



**UNIVERSIDAD FEDERAL DE CEARÁ**  
**CENTRO DE HUMANIDADES**  
**DEPARTAMENTO DE LENGUAS EXTRANJERAS**  
**CURSO DE LETRAS-ESPAÑOL NOCTURNO**

**ANTONIO ROBERTO DA SILVA ALEXANDRE**

**CHATGPT Y SUS IMPACTOS EN EL APRENDIZAJE DE LOS  
ESTUDIANTES DE ESPAÑOL EN LA ENSEÑANZA MEDIA**

**FORTALEZA**  
**2025**

ANTONIO ROBERTO DA SILVA ALEXANDRE

CHATGPT Y SUS IMPACTOS EN EL APRENDIZAJE DE LOS  
ESTUDIANTES DE ESPAÑOL EN LA ENSEÑANZA MEDIA

Trabajo de Conclusión de Curso  
presentado al Curso de Letras - Español  
(Nocturno) de la Universidad Federal de  
Ceará como requisito parcial para la  
obtención del título de Licenciado en  
Letras - Español.

Orientador: Profa. Dra. Sara de Paula  
Lima

FORTALEZA

2025

ANTONIO ROBERTO DA SILVA ALEXANDRE

CHAT GPT Y SUS IMPACTOS EN EL APRENDIZAJE DE LOS  
ESTUDIANTES DE ESPAÑOL EN LA ENSEÑANZA MEDIA

Trabajo de Conclusión de Curso  
presentado al Curso de Letras - Español  
(Nocturno) de la Universidad Federal de  
Ceará como requisito parcial para la  
obtención del título de Licenciado en  
Letras - Español.

Orientador: Profa. Dra. Sara de Paula  
Lima

Aprobado en: 28/02/2025

BANCA EXAMINADORA

---

Prof. Sara de Paula Lima (Orientadora)  
Universidade Federal do Ceará - UFC

---

Prof. Angel Cañete Gómez  
Universidade Federal do Ceará - UFC

---

Prof. Kátia Cilene David da Silva  
Universidade Federal do Ceará - UFC

## **AGRADECIMIENTOS**

La conclusión de este trabajo representa no sólo el final de una etapa académica, sino también la materialización de un esfuerzo continuado, impregnado de retos y lecciones aprendidas. Muchas personas han sido decisivas en este viaje y a ellas quiero expresar mi sincero agradecimiento.

A la profesora Sara, mi orientadora, le agradezco por su paciencia, sus orientaciones precisas y su constante apoyo, que fueron esenciales para la construcción de este estudio. Su compromiso y conocimiento fueron guías indispensables a lo largo de este proceso.

A mis amigas Jaqueline, Samira y Cristina, les estoy inmensamente agradecido por su colaboración, apoyo mutuo e innumerables intercambios de ideas que han enriquecido no sólo este trabajo, sino toda nuestra carrera académica. Compartir este viaje con vosotras lo ha hecho más ligero y significativo.

Quiero agradecer a mi familia su apoyo, sus ánimos en los momentos de duda y su comprensión en los periodos de intensa dedicación. Su apoyo ha sido un pilar esencial en mi camino.

Por último, quiero dar las gracias a mi yo del pasado, que, a pesar de las dificultades y las incertidumbres, optó por persistir. Con cada reto superado, cada día en que rendirse parecía una opción, fue esta determinación la que me trajo hasta aquí.

A todos los que han contribuido de algún modo a la realización de esta obra, mi más sincero agradecimiento.

## RESUMEN

El objetivo de este estudio es evaluar el impacto del uso de la inteligencia artificial ChatGPT en el proceso de aprendizaje del español como segunda lengua por parte de alumnos de enseñanza media de una escuela pública de Fortaleza, Ceará. La investigación pretende investigar cómo ChatGPT puede utilizarse eficazmente como herramienta auxiliar, analizando los métodos necesarios para que los estudiantes utilicen la IA de forma responsable, evitando la dependencia. Además, el estudio pretende identificar las ventajas y desventajas de este recurso en el contexto educativo. El enfoque adoptado es exploratorio, utilizando métodos de investigación cualitativos y cuantitativos, lo que permite una comprensión amplia y detallada del fenómeno. La recogida de datos se realizará en dos fases: la primera será un estudio bibliográfico y la segunda, un estudio de campo en la Escuela Estatal Maria Menezes de Serpa. Se administrarán cuestionarios a los alumnos y se realizarán entrevistas semiestructuradas a los profesores con el fin de obtener diferentes perspectivas sobre el impacto de ChatGPT en el aprendizaje del español. Los datos se analizarán utilizando técnicas estadísticas descriptivas para los datos cuantitativos de los cuestionarios y análisis de contenido para los datos cualitativos de las entrevistas. La investigación respetará los principios éticos de la investigación académica, garantizando el consentimiento informado de los participantes y protegiendo su intimidad. El estudio pretende contribuir a la comprensión de cómo la inteligencia artificial puede influir en la enseñanza de idiomas, poniendo de relieve las posibilidades y los retos del uso de las tecnologías digitales en el entorno educativo.

**Palabras clave:** ChatGPT; Inteligencia artificial; Enseñanza de lenguas.

## RESUMO

O objetivo deste estudo é avaliar o impacto do uso da inteligência artificial ChatGPT no processo de aprendizagem do espanhol como segunda língua por parte de alunos do ensino médio de uma escola pública de Fortaleza, Ceará. A investigação pretende avaliar como o ChatGPT pode ser utilizado eficazmente como ferramenta auxiliar, analisando os métodos necessários para que os estudantes utilizem a IA de forma responsável, evitando a dependência. Além disso, o estudo pretende identificar as vantagens e desvantagens deste recurso no contexto educacional. A abordagem adotada é exploratória, utilizando métodos de investigação qualitativos e quantitativos, o que permite uma compreensão ampla e detalhada do fenômeno. A coleta de dados será feita em duas fases: a primeira será um estudo bibliográfico e a segunda, um estudo de campo na Escola Estadual Maria Menezes de Serpa. Serão aplicados questionários aos alunos e serão realizadas entrevistas semiestruturadas aos professores com a intenção de obter diferentes perspectivas sobre o impacto de ChatGPT no ensino do espanhol. Os dados serão analisados utilizando técnicas estatísticas descritivas para os dados quantitativos dos questionários e análise de conteúdo para os dados qualitativos das entrevistas. A pesquisa vai respeitar os princípios éticos da pesquisa acadêmica, garantindo o consentimento informado dos participantes e protegendo sua intimidade. O estudo pretende contribuir para a compreensão de como a inteligência artificial pode influenciar no ensino de idiomas, pondo em destaque as possibilidades e os desafios do uso de tecnologias digitais no ambiente de ensino.

**Palavras-chave:** ChatGPT; Inteligência artificial; Ensino de línguas.

## SUMARIO

<b>1 TEMA.....</b>	<b>2</b>
<b>1.1 DELIMITACIÓN DEL TEMA.....</b>	<b>2</b>
<b>2. OBJETIVOS.....</b>	<b>2</b>
2.1 Objetivo general.....	2
2.2 Objetivos específicos.....	2
<b>3. PROBLEMAS.....</b>	<b>2</b>
<b>4. HIPÓTESIS.....</b>	<b>3</b>
4.1 Hipótesis principal.....	3
4.2 Hipótesis secundarias.....	3
<b>5. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>4</b>
<b>6. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA.....</b>	<b>7</b>
6.1 Orígenes y evolución de la inteligencia artificial.....	7
6.2 Aplicaciones de la inteligencia artificial en la educación.....	7
6.3 Desafíos éticos y limitaciones de la inteligencia artificial en la educación.....	8
6.4 El impacto de ChatGPT en el proceso de enseñanza-aprendizaje.....	8
6.5 ChatGPT y la enseñanza de lenguas extranjeras.....	9
<b>7. METODOLOGÍA.....</b>	<b>10</b>
<b>8. CRONOGRAMA.....</b>	<b>12</b>
<b>REFERENCIAS.....</b>	<b>14</b>
<b>APÉNDICE A - TERMO DE CONSENTIMIENTO (CEP).....</b>	<b>16</b>
<b>APÉNDICE B - PROPUESTA DE CUESTIONARIO PARA LA RECOGIDA DE DATOS (ALUMNOS).....</b>	<b>18</b>
<b>APÉNDICE B - ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA PROPUESTA PARA LA RECOGIDA DE DATOS (PROFESORES).....</b>	<b>21</b>

## **1 TEMA**

ChatGPT y sus impactos en el aprendizaje de los estudiantes de español en la enseñanza media

### **1.1 DELIMITACIÓN DEL TEMA**

Un estudio sobre el impacto de la inteligencia artificial Chat Generative Pre-trained Transformer (ChatGPT) en el proceso de adquisición del español como segunda lengua por alumnos de secundaria de la de una escuela pública de la ciudad de Fortaleza-CE.

## **2. OBJETIVOS**

### **2.1 Objetivo general**

Evaluar el impacto del uso de la inteligencia artificial ChatGPT en el proceso de aprendizaje del español como segunda lengua por parte de estudiantes de secundaria en una escuela pública de Fortaleza-CE .

### **2.2 Objetivos específicos**

- a) Investigar cómo ChatGPT puede ser utilizado eficazmente como herramienta auxiliar en el proceso de aprendizaje, investigar los métodos de orientación y preparación necesarios para que los estudiantes utilicen la inteligencia artificial de forma responsable y productiva, evitando una dependencia excesiva.
- b) Establecer las ventajas y desventajas del uso del ChatGPT en el aprendizaje de una segunda lengua.

## **3. PROBLEMAS**

La inteligencia artificial (IA) está presente en el día a día de la población mundial, cosas que antes se hubieran visto como “futuristas”, como televisores inteligentes, teléfonos móviles cada vez más avanzados, asistentes virtuales e

incluso coches inteligentes son ya parte de la realidad. Las IA's se han extendido a los más diversos sectores de la sociedad moderna, y una que ha adquirido gran notoriedad en los últimos años es ChatGPT, una herramienta que, como otras IA's, acaba afectando incluso al ámbito educativo, pudiendo integrarse en la enseñanza de idiomas, un proceso que requiere un gran número de horas de dedicación. Este esfuerzo, unido a los problemas sociales y económicos a los que se enfrentan los alumnos de secundaria que estudian español, puede llevar a la desmotivación en relación con el aprendizaje de una segunda lengua.

Dadas estas observaciones, y considerando la practicidad de ChatGPT, es natural que surjan preguntas sobre:

- a) ¿Qué impacto tiene ChatGPT en la adquisición del español como segunda lengua por parte de los alumnos de secundaria?
- b) ¿Cómo utilizar ChatGPT de manera eficaz y responsable en el aprendizaje, evitando la dependencia por parte de los estudiantes?
- c) ¿Cuáles son las ventajas y desventajas de utilizar la IA en el proceso de adquisición de una segunda lengua por parte de los alumnos de secundaria?

