



UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARÁ
FACULDADE DE FARMÁCIA ODONTOLOGIA E ENFERMAGEM
DEPARTAMENTO DE ENFERMAGEM
CURSO DE GRADUAÇÃO EM ENFERMAGEM

BEATRIZ ALVES DE OLIVEIRA

**PRÁTICAS DE SEGURANÇA DO PACIENTE IMPLEMENTADAS EM CENTRO
CIRÚRGICO DE HOSPITAL UNIVERSITÁRIO**

FORTALEZA

2023

BEATRIZ ALVES DE OLIVEIRA

PRÁTICAS DE SEGURANÇA DO PACIENTE IMPLEMENTADAS EM CENTRO
CIRÚRGICO DE HOSPITAL UNIVERSITÁRIO

Trabalho de conclusão de curso apresentado ao Curso de Graduação em Enfermagem do Centro de Ciências da Saúde da Universidade Federal do Ceará, como requisito parcial à obtenção do grau de Bacharel em Enfermagem.

Orientadora: Prof.^a Dra. Manuela de Mendonça Figueiredo Coelho

FORTALEZA

2023

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação
Universidade Federal do Ceará
Sistema de Bibliotecas

Gerada automaticamente pelo módulo Catalog, mediante os dados fornecidos pelo(a) autor(a)

- O45p Oliveira, Beatriz Alves de.
Práticas de segurança do paciente implementadas em centro cirúrgico de hospital universitário / Beatriz Alves de Oliveira. – 2023.
43 f. : il.
- Trabalho de Conclusão de Curso (graduação) – Universidade Federal do Ceará, Faculdade de Farmácia, Odontologia e Enfermagem, Curso de Enfermagem, Fortaleza, 2023.
Orientação: Profa. Dra. Manuela de Mendonça Figueiredo Coelho.
1. Segurança do Paciente. 2. Qualidade da Assistência à Saúde. 3. Centro Cirúrgico. I. Título.

CDD 610.73

BEATRIZ ALVES DE OLIVEIRA

PRÁTICAS DE SEGURANÇA DO PACIENTE IMPLEMENTADAS EM CENTRO
CIRÚRGICO DE HOSPITAL UNIVERSITÁRIO

Trabalho de conclusão de curso apresentado ao Curso de Graduação em Enfermagem do Centro de Ciências da Saúde da Universidade Federal do Ceará, como requisito parcial à obtenção do grau de Bacharel em Enfermagem.

Orientadora: Prof.^a Dra. Manuela de Mendonça Figueirêdo Coelho

Aprovada em: ___/___/_____.

BANCA EXAMINADORA

Prof.^a Dra. Manuela de Mendonça Figueirêdo Coelho (Orientadora)
Universidade Federal do Ceará (UFC)

Prof.^a Dra. Viviane Mamede Vasconcelos Cavalcante
Universidade Federal do Ceará (UFC)

Enfa. Tiffany Horta Castro
Universidade Federal do Ceará (UFC)

AGRADECIMENTOS

À Deus, por ter me amparado e me mantido forte nos momentos mais difíceis, e por ter me guiado durante a minha jornada nessa graduação.

Aos meus pais, Patrícia e Roberto, por sempre me apoiarem e acreditarem no meu potencial, mostrando que tudo tem o seu tempo certo de acontecer. Agradeço por nunca medirem esforços para eu me sentir feliz e realizada com os meus sonhos.

Ao meu irmão, Roberto Filho, por permanecer ao meu lado dando-me apoio durante essa minha trajetória, ouvindo minhas angústias e acolhendo-me nos momentos que duvidei da minha capacidade.

Às minhas amigas de turma, Isabele, Manuela, Paloma, Tereza e Thayane, por serem minhas companheiras nos dias alegres e difíceis durante esses cinco anos intensos, pelos conselhos e por tornarem essa caminhada mais leve. Sou muito grata por terem vocês em minha vida.

