

## **Mídias sociais: uma análise do uso a partir das habilidades e desafios da atuação bibliotecária**

Grupo de Trabalho 11: **Ciência da Informação, Biblioteconomia, Arquivologia, Museologia e Interdisciplinaridade**

Júlio César Pinto Fernandes <sup>1</sup> 

Gabriela Belmont de Farias <sup>2</sup> 

<sup>1</sup> Mestrando em Ciência da Informação, Universidade Federal do Ceará, [juliocesarpfernandes@gmail.com](mailto:juliocesarpfernandes@gmail.com)

<sup>2</sup> Professora do Departamento de Ciências da Informação, Universidade Federal do Ceará, [gabriela\\_belmont@ufc.br](mailto:gabriela_belmont@ufc.br)

187

### **RESUMO**

Trata-se de uma pesquisa em desenvolvimento para dissertação de mestrado em ciência da informação, de caráter exploratória, quantiquantitativa, cujo objetivo é analisar o uso das mídias sociais a partir da atuação de bibliotecários que trabalham em bibliotecas universitárias, identificando quais habilidades operacionais, informacionais e comunicacionais, os mesmos julgam como essenciais para o uso eficiente das mídias, bem como os possíveis desafios enfrentados pelo uso de tais ferramentas em suas práticas laborais. Os participantes da pesquisa foram bibliotecários que atuam em bibliotecas universitárias brasileiras. A coleta de dados se deu por meio de um questionário semiestruturado, no qual foi enviado por e-mail pelo canal de comunicação da Comissão Brasileira de Bibliotecas Universitárias da Federação Brasileira de Associações de Bibliotecários, Cientistas de Informação e Instituições. A análise dos dados

qualitativos foi feita a partir da análise de conteúdo. Os Resultados, ainda que parciais, evidenciam que embora os bibliotecários identifiquem quais habilidades são essenciais para o uso eficiente das mídias sociais, muitos ainda encontram desafios para adquirir tais habilidades, bem como em inovar em produtos e serviços informacionais, além de mostrarem dificuldades em se comunicar com periodicidade com seus usuários, trazendo reflexões sobre novas perspectivas para a atuação bibliotecária.

**Palavras-chave:** bibliotecas universitárias; mídias sociais; atuação bibliotecária; habilidades informacionais.

**Financiamento:** Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES).