

UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARÁ CAMPUS QUIXADÁ REDES DE COMPUTADORES

FRANCISCO HERICK VALERIO DA SILVA

AVALIAÇÃO SOBRE A ULTILIZAÇÃO DE AMBIENTES VIRTUAIS DE APRENDIZAGEM COMO FERRAMENTE DE SUPORTE NAS DICIPLINAS PRESENCIAIS DE GRADUAÇÃO EM REDES DE COMPUTADORES

QUIXADÁ 2021

FRANCISCO HERICK VALERIO DA SILVA

AVALIAÇÃO SOBRE A ULTILIZAÇÃO DE AMBIENTES VIRTUAIS DE APRENDIZAGEM COMO FERRAMENTE DE SUPORTE NAS DICIPLINAS PRESENCIAIS DE GRADUALÇAO EM REDES DE COMPUTADORES

Monografia apresentada no curso de Redes de Computadores da Universidade Federal do Ceará, como requisito parcial à obtenção do grau de tecnólogo em Redes de computadores.

Orientador: Prof. Dr. Alberto Sampaio de Lima.

QUIXADÁ

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação Universidade Federal do Ceará Biblioteca Universitária

Gerada automaticamente pelo módulo Catalog, mediante os dados fornecidos pelo(a) autor(a)

S58a Silva, Francisco Herick Valerio da.

Avaliação sobre a utilização de ambiente virtuais de aprendizagem como ferramenta de suporte nas disciplinas presenciais de graduação em Redes de computadores / Francisco Herick Valerio da Silva. – 2021.

59 f. :il. color.

Trabalho de Conclusão de Curso (graduação) — Universidade Federal do Ceará, Campus de Quixadá, Curso de Redes de Computadores, Quixadá, 2021.

Orientação: Prof. Dr. Alberto Sampaio de Lima.

1. Ambientes Virtuais de Aprendizagem. 2. Ensino a Distância. 3. Redes de Computadores. 4. Moodle. I. Título.

CDD 004.6

FRANCISCO HERICK VALERIO DA SILVA

AVALIAÇÃO SOBRE A ULTILIZAÇÃO DE AMBIENTES VIRTUAIS DE APRENDIZAGEM COMO FERRAMENTAS DE SUPORTE NAS DICIPLINAS PRESENCIAS DE GRADUÇÃO EM REDES DE COMPUTADORES

		Monografia ap	reser	ntada no	curso	de Redes	de
		Computadores	da	Univers	idade	Federal	do
		Ceará, como	requi	sito parc	cial à	obtenção	do
		grau de tecnólo	ogo e	m Redes	de C	omputado	res.
Aprovada em:/_	/·						
	BANCA EX	AMINADORA					
	Prof. Dr. Alberto Samp Universidade Fed	•		ndor)			
	Prof. Me. Francisco Eriv Universidade Fed			Aragão			
	Prof. Dr. Wladi Universidade Fed	mir Araujo Tava leral do Ceará (U					

A Deus.

A minha mãe, Francilene Valério por ter me apoiado e me incentivado em toda trajetória da minha vida, aos meus amigos e professores.

AGRADECIMENTOS

Gostaria de agradecer primeiramente a Deus por ter me proporcionado essa oportunidade de chegar até aqui, também da minha mãe Francilene Valério que não mediu esforços e que sempre me apoiou nas minhas decisões para que eu pudesse crescer na vida. A uma pessoa em especial que foi como uma segunda mãe, Maria Zuleide que teve um papel fundamental na minha trajetória estudantil, aos meus amigos Elton, Jadson, Watson, Iasmyn que sempre me ajudaram e me apoiaram. A Universidade, secretaria e equipe de excelentes professores. Ao meu orientador Alberto Sampaio por ter me acolhido e aceitado esse desafio que não foi fácil, e pôr fim a minha querida esposa Maria Eduarda, que me ajudou desde os primeiros dias do curso, que acreditou em mim mesmo nos momentos em que eu queria desistir, por ter sacrificado horas de sono ao meu lado me ajudando em tarefas que eu não conseguiria sozinho.

RESUMO

Pensando em avaliar o impacto e desempenho dos Ambientes Virtuais de Aprendizagem nos cursos de graduação superior, foi realizado através deste trabalho, metodologia de pesquisas com alunos e professores para saber o grau de satisfação de um Ambiente Virtual de Aprendizado como suporte nas disciplinas presencias. Nesse caso, foi usado como o exemplo o curso de Redes de Computadores da Universidade Federal do Ceará, usando a plataforma Moodle. Com os resultados apurados através de questionários online, os resultados foram analisados e aplicado em uma escala de Likert a fim de mostrar os resultados finais deste trabalho. Vale ressaltar que esse trabalho não só procurou levantar dados de opiniões como também mostrar que um Ambiente Virtual de Aprendizado interfere em alunos de cursos variados e em alunos com rotinas de vida que dificultam na vida acadêmica.

Palavras-chave: Ensino a Distância. Ambiente Virtual de Aprendizagem. Redes de Computadores. Moodle.

ABSTRACT

Thinking about evaluating the impact and performance of the Virtual Learning Environments in the undergraduate courses, it was carried out through this work, research methodology with students and teachers to know the degree of satisfaction of a Virtual Learning Environment as support in the classroom disciplines. In this case, the Computer Networks course at the Federal University of Ceará was used as an example, using the Moodle platform. With the results obtained through online questionnaires, the results were analyzed and applied on a Likert scale in order to show the final results of this work. It is worth mentioning that this work not only sought to gather data from opinions, but also to show that a Virtual Learning Environment interferes with students of varied courses and with students with life routines that make academic life difficult.

Keywords: Distance Learning. Virtual learning environment. Computer network. Moodle.

LISTA DE FIGURAS

Figura 1	- Logo marca do Ambiente Virtual de Aprendizagem Moodle	15
Figura 2	- Logo marca do Ambiente de Virtual de Aprendizagem LMS Estúdio	15
Figura 3	- Tela de login Moodle UFC Quixadá	19
Figura 4	 Moodle – página inicial (versão antes da pandemia covid - 19) 2019 	20
Figura 5	– Moodle – página inicial (versão pois pandemia da covid-19) 2020	20
Figura 6	Exemplo do modelo do questionário online	23

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1	- Alunos por cursos / Questionário alunos diversos	26
Gráfico 2	Primeira frase do questionário alunos diversos	27
Gráfico 3	Segunda frase do questionário alunos diversos	28
Gráfico 4	Terceira frase do questionário alunos diversos	28
Gráfico 5	Quarta frase do questionário alunos diversos	29
Gráfico 6	Quinta frase do questionário alunos diversos	30
Gráfico 7	Sexta frase do questionário alunos diversos	30
Gráfico 8	Sétima frase do questionário alunos diversos	31
Gráfico 9	Oitava afirmação do questionário alunos diversos	32
Gráfico 10	Nona afirmação do questionário alunos diversos	32
Gráfico 11	Decima afirmação do questionário alunos diversos	33
Gráfico 12	 Representação em porcentagem dos professores que usam o Moodle 	34
Gráfico 13	Primeira afirmação do questionário professores	34
Gráfico 14	Segunda afirmação do questionário professores	35
Gráfico 15	Terceira afirmação do questionário professores	36
Gráfico 16	— Quarta afirmação do questionário professores	36

Gráfico 17 — Quinta afirmação do questionário professores	37
Gráfico 18 – Sexta afirmação do questionário professores	38
Gráfico 19 – Sétima afirmação do questionário professores	38
Gráfico 20 — Oitava afirmação do questionário professores	39
Gráfico 21 — Rotina dos alunos de Redes	40
Gráfico 22 — Rotina dos alunos de Redes(2)	40
Gráfico 23 — Rotina dos alunos de Redes(3)	41

LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS

AVA Ambiente Virtual de Aprendizagem

EAD Educação A Distancia

UFC Universidade Federal do Ceará

TIC Tecnologia da Informação e da Comunicação

UAB Sistema Universidade Aberta do Brasil

PPGI Programa de Pós-Graduação em Informática

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	14
1.1 Objetivos gerais	15
1.2 Objetivos específicos	16
2 TRABALHOS RELACIONADOS	17
3 FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA	19
3.1 Educação a Distância	19
3.2 AVA (Ambientes virtuais de aprendizagem)	19
3.3 Moodle	19
3.4 Escala de likert	22
3.5 Rotina dos alunos do curso de redes de computadores da UFC campus Quixadá.	22
4 PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS	23
4.1 Formulário online	23
4.2 Conversão de resultados para a escala de likert	24
4.3 Validação de resultado	25
4.4 Comparação de resultados	25
5 RESULTADOS	26
5.1 Interpretação de resultados do questionário alunos diversos.	26
5.2 Interpretação de resultados do questionário professores.	33
5.3 Interpretação de resultados do questionário alunos de Redes.	39
6 CONCLUSÃO	42
REFERÊNCIAS	43
APÊNDICE A – RESPOSTAS OBTIDAS PELO GOOGLE FORMULARIO –	
QUESTIONARIO ALUNOS DIVERSOS	44
APÊNDICE B – RESPOSTAS OBTIDAS PELO GOOGLE FORMULARIO –	
QUESTIONARIO PROFESSORES	48

APÊNDICE C – RESPOSTAS OBTIDAS PELO GOOGLE FORMULARIO –
QUESTIONARIO ALUNOS DO CURSO DE REDES51
APÊNDICE D – PERGUNTAS USADAS NO QUESTIONARIO ALUNOS DIVERSOS.
54
APÊNDICE E – PERGUNTAS USADAS NO QUESTIONARIO PROFESSORES57
APÊNDICE F – PERGUNTAS USADAS NO QUESTIONARIO ALUNOS DO CURSO
DE REDES60

1 INTRODUÇÃO

A educação de nível superior conta com diversas metodologias de ensino, e a tecnologia tem um papel crucial no desenvolvimento de inovação no processo de aprendizagem. De acordo com Oliveira et al. (2015), compreender os impactos resultantes da introdução de uma inovação tecnológica e o comportamento das pessoas diante deste processo é fundamental para concretizar os benefícios da tecnologia implantada.

Umas das tecnologias implantada na educação hoje em dia e a modalidade de educação a distância que usa diversas plataformas online para que os alunos possam ter acesso aos materiais de estudo, aulas e provas. Nesse tipo de modalidade é usado os ambientes virtuais de aprendizado (AVA), uma plataforma online com diversas ferramentas de apoio.

A utilização de determinada tecnologia como suporte à EAD "não constitui em si uma revolução metodológica, mas reconfigurar o campo do possível" (ALMEIDA, 2003). Assim, pode-se usar uma tecnologia tanto na tentativa de simular a educação presencial com o uso de uma nova mídia, como para criar novas possibilidades de aprendizagem por meio da exploração das características inerentes às tecnologias empregadas (ALMEIDA, 2003).

De acordo com o Diário Oficial da União (2018) a modalidade de ensino presencial que contava com até 20% do curso sendo a distância, será estendido até 40 % de acordo com a necessidade do professor ou dos alunos, nesse caso a tecnologia virtual poderá ficar bem mais influente nas modalidades de ensino. Os ambientes virtuais além de complementar o ensino presencial com diversas ferramentas de aprendizagem, também pode deixar o conteúdo mais lúdico, além de familiarizar os alunos com sistemas online antes de ingressar no mercado de trabalho.

Uma das principais vantagens, é a possibilidade de facilitar a vida de milhares de alunos que moram longe da sua instituição de ensino, que muitas das vezes dependem de transporte público e que nem sempre está disponível. Um exemplo desse caso é a Universidade Federal do Ceará - Campus Quixadá que se localiza em um bairro afastado do centro e que a maioria dos alunos são de cidades e distritos distantes. Pode se observar que há uma grande dificuldade de chegar ao campus com assiduidade e pontualidade na hora das aulas no decorrer do semestre, e assim, alunos são prejudicados, já que uma das políticas da universidade

permitem no máximo 25% de faltas nas cadeiras ofertadas levando em conta que os professores não podem justificar falta de alunos pela falta de transporte público.

Figura 1- Moodle



Fonte: Google imagens

Figura 2 – LMS Studio



Fonte: Google imagens

As figuras 1 e 2 mostram dois ambientes virtuais de ensino que são usados em várias instituições de ensino e universidades, onde as duas plataformas possuem diversas funções, como disponibilidade de matérias online, aulas em vídeos, planos de aulas além de ter o aplicativo disponível para Androide no caso do Moodle, entre outras funções (Moodle 2019 - site).

Visando a vasta influência desses ambientes virtuais atualmente e de sua necessidade de uso para uma maior qualidade de ensino em um curso presencial de graduação, esse trabalho tem por objetivo apresentar o desempenho de aprendizagem por parte dos alunos de graduação usando tais ambientes. Esse trabalho terá uma ênfase no curso de redes de computadores da UFC - Campus Quixadá, visando que é um curso noturno e que a maioria dos estudantes estão no mercado de trabalho, ficando sem disponibilidade de está em outros horários na universidade, analisando assim os impactos na aprendizagem desses alunos através dos ambientes virtuais de aprendizagem.

1.1 Objetivos gerais

Analisar o desempenho de aprendizado dos alunos através do uso dos ambientes virtuais de aprendizagem nos cursos presencias de graduação com ênfase no curso de redes de computadores.

1.2 Objetivos específicos

- Fazer um levantamento de dados sobre o uso do Moodle por parte dos professores e alunos na UFC campus Quixadá
- Analisar os resultados dos alunos de todos os cursos
- Analisar os resultados separadamente dos alunos do curso de redes
- Fazer um comparativo de resultados dos alunos do curso de redes em relação aos outros cursos.

2 TRABALHOS RELACIONADOS

No trabalho de Oliveira et al. (2015), mostra uma pesquisa realizada em uma universidade federal do Rio Grande do Sul, mostra que 37% das turmas de graduação e pósgraduação estão presentes em algum dos ambientes virtuais da universidade no primeiro semestre de 2013. Estes números se traduzem em 778 professores que solicitaram ou configuraram algum ambiente virtual contra os 1864 (63%) professores que não ativaram nenhum ambiente virtual para suas disciplinas.

Uma outra pesquisa realizada no Instituto Federal do Espírito Santo – Campus Serra no período de 2014/2 pelos alunos Nobre et al. (2016) no curso bacharelado em Sistemas de Informação, mostrou que 28 dos professores entrevistados, 85% usam ou já usaram algum ambiente virtual como suporte e 15% não usaram, onde podemos observar um resultado mais positivo comparado a pesquisa anterior. A Universidade federal citada acima contém cursos de diferentes áreas, então a pesquisa realizada pelos autores citados foi realizada de forma generalizada, no estudo desse trabalho será voltado para a área de computação averiguando se os ambientes virtuais tem mais desempenhos para alunos que tenham contato com a tecnologia da informação com mais frequência. Levando em consideração que a UFC Campus Quixadá, todos os cursos são da área da computação, os resultados serão mais amplos e mais precisos.

No trabalho de Franciscato et al. (2008), foi realizado um experimento com cento e trinta usuários, acadêmicos do curso de especialização em tecnologia da informação e da comunicação aplicada à educação (TIC), Sistema Universidade Aberta do Brasil (UAB) e do programa de pós-graduação em informática (PPGI) - Mestrado em computação - UFSM. Neste trabalho o experimento foi realizado através de questionário e observações, de acordo com os autores do trabalho citado, A observação foi de forma indireta não interferindo no comportamento dos alunos, sendo assim, coletadas informações de forma automática. Foi realizada através de um acompanhamento dos alunos durante o desenvolvimento de suas atividades e interação com o ambiente por um período de dois meses.

No trabalho de Ribeiro et al. (2007), mostra a importância dos ambientes virtuais de aprendizado no processo de educação a distância. O trabalho faz uma comparação entre os ambientes virtuais Moodle e TelEduc, com o principal objetivo de definir as funcionalidades que devam existir em um ambiente virtual de aprendizado para apoiar o processo de educação a distância.

Os trabalhos relacionados acima são similares a execução desse trabalho, mostrando os mesmos objetivos de pesquisa, avaliando o desempenho de eficiência dos ambientes virtuais de aprendizagem (AVA), desempenho de aprendizagem e comportamento dos alunos que usam os ambientes virtuais no ensino superior.

3 FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

Para analisar o uso de ambientes virtuais precisa se entender um pouco sobre a educação a distância e AVA (Ambientes virtuais de aprendizado), pois é o que torna essa metodologia de ensino possível e eficaz. Nesta seção será explicado o referencial teórico.

3.1 Educação a Distância

Segundo Alves (2011) o conceito de educação a distância no Brasil e definido oficialmente pelo decreto nº 5.622 de 2005. Art. 1º para os fins deste decreto caracteriza – se a educação a distância como modalidade educacional na qual a mediação pedagógica nos processos de ensino e aprendizagem ocorre com a utilização no processo de ensino e aprendizagem ocorre com utilização de meios e tecnologias de informação e comunicação. Em outras palavras, segundo Ribeiro et al. (2007) pode se definir EAD como uma modalidade de educação, onde o aprendizado é constituído a distância física e temporal, mediada por alguma forma de tecnologia, responsável por permitir a comunicação e a interação entre os participantes

3.2 AVA (Ambientes virtuais de aprendizagem)

São softwares educacionais via internet, destinados a apoiar as atividades de educação a distância e presencial. Estes softwares oferecem um conjunto de tecnologias de informação e comunicação, que permitem desenvolver as atividades no tempo, espaço e ritmo de cada participante Ribeiro et al. (2007).

Estes ambientes oferecem funcionalidades que facilitam o desenvolvimento de cursos a distância. Ribeiro et al. (2007). Esses ambientes não só auxiliam na educação a distância como também auxiliam na educação presencial.

3.3 Moodle

O Moodle é uma plataforma de aprendizagem a distância baseada em software livre.

Atualmente o Moodle é um sistema consagrado, com uma das maiores bases de usuários do mundo, com mais de 25 mil instalações, mais de 360 mil cursos e mais de 4 milhões de alunos em 155 países, sendo que algumas universidades baseiam toda sua estratégia de educação a distância na plataforma Moodle. O sistema é extremamente robusto, suportando dezenas de milhares de alunos em uma única

instalação. A maior instalação do Moodle tem mais de 6 mil cursos e mais de 45.000 alunos. A Universidade Aberta da Inglaterra recentemente adotou o Moodle para seus 200.000 estudantes, assim como a Universidade Aberta do Brasil. O Moodle tem a maior participação de mercado internacional, com 54% de todos os sistemas de apoio on-line ao ensino e aprendizado (SABBATINI,2007).

Figura 3 - Moodle UFC Quixadá - 2019

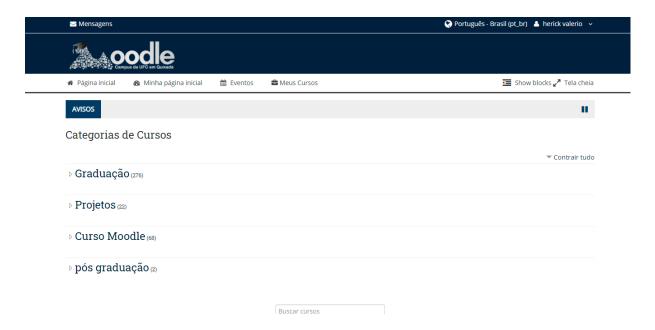


Fonte: Autor

Usando o Moodle da UFC Campus Quixadá como exemplo, pode-se observar que além de fornecer diversas funcionalidades, um AVA é totalmente adaptável a uma determinada situação, como por exemplo a decorrência da pandemia covid-19, em que impactou diretamente os cursos presenciais. Com os decretos de distanciamentos social, professores e alunos do ensino presencial, tiveram que se adaptar à nova rotina. Os AVA, teve uma influência positiva sobre os alunos que passaram a ter aulas remotas.

Nas seguintes imagens podemos ver uma breve comparação do AVA Moodle do campus de Quixadá da UFC, onde se mostra a evolução e a modernização da plataforma antes e depois da pandemia.

Figura 4 – Moodle Pagina inicial (versão antes da pandemia. 2019)



Fonte: Autor

Figura 5 - Moodle (Versão após pandemia – 2020)



Fonte: Autor

Pode se observar mudanças positivas de uma versão para outra, onde na nova versão foram adicionadas novas funcionalidades, como interface gráfica mais amigável, aplicação de provas com segurança, lembretes das atividades entre outras, que permitiram que a modalidade de ensino presencial da universidade não tivesse um impacto ainda maior no período de pandemia.

3.4 Escala de likert

De acordo com Cunha (2007), uma escala do tipo Likert é composta por um conjunto de frases (itens) em relação a cada uma das quais se pede ao sujeito que está a ser avaliado para manifestar o grau de concordância desde o discordo totalmente (nível 1) ao nível concordo totalmente nível (5, 7 ou 11). Mede-se a atitude do sujeito somando, ou calculando a média do nível selecionado para cada item. Cunha (2007)

3.5 Rotina dos alunos do curso de redes de computadores da UFC campus Quixadá.

O campus da UFC de Quixadá disponibiliza atualmente 6 (seis) cursos¹ na área da computação, onde 5 (cinco) cursos são ofertados no período diurno e apenas um curso ofertado no período noturno, no caso, o curso de redes de computadores.

De acordo com a pesquisa feita por esse trabalho, uma boa parte dos alunos do curso de redes, aproximadamente 40%, trabalham no contra horário, isso mostra que uma parte desses alunos tem menos tempo para dar atenção às atividades fora de sala do que os demais alunos que não trabalham. Nesse cenário pode-se observar a importância de um AVA para que aqueles alunos não tenham tantas perdas referente ao curso.

¹ https://www.quixada.ufc.br/cursos/

4 PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

Na avaliação de AVA, é necessário dispor de dados sobre características individuais dos participantes (observação do comportamento), do ambiente de aprendizagem, participação, comunicação, materiais e da tecnologia utilizada (BENIGNO e TRENTIN, 2000).

De acordo com Laguardia et al. (2007), "o uso de questionários e provavelmente o método mais amplamente utilizado nos diversos tipos de avaliação de cursos" Levando em conta as características citadas acima, será feito um estudo de caso na Universidade Federal do Ceará (UFC) - campus Quixadá, com uma pesquisa entre alunos e professores. A UFC campus Quixadá conta com alguns ambientes virtuais, mas o ambiente a ser avaliado nessa pesquisa será o Moodle, plataforma presente em várias universidades.

A UFC – campus Quixadá conta com aproximadamente 68 professores e 6 cursos na área da computação. A pesquisa será diferente para os alunos e professores, visando que os dois públicos têm papéis e visões diferentes. A pesquisa será feita manualmente em um formulário digitalizado com maior número possível de professores e alunos que usam o Moodle do campus UFC Quixadá, ao final dessa pesquisa, os resultados serão analisados e será feito um comparativo com os alunos do curso de redes em relação aos outros cursos do campus e principalmente qual o tipo de impacto de um AVA no curso avaliado usando um modelo de escala likert.

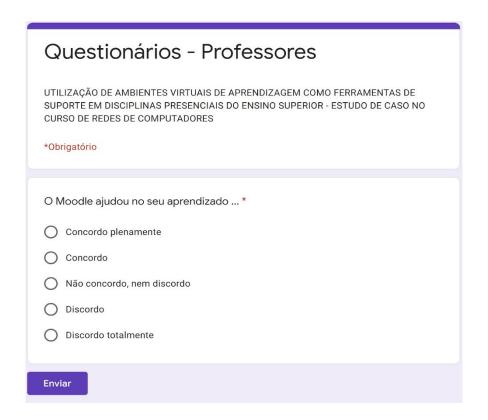
4.1 Formulário online

Será realizado 3(três) questionários a fim de ter uma base de dados mais ampla e variedades de situações na qual podemos ter uma avaliação mais efetiva, sendo um questionário para os professores, um segundo questionário para os alunos de cursos diversos e um terceiro questionário voltado para os alunos do curso de Redes de computadores, ressaltando que essa pesquisa será realizada apenas com os alunos e professores da UFC - campus Quixadá como amostra de coleta de dados. O questionário será realizado através da ferramenta Google Formulários visando a facilidade de gerar gráficos e analisar os resultados. Segue logo abaixo a figura 6 um exemplo do questionário.

O formulário contém doze itens de afirmações e uma pergunta para alunos dos cursos diversos, dois itens de afirmação e duas perguntas para os alunos do curso de redes, e

oito itens de afirmação e uma pergunta para os professores. As afirmações dos questionários alunos diversos, e professores foram baseados no trabalho de Silva (2019)

Figura 6 - Exemplo do modelo do questionário



Fonte: Autor

4.2 Conversão de resultados para a escala de likert

Nessa etapa, os alunos e professores irão expressar sua opinião sobre o Moodle, indicando o seu grau de discordância de cada item com as respectivas afirmações e os resultados serão analisados de acordo com suas opiniões por cada afirmação exposta como mostra o exemplo a seguir.

Ex:

Item 1 Afirmação [...]

- () Concordo totalmente
- () Concordo
- () Não concordo, nem discordo
- () Discordo
- () Discordo totalmente

De acordo com (ANTUNES,2007), a cotação da escala é dada pela média de respostas dadas. Valores elevados, maiores que 4, indicam positividade ao uso do Moodle e valores baixos, inferiores a 2, indicam negatividade ao uso do Moodle.

4.3 Validação de resultado

Os resultados gerados pelos questionários serão analisados e interpretados por cada item para analisar o grau de concordância dos alunos e professores em relação as afirmações. Os resultados serão apresentados em gráficos de forma de pizza em porcentagem.

4.4 Comparação de resultados

Será realizada uma comparação dos resultados entre os alunos dos cursos diversos e os alunos do curso de redes de computadores, visando mostrar qual o tipo é o nível de impacto que o uso de um AVA pode ter no curso de Redes de computadores.

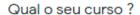
5 RESULTADOS

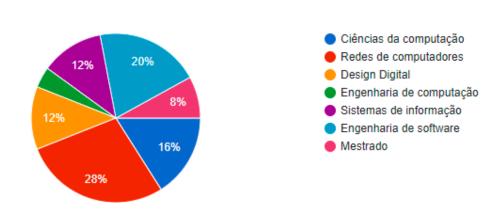
A seguir, será apresentado os resultados dos três questionários aplicados, questionário alunos diversos, questionários professores e questionário alunos de redes, com a interpretação de cada gráfico com as suas respectivas afirmações e respostas. Os gráficos serão apresentados na forma de pizza com a porcentagem de cada item (grau de concordância) dos alunos que responderam.

5.1 Interpretação de resultados do questionário alunos diversos.

Os alunos do curso de Redes de computadores representam 28% das respostas obtidas deste primeiro questionário (Alunos diversos), como mostra o gráfico 1, sendo uma porcentagem significativa de participação dos alunos do curso de Redes para análise de resultados.

Gráfico 1 – Alunos por cursos / Questionário alunos diversos.





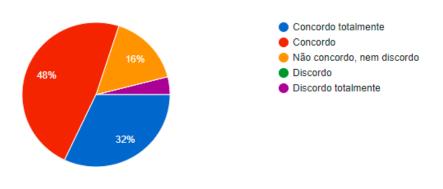
Fonte: Autor

No gráfico 2 temos a primeira frase do questionário alunos diversos. A frase mostrada neste gráfico afirma que o Moodle ajudou no aprendizado do aluno nas cadeiras em que a plataforma foi usada, onde 32% dos alunos responderam que concordam totalmente, 48%

que concordam, 16% se mostram neutro respondendo não concordo, nem discordo e apenas 1% responderam que discorda totalmente. Pode se observar que as maiores porcentagens são representadas pelos graus de concordância concordo totalmente e concordo mostrando que o Moodle ajudou no aprendizado dos alunos.

Gráfico 2 – Primeira frase do questionário alunos diversos.

O Moodle ajudou no seu aprendizado nas cadeiras nas quais o ambiente virtual foi usado.

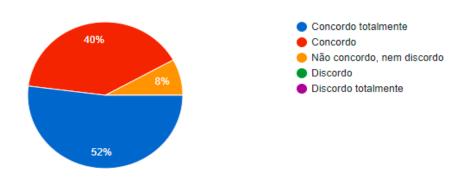


Fonte: Autor

Seguindo com a segunda frase do questionário representada pelo gráfico 3, afirma que um AVA como o Moodle pode ajudar no aprendizado de alunos que estudam no período noturno, trabalham e que tem menos tempo livre em relação aos alunos que não trabalham. A frase em questão foi pensada para representar uma parte dos alunos do curso de redes do campus Quixadá que possuem essa rotina. Destes alunos, 52% responderam que concordam totalmente, 40% responderam que concorda e 8% foram neutros a esta frase respondendo que não concorda, nem discorda.

Gráfico 3 – Segunda frase do questionário alunos diversos.

Um ambiente virtual de aprendizado como o moodle pode ajudar no aprendizado de alunos que estudam no período noturno, trabalham durante o dia e que têm menos tempo livre em relação aos alunos que não trabalham.

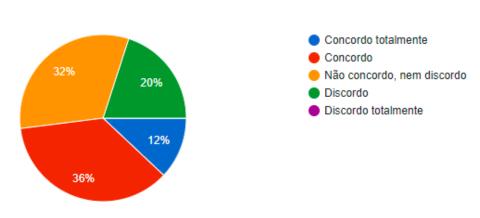


Fonte: Autor

No gráfico 4, a terceira frase afirma que 'As ferramentas de auxilio disponíveis no Moodle da UFC – Quixadá, são suficientes para realizar atividades das cadeiras do curso de forma presencial ' 12% responderam que concorda totalmente, 36% que concorda, 32% se mostram neutros a essa afirmação respondendo não concordo, nem discordo e 20% responderam que discordam. De acordo com o gráfico abaixo, podemos notar que no grau concordo totalmente teve uma baixa porcentagem e que no grau discordo teve uma porcentagem maior, porem a maior porcentagem com 36% foi do grau concordo.

Gráfico 4 – Terceira frase do questionário alunos diversos

As ferramentas de auxílio disponíveis no moodle da UFC - Quixadá, são suficientes para realizar atividades das cadeiras do curso de forma não presencial.

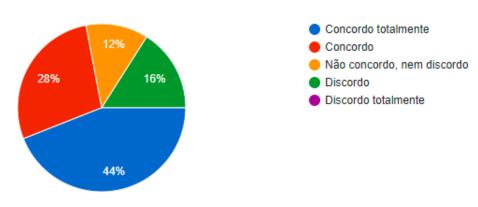


Fonte: Autor

Apresentando a quarta frase como mostra no gráfico 5 que afirma que 'O Moodle e outros ambientes virtuais podem complementar os cursos de graduação presenciais para alunos que moram distante de sua universidade e não tem como está presente comparado aos alunos que moram mais próximo do campus', 44% respondeu que concorda totalmente, 28% concorda, 12% se mostraram neutros a esta frase e 16% que discorda. Esta frase também se relaciona com a rotina de alguns alunos do curso de Redes da UFC campus Quixadá. Pode se notar que a maioria das respostas apontam que o Moodle e outros AVA's pode complementar de alguma forma as disciplinas presenciais destes alunos.

Gráfico 5 – Quarta frase do questionário alunos diversos

O moodle e outros ambientes virtuais podem complementar os cursos de graduação presenciais para alunos que moram distante de sua universidade e não tem como está presente comparado aos alunos que moram mais próximo do campus.

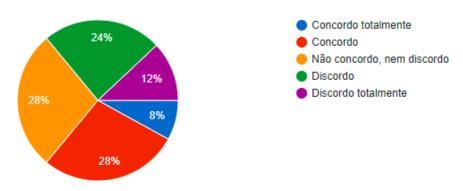


Fonte: Autor

Na quinta frase como mostra no gráfico 6, afirma que 'Os professores usam os ambientes virtuais como o Moodle corretamente, aproveitando de todas as suas funcionalidades' a partir desta frase apenas 8% concorda totalmente, 28% concorda, 28% se mostraram neutros a esta frase, 24% discorda e 12% discorda totalmente. Nota se que a porcentagem de alunos que discorda totalmente e discorda representa praticamente a mesma quantidade da porcentagem dos que concorda totalmente e concorda, mostrando que uma boa parte dos alunos acha que os professores não aproveitam os recursos disponíveis da ferramenta e não usa a plataforma de corretamente.

Gráfico 6 – Quinta frase do questionário alunos diversos.

Os professores usam os ambientes virtuais como o moodle corretamente, aproveitando de todas as suas funcionalidades.