## **4. HIPÓTESIS**

### **4.1 Hipótesis principal**

ChatGPT es una herramienta innovadora con posibilidades casi ilimitadas y es innegable que puede ser un valioso aliado en el proceso de aprendizaje desempeñando un papel de apoyo al alumno en momentos fuera del aula, donde el alumno no contaría con la presencia del profesor y la IA podría proporcionarle el apoyo necesario para que el alumno pueda continuar en el proceso de aprendizaje.

### **4.2 Hipótesis secundarias**

La herramienta ChatGPT de OpenAI representa un gran avance para la enseñanza del español, ya que ofrece un apoyo continuo a los estudiantes, permitiéndoles responder a preguntas en situaciones en las que el profesor no está presente, como los deberes. ChatGPT también permite pedir explicaciones tanto

como sea necesario, adaptándose a las necesidades del alumno. Esta capacidad de adaptación permite comprender temas más complejos, ayudando a los estudiantes a consolidar sus conocimientos de una forma accesible.

Aunque el ChatGPT traiga beneficios, es necesario supervisar y orientar durante y sobre el uso de la herramienta, ya que existe el riesgo de que su uso excesivo haga que los alumnos no sean capaces de preparar sus propias respuestas y sólo copien las preparadas por la herramienta, generando así una falta de aprendizaje real, puesto que el alumno deja de ser un agente activo en el proceso de enseñanza.

El uso de ChatGPT aporta importantes ventajas a la enseñanza del español, como el fácil acceso a la información, las explicaciones instantáneas y la posibilidad de adaptarse a las necesidades individuales de cada alumno. Sin embargo, la herramienta presenta algunas desventajas preocupantes, como la dependencia de las respuestas de la IA, la falta de desarrollo del pensamiento crítico y la reducción del esfuerzo individual del alumno. Por lo tanto, se debe fomentar el uso de ChatGPT, pero con supervisión y orientación para que sea una herramienta y no un sustituto del papel activo del alumno.

## **5. INTRODUCCIÓN**

Los avances tecnológicos de las últimas décadas han intensificado el uso de la Inteligencia Artificial (IA) en la vida cotidiana. Desde el inicio de los estudios en este área en la década de 1950, esta tecnología ha experimentado avances significativos (OLITE; SUÁREZ; LEDO, 2023). Esta evolución ha llevado a que la IA sea objeto de debate en los más diversos ámbitos de la sociedad, desde el público más joven hasta la élite mundial (LEE, 2019). Entre los sistemas de IA, uno que ha ido ganando protagonismo es el (ChatGPT), desarrollado por OpenAI, diferenciándose de otros sistemas por su capacidad para realizar diversas tareas, como la asistencia virtual y la generación de texto.

El ChatGPT es un chatbot con la capacidad de crear textos a partir de preguntas, diferenciándose hasta el momento de otras inteligencias artificiales al utilizar una parte de los datos proporcionados por sus usuarios, creando respuestas "originales" y extremadamente precisas (OLITE; SUÁREZ; LEDO, 2023). Dada la

gran capacidad de esta IA, Metzker, Luiza y Fernanda (2023) señalan que el Chat GPT es considerado una herramienta prometedora cuando se trata de factores como la personalización del soporte para estudiantes, orientación en tiempo real y flexibilidad en el proceso de aprendizaje. A pesar de los puntos positivos presentados, las autoras declaran que la herramienta se ha presentado de manera amenazante para los derechos de autor, la libertad creativa y el mantenimiento de prejuicios. Esta herramienta se presenta como un exponente para diversos cambios en la sociedad, especialmente en el ámbito educativo, considerando el fácil acceso y la practicidad que ofrece a sus usuarios.

Se destaca aún que la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) advierte sobre la necesidad de regular las IA. De este modo, en busca de esta regularización, en 2023 se lanzó la "guía para el uso de IA generativa en la educación e investigación" (UNESCO, 2023), debido al rápido avance de esta tecnología que supera la velocidad de adaptación de los marcos regulatorios nacionales, generando así preocupación por la falta de regulación nacional sobre las IA, puesto que la mayoría de los países no protegen la privacidad de los datos de los usuarios, las instituciones educativas no están preparadas para el uso de estas herramientas.

En vista de lo presentado hasta el momento y considerando el gran potencial de esta herramienta, esta investigación buscará dar respuesta a la siguiente pregunta: ¿Cuál es el impacto de ChatGPT en el aprendizaje de estudiantes de secundaria que se encuentran en el proceso de adquisición del español como segunda lengua?

Esta es la pregunta guía de este proyecto de investigación, que se encuentra en un escenario donde las IA's están cada día más presentes. Considerando que ChatGPT es aún una IA de dos años y tiene la funcionalidad de ser un chatbot, un asistente virtual que utiliza la inteligencia artificial para comunicarse con los usuarios, su objetivo es responder a los usuarios utilizando la información disponible en internet. Olite, Suárez y Ledo (2023) destacan en su trabajo, que la herramienta estaba en fase de pruebas y, por tanto, sujeta a errores, pero la calidad de sus respuestas sorprende a los usuarios, ya que es capaz de crear contenidos y emitir respuestas para una gran variedad de fines.

Dado que las posibilidades de uso del ChatGPT son tan amplias, como preguntas secundarias, es necesario identificar cómo garantizar que ChatGPT se utilice como recurso complementario y no como agente principal en el proceso educativo. También es fundamental explorar cuáles son las ventajas y desventajas de utilizar la IA en el proceso de adquisición de una segunda lengua por parte de los alumnos de secundaria. Adicionalmente, qué impacto tiene ChatGPT en la adquisición del español como segunda lengua por parte de los alumnos de secundaria y en qué momento la inteligencia artificial puede sustituir al alumno en este proceso. Por último, es importante analizar qué eficacia puede tener la inteligencia artificial como herramienta en el proceso de aprendizaje.

Con el fin de investigar estas cuestiones, se utilizará un marco teórico relacionado con las nuevas tecnologías, especialmente las Inteligencias Artificiales, partiendo de los trabajos producidos por Lee (2019), García (2020), Barbosa y Portes (2019), Silva y Correa (2014); en cuanto a la participación del ChatGPT en el ámbito educativo, se referenció a los escritores Olite, Suárez y Ledo (2023), Metzker, Luiza y Fernanda (2023), Tavares, Meira y Amaral (2020).

Este trabajo se justifica porque, aunque las inteligencias artificiales están cada vez más integradas en la vida cotidiana, y ya se han realizado algunos estudios sobre su impacto en la educación y la traducción, poco se ha discutido sobre su uso e impacto en la enseñanza de lenguas extranjeras. Por lo tanto, investigar cómo el ChatGPT puede influir en el proceso de aprendizaje de lenguas extranjeras es de suma importancia.

Además, el español es un idioma ampliamente difundido en todo el mundo, siendo la cuarta lengua más hablada en el mundo, con cerca de 595 millones de hablantes (STATISTA, 2023). Por lo tanto, comprender cómo la herramienta puede ser utilizada como apoyo para la enseñanza de este idioma puede proporcionar percepciones valiosas no solo para educadores, sino también para desarrolladores de tecnologías educativas.

Adicionalmente, este trabajo tiene como objetivo contribuir con este campo reciente de investigación, explorando específicamente los impactos causados por ChatGPT en el aprendizaje de un idioma extranjero en el contexto de la enseñanza secundaria. Después del análisis y documentación de los resultados de

esta investigación, este trabajo proporcionará información importante que podría señalar prácticas educativas más efectivas y/o el desarrollo de futuras intervenciones educativas basadas en IA.

## **6. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA**

### **6.1 Orígenes y evolución de la inteligencia artificial**

Aunque la inteligencia artificial ha cobrado protagonismo en los últimos años, su existencia, o más bien los primeros estudios en este campo, se remontan a la primera mitad del siglo XX. Alan Turing, considerado el padre de la informática, señaló que los seres humanos utilizan la razón y la información disponible para resolver problemas, por lo que se preguntó por qué las máquinas no podían hacer lo mismo. Con esta lógica estructuró su artículo "Computing Machinery and Intelligence" en 1950, en el que abordaba la creación de máquinas inteligentes y las formas de poner a prueba esta inteligencia.

Desde 1950 hasta los días actuales, la IA ha evolucionado, incluso puedes superar a los humanos en tareas como la identificación de caras, el reconocimiento del habla y los préstamos (Lee, 2019). Estos avances demuestran que la Inteligencia Artificial forma parte de un futuro que ya llegó. En los días actuales su aplicación se expandió a las más diversas áreas como por ejemplo: La medicina, con la análisis de datos hecha por ordenadores y algoritmos definidos por especialista son capaces de ofrecer soluciones para problemas médicos (Lobo, 2017). En la educación, donde, según Souza et al. (2023) el uso de IA en educación está cambiando la manera como se aprende, permitiendo una adaptación a las necesidades individuales de los alumnos.

### **6.2 Aplicaciones de la inteligencia artificial en la educación**

En el ámbito educativo, la Inteligencia Artificial presenta una alternativa para sustituir el extendido modelo tradicional de educación al que se somete a los alumnos. Este formato remonta al siglo XIX, donde un gran número de personas aprendían los mismos contenidos a la misma velocidad, solo importaba la aprobación, independientemente de que los alumnos hubieran aprendido o no los

contenidos. A lo largo de los años, este sistema ha tenido sus limitaciones cuando se trata de un aprendizaje eficaz. Según Lee (2019) la IA puede ofrecer ayuda para eliminar las limitaciones de ese modelo por medio de sus habilidades de percepción, reconocimiento y recomendación, adaptando así el proceso de aprendizaje individual de cada alumno, permitiendo que el profesor tenga más tiempo para orientaciones individuales. Esa incorporación de la IA posibilita que los alumnos reciban la atención y el apoyo necesario en su proceso de enseñanza.

### **6.3 Desafíos éticos y limitaciones de la inteligencia artificial en la educación**

Aunque la IA es una herramienta que aporta innumerables beneficios y avances a la Educación , no está exenta de desafíos éticos. García (2020, p. 16) señala:

Se a máquina receber dados e informações carregados de vieses e preconceitos de raça, de gênero, de escolha sexual, de forma física ou de qualquer outro traço, ela irá não só aprender com eles como perpetuá-los, durante o seu processo de aprendizado, quando exposta a novos dados.

La perpetuación de estos comportamientos por parte de la Inteligencia Artificial es inaceptable y corresponde a sus desarrolladores controlar el tipo de información que distribuyen estas IA. En el escenario educativo, es esencial que exista un control estricto de la información utilizada para evitar la propagación de prejuicios históricos y culturales.

### **6.4 El impacto de ChatGPT en el proceso de enseñanza-aprendizaje**

En la educación, El ChatGPT gana cada vez más terreno y está cambiando la manera de aprendizaje, además de eso, los alumnos están adaptándose con gran velocidad a esa nueva tecnología que va cambiando progresivamente el ámbito educativo. En el proceso de enseñanza y aprendizaje, Mendes y Panhan (2024) señalan algunas maneras de añadir el ChatGPT, siendo ellas la participación en el auxilio de la enseñanza de gramática y vocabulario, práctica de conversación, práctica de redacción y conocimientos culturales.

Aunque tiene muchas ventajas, ChatGPT en la educación también se enfrenta a retos. La dependencia excesiva de ChatGPT para la generación de respuestas, para la realización de tareas y para la producción de contenidos no sólo puede limitar el desarrollo creativo, sino también tentar a los estudiantes a utilizar las respuestas generadas automáticamente por la herramienta, aumentando el riesgo de plagio, como señala Marques (2023), en un estudio dirigido por investigadores de una universidad de Pensilvania en el que analizaron 210.000 textos generados por GPT-2, producido por la empresa responsable de ChatGPT, apuntando a 3 tipos de plagio: la transcripción literal, la paráfrasis y el uso de una idea desarrollada por otra persona sin mencionar su autoría. Como resultado, encontraron todos los tipos de plagio en los textos.

### **6.5 ChatGPT y la enseñanza de lenguas extranjeras**

En la enseñanza de idiomas, ChatGPT representa una nueva forma de impartir conocimientos, que sirve como una herramienta versátil que facilita tanto la enseñanza como el aprendizaje. Gracias a su capacidad para adaptarse a las necesidades individuales de su usuario.

Para Mendes y Panhan (2024, p. 133):

O ChatGPT® oferece suporte ao aprendizado de idiomas simulando interações autênticas. Ele pode identificar o significado de uma palavra no contexto, corrigir e explicar erros de linguagem, criar textos em vários gêneros (por exemplo, e-mails, histórias, receitas), desenvolver questionários, anotar textos e oferecer definições de dicionário, frases de exemplo e traduções.

Aún según Mendes y Panhan (2024), la herramienta es capaz de crear una lección en un corto espacio de tiempo, lo que permite un ahorro de tiempo significativo, teniendo en cuenta el hecho de que ChatGPT puede crear nuevos materiales a partir de su base de datos. Esto hace con que el ChatGPT no sea solamente una herramienta de elaboración de materiales didácticos, como también sirva de apoyo para profesores.

## **7. METODOLOGÍA**

Silvera y Córdova (2009) afirman que la investigación es la actividad

central de la ciencia, ya que permite acercarse y comprender la realidad investigada, además de ser un proceso que permanece inacabado. Según Doxsey y De Riz (2002-2003), en cuanto a su carácter, la investigación puede ser exploratoria, descriptiva o explicativa. Respecto a su enfoque, esta puede clasificarse como cualitativa, cuantitativa o mixta (Hernández-Sampieri y Torres, 2018).

Esta investigación se caracteriza por ser exploratoria, ya que su objetivo principal es explorar el impacto de la inteligencia artificial en la enseñanza del español a estudiantes de secundaria, mediante la recogida de datos que permitan profundizar en el conocimiento de la materia. Según Gil (2007), la investigación exploratoria busca desarrollar las ideas a través de una planificación flexible que abarque diversos aspectos del fenómeno en cuestión. Este enfoque es útil cuando el tema aún no ha sido investigado, permitiendo un análisis amplio y adaptable.

Para la presente investigación, se optó por un análisis de datos mixto, ya que combina tanto elementos cualitativos como cuantitativos para una comprensión más profunda del fenómeno en estudio. Según Hernández-Sampieri y Torres (2018), los métodos mixtos implican procesos sistemáticos, empíricos y críticos que abarcan la recolección y análisis de datos de ambas naturalezas, integrándolos en una discusión conjunta. Este enfoque permite realizar inferencias a partir de la totalidad de la información obtenida (metainferencias) y facilita un mayor entendimiento del impacto de la inteligencia artificial en el aprendizaje del español entre estudiantes de secundaria.

La recogida de datos en esta investigación se dividirá en dos fases: la primera implica una investigación bibliográfica, mientras que la segunda incluye una investigación de campo. Para la segunda, la investigación de campo, se ha seleccionado la escuela de secundaria Maria Menezes de Serpa. Los datos se recogerán mediante formularios administrados a los alumnos y entrevistas semiestructuradas con los profesores, lo que permitirá una comprensión amplia y detallada. Según Gil (2007), la entrevista consiste en una técnica “cara a cara” en la que una persona hace preguntas y la otra responde, mientras que el formulario es una técnica en la que el investigador presenta preguntas previamente definidas, anotando las respuestas de los participantes.

En cuanto a los procedimientos, ya se han elaborado los cuestionarios

para los alumnos, que se imprimirán para su aplicación directa en el aula. Constan de 9 preguntas, de las cuales 9 son cerradas. Las preguntas cerradas abordarán la frecuencia de uso de ChatGPT, sus usos en la enseñanza del español y la percepción de su utilidad en este proceso. Además, las entrevistas con los profesores se grabarán en audio, con el consentimiento de los participantes, para garantizar un registro fiel de la información y facilitar el posterior análisis de los datos.