À Liga Acadêmica de Enfermagem em Estomaterapia (LAEE), por terem me acolhido e contribuído para o meu desenvolvimento em ensino, pesquisa e extensão. Sou grata por todos os ensinamentos e oportunidades ofertadas que com toda certeza influenciaram na minha formação acadêmica. Agradeço também por ter me permitido conhecer pessoas tão especiais. Camila, Thalia, Tiffany, Victorya e Hadrya, obrigada por fazerem parte dessa minha trajetória.

À Prof^a. Dr^a. Manuela de Mendonça Figueirêdo Coelho, por ter aceito ser minha orientadora, por ter me acolhido e dedicado seu tempo para que eu pudesse tornar esse estudo possível. Muito obrigada!

À Prof^a. Dr^a. Viviane Mamede Vasconcelos Cavalcante, por ter acreditado em mim e ter tornado possível o meu desenvolvimento na área científica. Agradeço também por aceitar fazer parte da minha banca examinadora e pelo seu tempo disponibilizado para leitura desse estudo.

À mestrande Tiffany Horta Castro, integrante da banca avaliadora, pela aceitação do convite e tempo disponibilizado.

À Universidade Federal do Ceará, pelo apoio financeiro através do Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica.

RESUMO

O centro cirúrgico é a unidade hospitalar destinada a procedimentos cirúrgicos e de recuperação anestésica e, que, devido à complexidade de suas atividades e riscos, é considerado um dos setores que mais possuem ocorrência de eventos adversos. Dessa forma, seguindo as recomendações da Organização Mundial da Saúde, em 2013, instituiu-se o Programa Nacional de Segurança do Paciente que estipulou ações visando a prevenção e redução desses eventos, como a utilização do *checklist* de cirurgia segura. Este estudo tem como objetivo avaliar as práticas de segurança do paciente implementadas em centro cirúrgico de hospital universitário. Trata-se de estudo descritivo, transversal, documental e retrospectivo realizado em centro cirúrgico de hospital universitário. A coleta de dados ocorreu entre setembro de 2022 e maio de 2023, mediante instrumento semiestruturado produzido pelo *Google Forms*, contendo variáveis apresentadas no *checklist* de cirurgia segura. Os dados foram digitados no Excel® e analisados no software *Statistical Package for the Social Sciences* (SPSS). A amostra final foi de 1.831 prontuários, onde evidenciou-se que a maioria das cirurgias ocorreu em mulheres (52,6%), com uma média de idade de 56 anos (DP ± 16), realizando procedimento de cirurgia geral (15%). Verificou-se que houve predominância no registro dos itens do checklist nos três momentos cirúrgicos. No entanto, houve baixa adesão dos profissionais de saúde no preenchimento, de forma mais evidente no tópico que aborda a presença de não conformidades, variando entre 76,8% a 88,2%. Na primeira e segunda etapa, os itens não preenchidos correspondem à confirmação de paciente inconscientes ou entubados (76,8%), avaliação pré-anestésica documentada (60,5%), reserva de hemocomponentes (33,9%) e vaga de UTI (35,1%) e disponibilidade de material de intubação difícil (48,2%). Em contrapartida, a checagem dos profissionais na sala cirúrgica foi adequada (99,7%), evidenciando a existência de uma intercomunicação satisfatória. Concluiu-se, então, que a instituição das práticas de segurança é adequada. No entanto, ainda há desafios quanto a sua adesão pelos profissionais, principalmente relacionada a presença de não conformidades.

Palavras-chave: Segurança do Paciente; Qualidade da Assistência à Saúde; Centro Cirúrgico.

ABSTRACT

The surgical center is the hospital unit intended for surgical procedures and anesthetic recovery, and which, due to the complexity of its activities and risks, is considered one of the sectors with the highest occurrence of adverse events. Thus, following the recommendations of the World Health Organization, in 2013, the National Patient Safety Program was established, which stipulated actions aimed at preventing and reducing these events, such as the use of the safe surgery checklist. This study aims to evaluate patient safety practices implemented in a surgical center of a university hospital. This is a descriptive, cross-sectional, documentary and retrospective study carried out in a surgical center of a university hospital. Data collection took place between September 2022 and May 2023, using a semi-structured instrument produced by Google Forms, containing variables presented in the safe surgery checklist. Data were entered into Excel® and analyzed using the Statistical Package for Social Sciences (SPSS) software. The final sample consisted of 1,831 medical records, where it was evident that most surgeries occurred in women (52.6%), with a mean age of 56 years (SD ± 16), performing general surgery procedures (15%). It was found that there was a predominance in the registration of checklist items in the three surgical moments. However, there was low adherence by health professionals in completing the form, more evidently in the topic that addresses the presence of non-conformities, ranging from 76.8% to 88.2%. In the first and second stages, the unfilled items correspond to confirmation of unconscious or intubated patients (76.8%), documented pre-anesthetic evaluation (60.5%), reserve of blood components (33.9%) and ICU vacancy (35.1%) and availability of difficult intubation material (48.2%). On the other hand, checking the professionals in the operating room was adequate (99.7%), showing the existence of a satisfactory intercommunication. It was concluded, then, that the institution of security practices is adequate. However, there are still challenges regarding its adherence by professionals, mainly related to the presence of non-conformities.

Keywords: Patient Safety; Quality of Health Care; Surgicenter.

LISTA DE TABELAS

Tabela 1 – Perfil dos participantes da pesquisa. Ceará, Brasil, 2022, (n=1.831).....	16
Tabela 2 – Dados que o paciente confirmou na admissão no centro cirúrgico. Ceará, Brasil, 2022, (n = 1.831).....	17
Tabela 3 – Dados checados pela equipe na admissão no centro cirúrgico. Ceará, Brasil, 2022, (n = 1.831).....	19
Tabela 4 – Gerenciamento de risco intraoperatório na sala de cirurgia. Ceará, Brasil, 2022, (n = 1.831)	20
Tabela 5 – Conferência pós-operatória antes do paciente sair da sala cirúrgica. Ceará, Brasil, 2022, (n = 1.831)	22
Tabela 6 – Não conformidades detectadas. Ceará, Brasil, 2022, (n = 1.831).....	23

LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS

ANVISA	Agência Nacional de Vigilância Sanitária
CC	Centro cirúrgico
CEP	Comitê de Ética em Pesquisa
COVID-19	<i>Coronavirus Disease 2019</i>
DP	Desvio padrão
EA	Eventos adversos
ELPO	Escala de Avaliação de Risco para o Desenvolvimento de Lesões decorrentes do Posicionamento Cirúrgico
EUA	Estados Unidos da América
HUWC	Hospital Universitário Walter Cantídio
IOM	<i>Institute of Medicine</i>
ISC	Infecção no Sítio Cirúrgico
LP	Lesão por pressão
mL	Mililitro
NSP	Núcleo de Segurança do Paciente
OMS	Organização Mundial de Saúde
OPME	Órteses, Próteses e Materiais Especiais
PNSP	Programa Nacional de Segurança do Paciente
SAE	Sistematização da Assistência de Enfermagem
SPSS	<i>Statistical Package for the Social Sciences</i>
UFC	Universidade Federal do Ceará
UTI	Unidade de Terapia Intensiva

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO.....	9
2	OBJETIVOS.....	12
2.1	Objetivo geral.....	12
2.2	Objetivos específicos.....	12
3	METODOLOGIA.....	13
3.1	Tipo de estudo.....	13
3.2	Local do estudo.....	13
3.3	População e amostra.....	13
3.4	Período de coleta.....	14
3.5	Instrumento de coleta de dados.....	14
3.6	Análise dos dados.....	14
3.7	Aspectos éticos.....	14
4	RESULTADOS.....	16
5	DISCUSSÃO.....	24
6	CONCLUSÃO.....	29
	REFERÊNCIAS.....	30
	ANEXO A – CHECKLIST DE CIRURGIA SEGURA (2020).....	36
	ANEXO B – CHECKLIST DE CIRURGIA SEGURA (2022).....	37
	ANEXO C – PARECER DO COMITÊ DE ÉTICA EM PESQUISA.....	38