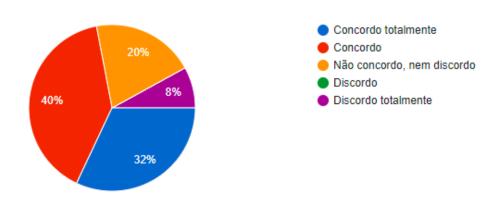
Fonte: Autor

Na sexta frase como mostra no gráfico 7, afirma que 'O Moodle foi essencial no melhor aproveitamento das cadeiras cursadas durante a pandemia em que as aulas foram ministradas remotamente' onde 32% concordaram totalmente, 40% concordaram, 20% foram neutros a esta frase e 8% responderam que discordam totalmente. Nota se que o índice de alunos que concorda que o Moodle foi essencial na pandemia é maior em relação dos que discordam.

Gráfico 7 – Sexta frase do questionário alunos diversos

O moodle foi essencial no melhor aproveitamento das cadeiras cursadas durante a pandemia em que as aulas foram ministradas a distância.

25 respostas

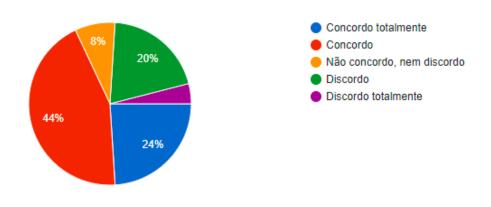


Fonte: Autor

Na sétima frase como mostra no gráfico 8, afirma que 'O Moodle foi capaz de suprir as suas necessidades no período de pandemia referente a disponibilidade em que o serviço esteve online' onde 24% afirma que concordam totalmente, 44% que concorda, 8% foram neutros a esta frase, 20% discordaram e 1% discordaram totalmente, mostrando que o Moodle esteve disponível na maior parte do tempo.

Gráfico 8 – Sétima frase do questionário alunos diversos

O moodle foi capaz de suprir as suas necessidades no período de pandemia referente a disponibilidade em que o serviço esteve online

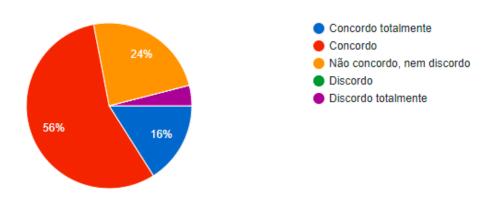


Fonte: Autor

Na oitava frase de acordo com o gráfico 9, afirma que 'O Moodle forneceu suporte efetivo para o aprendizado durante a disciplina' onde 16% responderam que concorda totalmente, 56% que concorda, 24% se mostraram neutro a essa afirmação respondendo não concordo, nem discordo e 1% discordaram totalmente. Mostrando que o ambiente forneceu suporte efetivo.

Gráfico 9 – Oitava afirmação do questionário alunos diversos.

O Ambiente Moodle utilizado forneceu suporte efetivo para o aprendizado durante a disciplina.

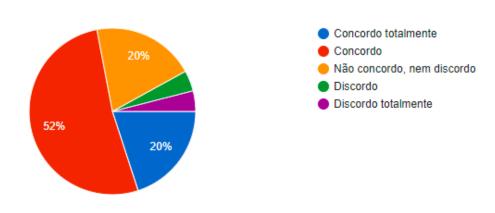


Fonte: Autor

Na nona frase de acordo com o gráfico 10 que afirma que 'A avaliação de aprendizado utilizada no Moodle para a disciplina foi satisfatória' onde 20% concorda totalmente, 56% concorda, 20% se mostram neutros a essa afirmação, 1% que discorda e 1% que discorda totalmente. Neste caso, pode se observar que maior parte dos alunos que responderam afirma concordar que avaliação de aprendizado do Moodle foi satisfatória.

Gráfico 10 – Nona afirmação do questionário alunos diversos.

A avaliação de aprendizado utilizada no Moodle para a disciplina foi satisfatória



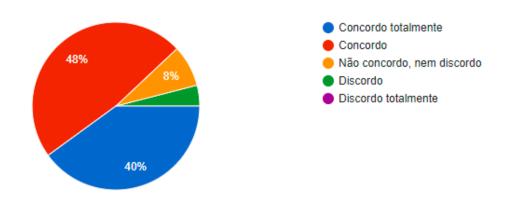
Fonte: Autor

Na decima e última frase do questionário alunos diversos de acordo com o gráfico 11, afirma que 'o aluno tem interesse em continuar utilizando o Moodle em disciplinas no

futuro' onde 40% responderam que concorda totalmente, 48% que concorda, 8% se posicionaram neutro a esta afirmação e apenas 1% discordaram. Neste último gráfico, observa se que a maioria dos alunos tem interesse de continuar usando a plataforma em suas disciplinas.

Gráfico 11 – Decima afirmação do questionário alunos diversos

Tenho interesse em continuar utilizando o Moodle em disciplinas no futuro



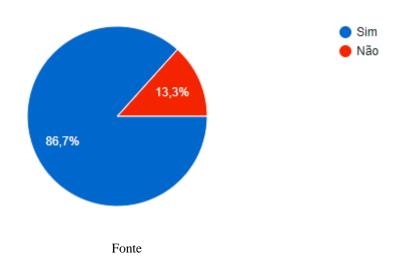
Fonte: Autor

5.2 Interpretação de resultados do questionário professores.

De acordo com o gráfico 12 mostrado logo a baixo, temo a representação em porcentagem dos professores que usam o ambiente virtual a da universidade Moodle. Dos professores que responderam o questionário, 86,7 % responderam que usam e apenas 13,3% que não usam, desta forma os resultados ficam mais preciso já que a maior parte dos professores desta amostra utiliza o ambiente.

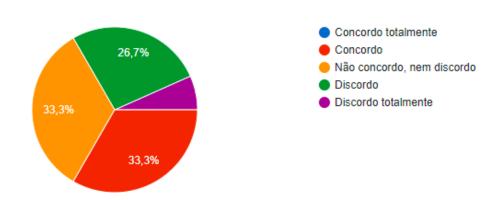
Gráfico 12 – Representação em porcentagem dos professores que usam o Moodle.

Você usa o Moodle em suas cadeiras ministradas ?



De acordo com a primeira frase do questionário professores mostrados no gráfico 13, afirma que 'o professor costuma usar todas as funcionalidades do ambiente virtual Moodle' onde nenhum respondeu que concorda totalmente, 33,3% que concorda, 33,3% se mostraram neutro a esta afirmação, 26,7% responderam que discorda e 1% que discorda totalmente. O gráfico mostra uma divisão de grau de concordância em relação ao uso das funcionalidades, mostrando que uma parte dos professores usam e outra parte não costuma usar de todas as funcionalidades oferecidas pelo ambiente.

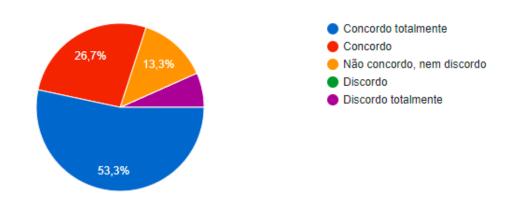
Gráfico 13 - primeira afirmação do questionário professores Você costuma usar todas as funcionalidades do ambiente virtual (moodle)



Fonte: Autor

De acordo com o gráfico 14, a segunda frase do questionário professores afirma que 'Os ambientes virtuais de podem auxiliar de forma mais eficiente para cursos na área da computação' onde 53,3% disseram concordar totalmente, 26,7% que concorda, 13,3% se mostraram neutros a esta afirmação e 1% discordaram totalmente, mostrando que a maior parte dos professores acham que os cursos da área da computação interagem de forma mais espontânea com os ambientes virtuais de aprendizado.

Gráfico 14 – Segunda afirmação do questionário professores
Os ambientes virtuais podem auxiliar de forma mais eficiente para cursos na área da computação.

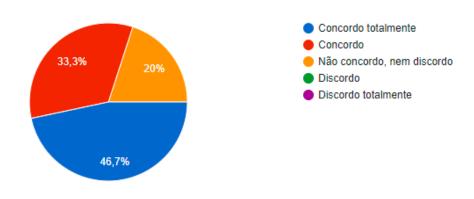


Fonte: Autor

Na terceira frase de acordo com o gráfico 15 – a frase afirma que 'Os ambientes virtuais podem ajudar no aprendizado dos alunos que estudam no período noturno e que trabalham durante o dia, como acontece com a maioria dos alunos do curso de Redes do campus Quixadá' onde 46.7% concordarem totalmente, 33,3% responderam que concorda e 20% se mostraram neutros a esta afirmação. De acordo com o grau de concordância, os professores acham que uma ferramenta como o Moodle pode ajudar na vida acadêmica dos alunos com uma rotina mais corrida como os alunos do Curso de Redes.