Para analizar los datos de este estudio se utilizarán dos métodos: el análisis estadístico descriptivo y el análisis de contenido. Según Gerhardt y Silveira (2009), el análisis estadístico descriptivo implica el procesamiento de los datos, generalmente mediante técnicas de cálculo matemático, seguido de su organización en gráficos o tablas y su interpretación. La descripción de las variables es un paso esencial para interpretar adecuadamente los resultados de una investigación. El análisis estadístico descriptivo se aplicará a los datos cuantitativos obtenidos de los cuestionarios respondidos por los alumnos, con el objetivo de procesar, organizar e interpretar los datos, facilitando una interpretación accesible de los resultados.

En cuanto a los datos cualitativos procedentes de las entrevistas semiestructuradas con los profesores, se han elaborado 14 preguntas, 10 de las cuales son preguntas cerradas que investigan los conocimientos previos de los profesores sobre la IA, el uso de ChatGPT en la enseñanza, el impacto percibido en la enseñanza del español y los retos encontrados, y 4 son preguntas abiertas, que permiten a los profesores expresar sus opiniones sobre la utilidad de la herramienta y consideraciones generales sobre su uso en el aula. Se utilizará el análisis de contenido para identificar patrones y temas centrales en las declaraciones de los participantes. Según Bardin (1977), el análisis de contenido involucra un conjunto de técnicas que permiten describir el contenido de los mensajes de forma sistemática y objetiva, generando indicadores que posibilitan inferir conocimientos sobre las condiciones de producción y recepción de esos mensajes. De esta forma, ambos métodos contribuyen a un análisis integral, articulando las perspectivas cuantitativa y cualitativa y permitiendo una visión detallada del fenómeno estudiado.

En relación al local donde se pasará la investigación, la escuela seleccionada fue EEMTI Maria Menezes de Serpa, ubicada en la ciudad de



## REFERENCIAS

Bardin L. **Análise de conteúdo**. Lisboa: Edições 70; 1977.

DE DEUS, Livia Metzker Glória Alves; BUENO, Ana Luiza De Souza; PEREIRA, Amy Fernanda Fernandes. ChatGPT e Educação: promessas e desafios. In: **Anais do Congresso Nacional Universidade, EAD e Software Livre**. 2023.

DIEGO OLITE, Francisca Mercedes; MORALES SUÁREZ, Ileana del Rosario; VIDAL LEDO, María Josefina. Chat GPT: origen, evolución, retos e impactos en la educación. **Educación Médica Superior**, v. 37, n. 2, 2023.

DOXSEY, J. R.; DE RIZ, J. **Metodologia da pesquisa científica**. Vila Velha: Esab – Escola Superior Aberta do Brasil, 2002-2003. Apostila.

FERNÁNDEZ, Rosa. **Los idiomas más hablados en el mundo en 2023**. Disponível em:  
<https://es.statista.com/estadisticas/635631/los-idiommas-mas-hablados-en-el-mundo/>.  
Acesso em: 15 nov. 2024.

GARCIA, Ana Cristina. Ética e inteligência artificial. **Computação Brasil**, n. 43, p. 14-22, 2020.

GERHARDT, Tatiana Engel; SILVEIRA, Denise Tolfo. **Métodos de pesquisa**. Plageder, 2009.

GIL, Antônio Carlos et al. **Como elaborar projetos de pesquisa**. São Paulo: Atlas, 2002.

LEE, Kai-Fu. **Inteligência artificial**. Globo livros, 2019.

LOBO, Luiz Carlos. Inteligência Artificial e Medicina. **Revista Brasileira de Educação Médica**, [S.L.], v. 41, n. 2, p. 185-193, jun. 2017. FapUNIFESP (SciELO). <http://dx.doi.org/10.1590/1981-52712015v41n2esp>.

MENDES, Gabriel Afonso Bertolini; PANHAN, André Marcelo. CHATGPT® COMO FERRAMENTA DE AUXÍLIO E APRENDIZADO EM LÍNGUA ESTRANGEIRA. **Educação: reflexões sobre políticas públicas e qualidade** 2, [S.L.], p. 131-140, 2 fev. 2024. Atena Editora. <http://dx.doi.org/10.22533/at.ed.54924050212>.

MARQUES, Fabrício. O plágio encoberto em textos do ChatGPT. **Pesquisa Fapesp**, v. 326, p. 40-41, 2023.

MIAO, Fengchun et al. **Guía para el uso de IA generativa en educación e investigación**. 2024.

TURING, Alan M. Computing machinery and intelligence (1950). **Mind**, v. 59, n. 236, p. 33-60, 2021.

SAMPIERI, Roberto Hernández. **Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta**. McGraw Hill México, 2018.

SOUZA, Lívia Barbosa Pacheco et al. Inteligência artificial na educação: rumo a uma aprendizagem personalizada. **Journal Of Humanities And Social Science**, v. 28, n. 5, p. 19-25, 2023.

## APÉNDICE

**APÉNDICE A - TERMO DE CONSENTIMENTO (CEP)**

**Título do Estudo:** CHAT GPT Y SUS IMPACTOS EN EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE ESPAÑOL EN LA ENSEÑANZA MEDIA

**Pesquisador Responsável:** Antonio Roberto da Silva Alexandre

**TERMO DE CONSENTIMENTO LIVRE E ESCLARECIDO**

O (A) Senhor (a) está sendo convidado (a) a participar de uma pesquisa sobre o uso da inteligência artificial ChatGPT no ensino do espanhol para estudantes do ensino médio. Por favor, leia este documento com bastante atenção antes de assiná-lo. Caso haja alguma palavra ou frase que o (a) senhor (a) não consiga entender, converse com o pesquisador responsável pelo estudo ou com um membro da equipe desta pesquisa para esclarecê-los

A proposta deste termo de consentimento livre e esclarecido (TCLE) é explicar tudo sobre o estudo e solicitar a sua permissão para participar do mesmo.

O objetivo dessa pesquisa é analisar como a ferramenta de Inteligência Artificial, ChatGPT, impacta no ensino do espanhol para alunos do ensino médio, diante da percepção de professores e alunos. Busca-se compreender as vantagens e desvantagens do uso dessa ferramenta tecnológica no processo de aprendizagem de uma segunda língua.

Em relação a justificativa para esse estudo, essa dar-se perante a crescente presença da Inteligência Artificial na educação. Ao investigar a presença do ChatGPT no ensino do espanhol, visa-se a compreensão tanto dos limites quanto das possibilidades de tecnologias em sala de aula.

Se o(a) Sr.(a) aceitar participar da pesquisa, os procedimentos envolvidos em sua participação são os seguintes: responder a um questionário a respeito da sua opinião e uso sobre o ChatGPT, tendo como tempo médio de duração cerca de 10 a 15 minutos. Além disso, os professores serão convidados para uma entrevista semiestruturada que será realizada presencialmente, com uma duração estimada de 30 a 40 minutos.

Toda pesquisa com seres humanos envolve algum tipo de risco. No nosso estudo, os possíveis riscos ou desconfortos decorrentes da participação na pesquisa são: sensação de desconforto ao responder, caso o participante não esteja familiarizado com o tema da pesquisa. Sendo necessário considerar também a possibilidade da exposição das respostas do participante no caso de vazamento dado, embora todas as medidas de segurança sejam tomadas para garantir o sigilo de informações.

A participação nesta pesquisa pode apresentar alguns benefícios indiretos, uma vez que, os dados obtidos poderão auxiliar na elaboração de novas estratégias pedagógicas e o

aperfeiçoamento do uso da IA na educação. Mesmo sem benefícios diretos, a pesquisa poderá gerar impactos positivos para professores e estudantes.

Sua participação na pesquisa é totalmente voluntária, ou seja, não é obrigatória. Caso o(a) Sr.(a) decida não participar, ou ainda, desistir de participar e retirar seu consentimento durante a pesquisa, não haverá nenhum prejuízo que você recebe ou possa vir a receber.

Não está previsto nenhum tipo de pagamento pela sua participação na pesquisa e o(a) Sr.(a) não terá nenhum custo com respeito aos procedimentos envolvidos, porém, poderá receber por despesas decorrentes de sua participação caso haja necessidade de deslocamento para entrevistas presenciais, as despesas com transporte poderão ser reembolsadas mediante apresentação de comprovantes. Essas despesas serão pagas pelo orçamento da pesquisa.

Caso ocorra algum problema ou dano com o(a) Sr.(a), resultante de sua participação na pesquisa, o(a) Sr.(a) receberá todo o atendimento necessário, sem nenhum custo pessoal e garantimos indenização diante de eventuais fatos comprovados, com nexos causal com a pesquisa.

Solicitamos também sua autorização para apresentar os resultados deste estudo em eventos e publicar em revista científica nacional e/ou internacional. Por ocasião da publicação dos resultados, seu nome será mantido em sigilo absoluto, bem como em todas as fases da pesquisa.

É assegurada a assistência durante toda a pesquisa, bem como é garantido ao(a) Sr.(a) o livre acesso a todas as informações e esclarecimentos adicionais sobre o estudo e suas consequências, enfim, tudo o que o(a) Sr.(a) queira saber antes, durante e depois da sua participação. Além disso, caso haja necessidade de acompanhamento posterior ao encerramento e/ou interrupção da pesquisa, este será garantido.

Caso o(a) Sr.(a) tenha dúvidas, poderá entrar em contato com o pesquisador responsável: Antonio Roberto da Silva Alexandre, pelo telefone. 85 98655-4210 e/ou pelo e-mail: [antoniorobertoalexandre9@gmail.com](mailto:antoniorobertoalexandre9@gmail.com).

Esse Termo é assinado em duas vias, sendo uma do(a) Sr.(a) e a outra para os pesquisadores.

<hr/> <p>Nome do participante ou responsável</p>	
--	--

<hr/> Assinatura do participante ou responsável	Data: ____/____/____
--	----------------------

## APÉNDICE B - PROPUESTA DE CUESTIONARIO PARA LA RECOGIDA DE DATOS (ALUMNOS)

### 1. Datos personales

Nombre: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_

Clase/Serie: \_\_\_\_

### 2. Uso de ChatGPT

#### 2.1. ¿Utilizas ChatGPT?

( ) Sí

( ) No

#### 2.2. ¿Con qué frecuencia utilizas ChatGPT?

( ) Diario

( ) Semanalmente

( ) Mensualmente

( ) Casi nunca

#### 2.3. ¿Para qué utiliza las herramientas ChatGPT?

( ) Ayuda con tareas académicas (traducciones, resúmenes, etc.)

( ) Aprender nuevos conocimientos o idiomas

( ) Crear o editar contenidos (imágenes, textos, vídeos)

( ) Investigar y obtener información

( ) Uso recreativo (asistentes virtuales, juegos, etc.)

### 3. Uso de ChatGPT en la educación

#### 3.1. ¿Has utilizado alguna vez ChatGPT para actividades relacionadas con la enseñanza del español?

( ) Sí

( ) No

#### 3.2. Si has utilizado herramientas de inteligencia artificial para aprender español, ¿qué tipo de actividades has llevado a cabo? (Es posible señalar más de una opción)

( ) Traducir textos

- Corrección gramatical
  - Sugerencias de vocabulario
  - Ejercicios interactivos generados por IA
  - Otros: \_\_\_\_\_
- 

### 3.3. ¿Te ha ayudado ChatGPT a mejorar tu aprendizaje del español?

- Sí, bastante
- Sí, un poco
- No, un poco
- No, en absoluto

### 3.4. Considera que el uso de ChatGPT es:

- Muy útil para aprender español
- Algo útil para aprender español
- Poco útil para aprender español
- Nada útil para aprender español

## 4. Opiniones y sugerencias

### 4.1. ¿Cómo calificarías la interacción de ChatGPT en tu aprendizaje del español?

- ChatGPT ofrece respuestas claras y útiles la mayoría de las veces
- ChatGPT ayuda en el aprendizaje, pero podría ofrecer más ejemplos contextualizados
- ChatGPT sólo es útil para resolver dudas concretas
- ChatGPT no contribuye significativamente a mi aprendizaje del español

### 4.2. ¿Qué mejoras crees que se podrían introducir en el uso de ChatGPT para la enseñanza del español? (Marca todas las que procedan)

- Aumentar el uso de ChatGPT para generar ejercicios personalizados de gramática y vocabulario.
  - Mejorar las respuestas de ChatGPT en conversaciones simuladas para la práctica oral
  - Proporcionar explicaciones más detalladas adaptadas al nivel del alumno
  - Utilizar o ChatGPT para revisar e corregir textos escritos en español
  - Utilizar ChatGPT para revisar y corregir textos escritos en español
  - Otros: \_\_\_\_\_
-



## **APÉNDICE C - ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA PROPUESTA PARA LA RECOGIDA DE DATOS (PROFESORES)**

### **1. Conocimiento de la inteligencia artificial (IA)**

#### **1.1. ¿Sabe qué es la inteligencia artificial (IA)?**

Sí

No

#### **1.2. En caso afirmativo, ¿cómo describiría la inteligencia artificial?**

Herramientas que simulan la inteligencia humana

Programas que realizan tareas automáticamente

Sistemas que aprenden y mejoran basándose en datos

Otros: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

#### **1.3. ¿Había oído hablar de ChatGPT o de herramientas de IA similares antes de esta entrevista?**

Sí

No

### **2. Experiencia con herramientas de inteligencia artificial**

#### **2.1. ¿Utiliza herramientas de inteligencia artificial, como ChatGPT, en sus clases de español?**

Sí

No

#### **2.2. ¿Con qué frecuencia utiliza ChatGPT en sus actividades docentes?**

Diario

Semanalmente

Mensualmente

Casi nunca

#### **2.3. ¿Con qué fines suele utilizar ChatGPT en la enseñanza del español? (Marque todas las opciones que correspondan)**

Para ayudar a corregir los textos de los alumnos

Para generar ejercicios o actividades gramaticales

Para simular diálogos para la práctica oral

Explicar conceptos gramaticales y culturales

Otros: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

---

### 3. Impacto en el aprendizaje

3.1. En su opinión, ¿el uso de ChatGPT mejora el rendimiento de los alumnos en las actividades de lectura, escritura, comprensión oral o expresión oral?

- Sí, en todas las áreas
- Sí, en algunas áreas específicas
- No, no hay un impacto significativo
- Aún no estoy seguro

3.2. ¿Qué impacto tiene ChatGPT en la personalización de la enseñanza del español para diferentes niveles de competencia?

- Impacto alto
- Impacto medio
- Impacto bajo
- Sin impacto

### 4. Retos y limitaciones

4.1. ¿Cuáles son los principales retos que encuentras al utilizar ChatGPT para enseñar español?

- Dificultad para ajustar las respuestas al nivel de los alumnos
  - Respuestas imprecisas o falta de contexto cultural apropiado
  - Falta de interactividad más avanzada
  - Dificultad de integración con la metodología tradicional
  - Otros: \_\_\_\_\_
- 

4.2. ¿Se ha enfrentado alguna vez a la resistencia de los alumnos o de la institución respecto al uso de ChatGPT en el aula?

- Sí
  - No
- (En caso afirmativo, coméntelo brevemente):
- 
- 

---

### 5. Perspectivas para el futuro de la enseñanza con IA

5.1. ¿Cree que herramientas como ChatGPT pueden sustituir, complementar o modificar el papel del profesor en el futuro?

- Complementar la labor del profesor
  - Sustituirán algunas de las funciones del profesor
  - No tendrá un impacto significativo
  - Otros: \_\_\_\_\_
- 

**5.2. ¿Qué mejoras le gustaría ver en el uso de IA, como ChatGPT, en la enseñanza del español?**

- Mayor precisión en la corrección de textos y ejercicios
  - Respuestas más contextuales y culturalmente apropiadas
  - Mejor capacidad para interactuar oralmente con los estudiantes
  - Mayor integración con plataformas educativas
  - Otros: \_\_\_\_\_
- 

**6. Consideraciones finales**

**6.1. ¿Recomendarías el uso de ChatGPT a otros profesores de español? ¿Por qué lo recomendarías?**

---

---

---

**6.2. ¿Hay alguna otra consideración que quieras hacer sobre el uso de ChatGPT en la enseñanza del español?**

---

---

---