Gráfico 15 – Terceira afirmação do questionário professores.

Os ambientes virtuais de aprendizado podem ajudar no aprendizado dos alunos que estudam no período noturno e que trabalham durante o dia, como acontece com a maioria dos alunos do curso de redes do campus Quixadá.

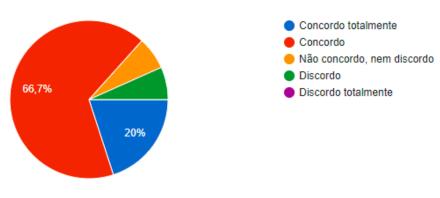


Fonte: Autor

Na quarta frase de acordo com o gráfico 16, afirma que 'O professor recebeu algum treinamento adequado para usar os ambientes virtuais da universidade' onde 20% concordaram totalmente, 66,7 concordaram, 1% se mostraram neutros e 1% responderam que discorda. Observa se que as maiores porcentagens representadas pelos graus concordo totalmente e concordo, mostra que os professores receberam treinamento para o uso adequado do ambiente virtual.

Gráfico 16 - Quarta afirmação do questionário professores

Você recebeu algum treinamento adequado para usar os ambientes virtuais da universidade.

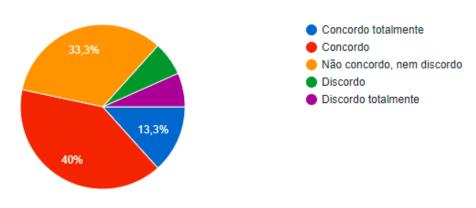


Fonte: Autor

No gráfico 17 temos a frase que afirma que 'A versão do Moodle usado atualmente no campus UFC — Quixadá, deve receber novas funcionalidades' onde 13% concordam totalmente, 40% discorda, 33,3% se mostraram neutros a esta afirmação, 1% discordaram e 1% discordaram totalmente. Mostrando que a maioria dos professores que responderam o questionário afirma que o ambiente Moodle usado pela universidade deva receber novas funcionalidades.

Gráfico 17 – Quinta afirmação do questionário professores

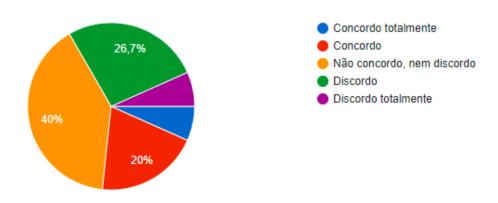
A versão do moodle usado atualmente no campus UFC - Quixadá, deve receber novas funcionalidades.



Fonte: Autor

No gráfico 18, mostra a sexta frase que afirma que 'Os cursos de graduação presenciais devem ser 100% em sala de aula' onde 1% concorda totalmente, 20% concordam, 40% se mostraram neutro, 26.7% que discorda e 1% que discorda totalmente. Pode se observar dois pontos importantes neste resultado, primeiro ponto, que umas grandes porcentagens dos professores não quiseram se pronunciar sobre, respondendo não concordo, nem discordo. Segundo ponto a ressaltar que foi respostas bem divididas de acordo com o grau de concordância respondido, porem a maior parte discorda desta afirmação e que os cursos presenciais possam ter momentos a distância.

Gráfico 18 – Sexta afirmação do questionário professores Os cursos de graduação presenciais devem ser 100% em sala de aula.

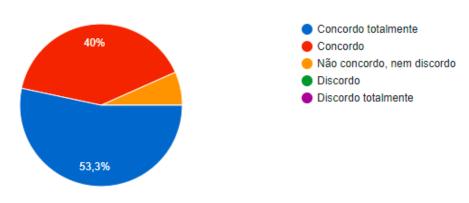


Fonte: Autor

Na sétima frase de acordo com o gráfico 19, afirma que 'O Moodle foi importante para suprir as necessidades de aulas no período de pandemia da covid-19 em que as aulas foram ministradas de forma remota' onde 53.3% concordaram totalmente, 40% concordam e 1% se mostraram neutros a esta afirmação. Observa se que o ambiente Moodle foi de grande importância durante a pandemia da covid-19 para que as aulas fossem ministradas de forma remota.

Gráfico 19 – Sétima afirmação do questionário professores

O moodle foi importante para suprir as necessidades de aulas no período de pandemia da covid-19 em que as aulas foram ministradas de forma remota.

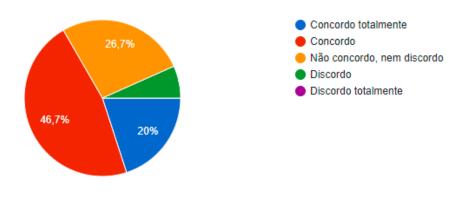


Fonte: Autor

De acordo com o gráfico 20, a oitava frase do questionário afirma que 'O Moodle atendeu suas demandas com as melhorias e adaptações no período de pandemia' onde 20 % responderam que concorda totalmente, 46.7% que concorda, 26.7 se mostraram neutros a esta afirmação e 1 % discordaram totalmente. A maior parte dos professores concorda que o Moodle antedeu as suas demandas no período de pandemia.

Gráfico 20 – Oitava afirmação do questionário professores.

O moodle atendeu suas demandas com as melhorias e adaptações no período de pandemia.



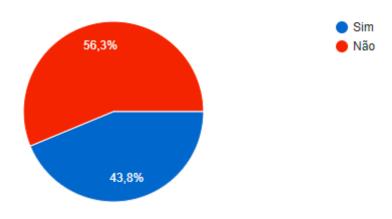
Fonte: Autor

5.3 Interpretação de resultados do questionário alunos de Redes.

No gráfico 21, apresenta uma pergunta para se entender um pouco da rotina dos alunos do curso de Redes de computadores da UFC do campus Quixadá, onde 43.8% afirma que trabalham no contra turno e 56.3% afirma que não trabalha. Observa se que quase metade desses alunos trabalharam no contra turno, tendo um tempo menor para dá atenção ao curso em relação aos demais alunos de outros cursos.

Gráfico 21 – Rotina dos alunos de Redes.

Você trabalha e estuda?

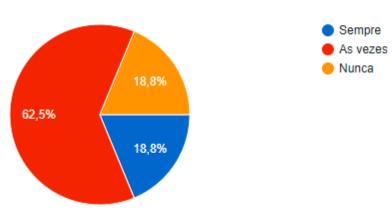


Fonte: Autor

No gráfico 22, pergunta se, se o aluno costuma ir para o campus nos horários fora da aula para estudar, onde apenas 18.8 % responderam que sempre costumam ir para o campus, 62.5% responderam que as vezes e 18.8% responderam que nunca vão para o campus, onde nota se que a maioria dos alunos do curso de Redes só comparecem no campus na hora da aula.

Gráfico 22 - Rotina dos alunos de Redes (2)

Costuma ir para o campus nos horários fora da aula para estudar ?

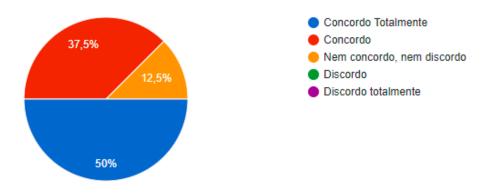


Fonte: Autor

De acordo com o grafico 23, sobre a frase que afirma que 'Voce se considera um aluno assiduo' onde 50% concorda totalmente, 37.5% que concorda, 12.5% se mostraram neutros a esta afirmação, onde podemos ver que a maior parcela se considera assiduo.

Grafico 23 – Rotina dos alunos de Redes(3)

Você se considera um aluno assíduo



Fonte: Autor

6 CONCLUSÃO

Neste trabalho, contém amostras variadas de cursos presenciais em diferentes situações, como turnos, rotinas de alunos fora do curso e horários. Foi usado nesse trabalho como ferramenta principal o formulário online Google Formulário e usando a escala de Likert para validação dos dados. Nesse trabalho foi abordado como os AVA´S, funcionam, funcionalidades e de como eles se adaptam de acordo com as necessidades de uso.

Em relação aos resultados, tivemos as seguintes respostas dos três formulários aplicados. As respostas dos alunos dos cursos diversos, é mostrado que o Moodle (AVA usado como amostra) ajuda no auxílio do aprendizado desses alunos.

Os resultados dos formulários respondidos pelos professores também apontam um índice alto de professores que usam o Moodle para ministrar suas cadeiras, e que o Moodle é importante para o aprendizado dos alunos. Os professores também mostraram que para os alunos do curso de Redes o auxílio do Moodle é relevante no aprendizado desses alunos que tem uma rotina diferente dos demais cursos do campus.

Os resultados do formulário para os alunos do curso de Redes não foram diferentes, pois os gráficos mostraram que esses alunos em sua maioria trabalham e tem menos tempo de realizar estudos e atividades no contra horário, com isso o AVA tem uma importância para que esses alunos possam realizar tarefas, acompanhar o que está sendo ministrado nas cadeiras e entregar ou fazer provas de forma remota. Conclui se a partir desse trabalho que, os ambientes virtuais de aprendizado (AVA) como suporte nas disciplinas presenciais de graduação tem um grande impacto positivo em relação ao aprendizado e desempenho dos alunos que os usam.

Visando aplicações futuras baseado nesse trabalho, pretende se em pensar formas de incentivar a ampliar o uso do Moodle nos cursos da UFC, adicionando melhorias na ferramenta.

REFERÊNCIAS

ALMEIDA, Maria Elizabeth Bianconcini de. Educação a distância na internet: abordagens e contribuições dos ambientes digitais de aprendizagem. [S.l]: **Educação e pesquisa**, v. 29, n. 2, p. 327-340, 2003.

BENIGNO, Vincenza; TRENTIN, Guglielmo. The evaluation of online courses. **Journal of computer assisted learning**, v. 16, n. 3, p. 259-270, 2000.

CUNHA, L. M. A. Modelos Rasch e Escalas Likert e Thurstone na medição de atitudes. (Master's thesis). Mestrado em Probabilidades e Estatística. Universidade de Lisboa, Portugal, 2007.

Diário Oficial da União. PORTARIA Nº 1.428, DE 28 DE DEZEMBRO DE 2018

- Imprensa Nacional. Disponível em:

http://www.in.gov.br/materia//asset_publisher/Kujrw0TZC2Mb/content/id/57496468/do1-2018-12-31-portaria-n-1-428-de-28-de-dezembro-de-2018-57496251. Acesso em: 15 abr. 2019

FRANCISCATO, Fábio Teixeira et al. Avaliação dos Ambientes Virtuais de Aprendizagem Moodle, TelEduc e Tidia-ae: um estudo comparativo. **RENOTE**, v. 6, n. 1, 2008.

LAGUARDIA, Josué et al. Avaliação em ambientes virtuais de aprendizagem. [S.1], 2007.

MOODLE. **Software livre de apoio à aprendizagem**. [S.1], 2019. Disponível em: https://moodle.org/?lang=pt_br. Acesso em: 13 out. 2019.

NOBRE, Isaura Alcina Martins; FAVERO, Rutinelli da Penha; PASSOS, Marize Lyra Silva. Uso do ambiente virtual de aprendizagem no ensino presencial: percepções docentes em um curso de bacharelado em sistemas de informação. 2016. 10 f. TCC (Graduação) - Curso de Sistema de Informações, Instituto Federal do Espirito Santo (IFES) - Campus Serra, 2016.

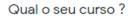
OLIVEIRA, Daniel Thomé de; CORTIMIGLIA, Marcelo Nogueira; LONGHI, Magali Teresinha. Ambientes Virtuais de Aprendizagem no Ensino Superior Presencial: o processo de adoção da tecnologia na perspectiva do docente. **Revista Brasileira de Aprendizagem Aberta e a Distância**, v. 14, 2015.

RIBEIRO, Elvia Nunes; MENDONÇA, Gilda Aquino de Araújo; MENDONÇA, Alzino Furtado. A importância dos ambientes virtuais de aprendizagem na busca de novos domínios da EAD. In: Anais do 13º **Congresso Internacional de Educação a Distância**. Curitiba, Brasil. 2007.

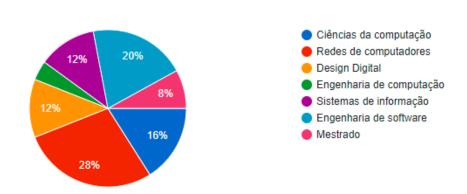
SABBATINI, Renato ME. **Ambiente de ensino e aprendizagem via Internet:** a Plataforma Moodle. Instituto EduMed, v. 7, 2007

SILVA, Camargo Gomes da. **Aluno ativo:** ambiente virtual de aprendizagem Moodle para prática da sala de aula invertida. 2019. TCC (Design Digital) -Universidade Federal do Ceará, Quixadá, Campus de Quixadá, 2019.

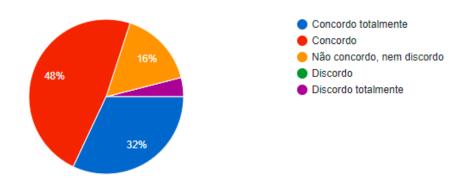
APÊNDICE A – RESPOSTAS OBTIDAS PELO GOOGLE FORMULARIO – QUESTIONARIO ALUNOS DIVERSOS.



25 respostas

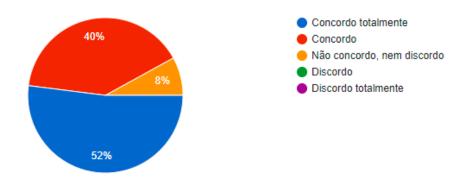


O Moodle ajudou no seu aprendizado nas cadeiras nas quais o ambiente virtual foi usado. 25 respostas



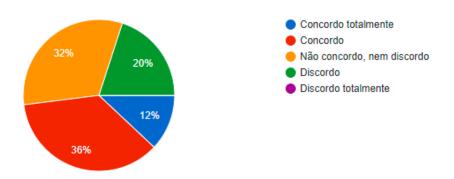
Um ambiente virtual de aprendizado como o moodle pode ajudar no aprendizado de alunos que estudam no período noturno, trabalham durante o dia e que têm menos tempo livre em relação aos alunos que não trabalham.

25 respostas



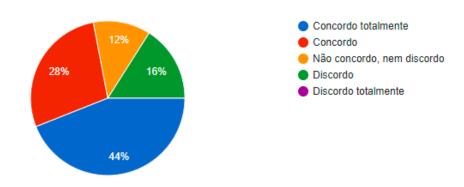
As ferramentas de auxílio disponíveis no moodle da UFC - Quixadá, são suficientes para realizar atividades das cadeiras do curso de forma não presencial.

25 respostas



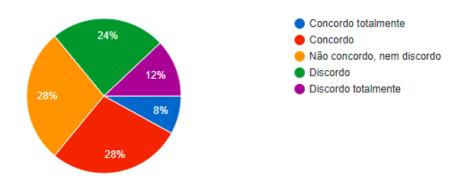
O moodle e outros ambientes virtuais podem complementar os cursos de graduação presenciais para alunos que moram distante de sua universidade e não tem como está presente comparado aos alunos que moram mais próximo do campus.

25 respostas



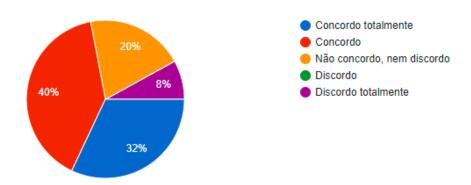
Os professores usam os ambientes virtuais como o moodle corretamente, aproveitando de todas as suas funcionalidades.

25 respostas



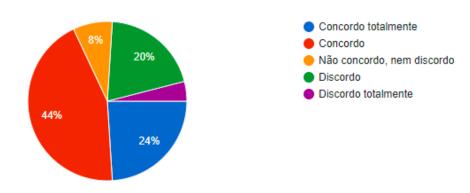
O moodle foi essencial no melhor aproveitamento das cadeiras cursadas durante a pandemia em que as aulas foram ministradas a distância.

25 respostas



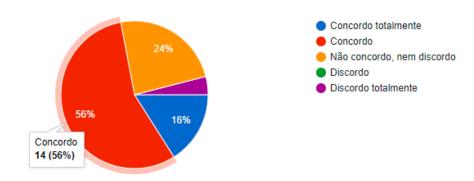
O moodle foi capaz de suprir as suas necessidades no período de pandemia referente a disponibilidade em que o serviço esteve online

25 respostas

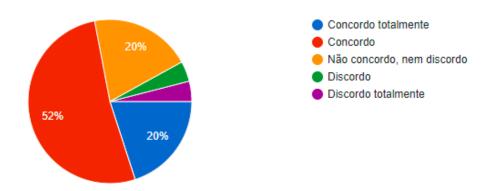


O Ambiente Moodle utilizado forneceu suporte efetivo para o aprendizado durante a disciplina.

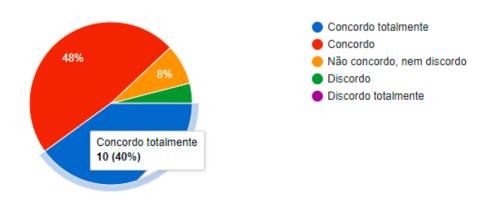
25 respostas



A avaliação de aprendizado utilizada no Moodle para a disciplina foi satisfatória 25 respostas



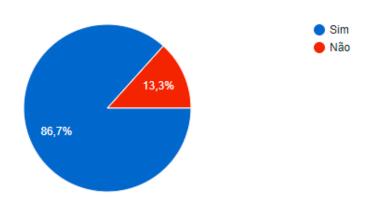
Tenho interesse em continuar utilizando o Moodle em disciplinas no futuro 25 respostas



APÊNDICE B – RESPOSTAS OBTIDAS PELO GOOGLE FORMULARIO – QUESTIONARIO PROFESSORES.

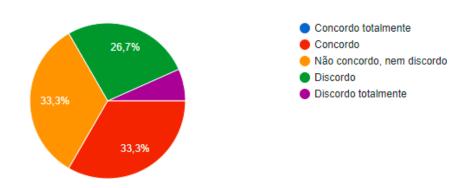
Você usa o Moodle em suas cadeiras ministradas ?

15 respostas



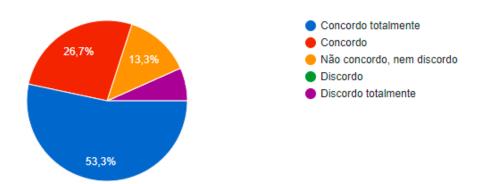
Você costuma usar todas as funcionalidades do ambiente virtual (moodle)

15 respostas



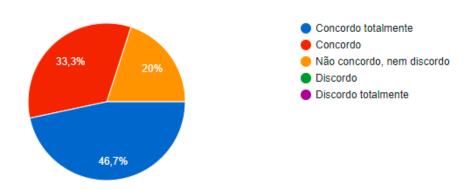
Os ambientes virtuais podem auxiliar de forma mais eficiente para cursos na área da computação.

15 respostas



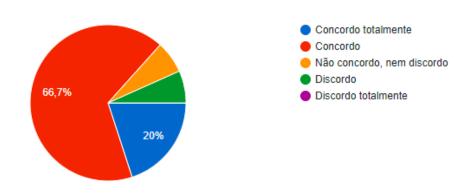
Os ambientes virtuais de aprendizado podem ajudar no aprendizado dos alunos que estudam no período noturno e que trabalham durante o dia, como acontece com a maioria dos alunos do curso de redes do campus Quixadá.

15 respostas



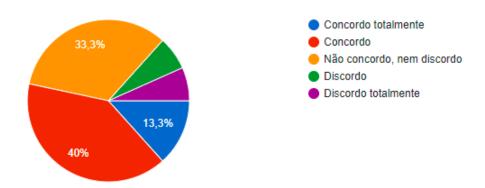
 $Voc \hat{e}\ recebeu\ algum\ treinamento\ adequado\ para\ usar\ os\ ambientes\ virtuais\ da\ universidade.$

15 respostas



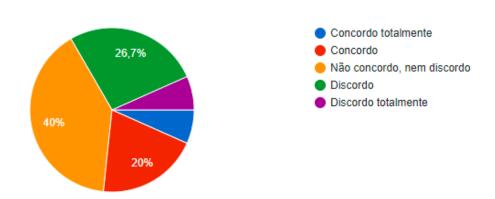
A versão do moodle usado atualmente no campus UFC - Quixadá, deve receber novas funcionalidades.

15 respostas



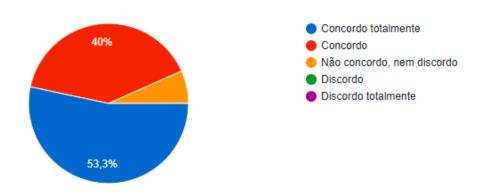
Os cursos de graduação presenciais devem ser 100% em sala de aula.

15 respostas

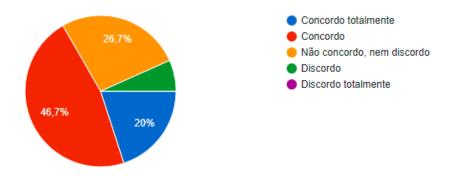


O moodle foi importante para suprir as necessidades de aulas no período de pandemia da covid-19 em que as aulas foram ministradas de forma remota.

15 respostas



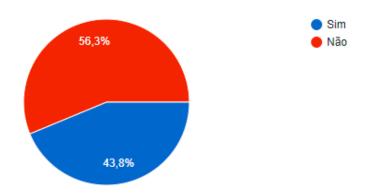
O moodle atendeu suas demandas com as melhorias e adaptações no período de pandemia. 15 respostas



APÊNDICE C – RESPOSTAS OBTIDAS PELO GOOGLE FORMULARIO – QUESTIONARIO ALUNOS DO CURSO DE REDES.

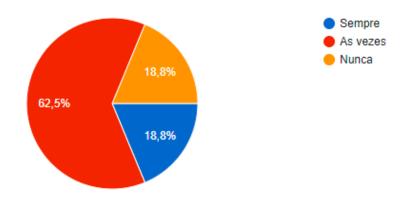
Você trabalha e estuda ?

16 respostas



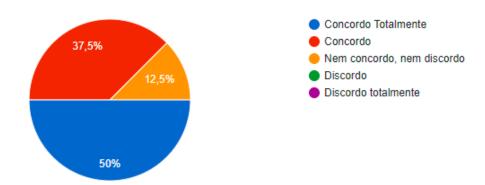
Costuma ir para o campus nos horários fora da aula para estudar ?

16 respostas



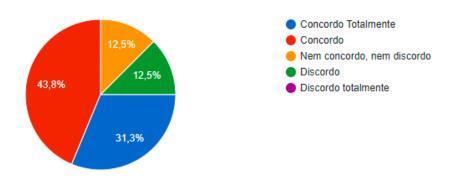
Você se considera um aluno assíduo

16 respostas



Você acha que o seu desempenho melhoraria se o curso de redes fosse ofertado em outros horários que nem os outros cursos do campus

16 respostas



APÊNDICE D – PERGUNTAS USADAS NO QUESTIONARIO ALUNOS DIVERSOS.

O Moodle ajudou no seu aprendizado nas cadeiras nas quais o ambiente virtual foi usada.
() Concordo totalmente
() Concordo
() Não concordo, nem discordo
() Discordo
() Discordo totalmente
Um ambiente virtual de aprendizado como o Moodle pode ajudar no aprendizado de alunos que estudam no período noturno, trabalham durante o dia e que têm menos tempo livre em relação aos alunos que não trabalham?
() Concordo totalmente
() Concordo
() Não concordo, nem discordo
() Discordo
() Discordo totalmente
As ferramentas de auxílio disponíveis no Moodle da UFC - Quixadá são suficientes para realizar atividades das cadeiras do curso de forma não presencial.
() Concordo totalmente
() Concordo
() Não concordo, nem discordo
() Discordo
() Discordo totalmente
O Moodle e outros ambientes virtuais pode complementar os cursos de graduação presenciais para alunos que moram distante de sua universidade e não tem como está presente comparado aos alunos que moram mais próximo do campus.
() Concordo totalmente
() Concordo

() Não concordo, nem discordo
() Discordo
() Discordo totalmente
Os professores usam os ambientes virtuais como o Moodle corretamente, aproveitando de todas as suas funcionalidades.
() Concordo totalmente
() Concordo
() Não concordo, nem discordo
() Discordo
() Discordo totalmente
O Moodle foi essencial no melhor aproveitamento das cadeiras cursadas durante a pandemia em que as aulas foram ministradas a distância?
() Concordo totalmente
() Concordo
() Não concordo, nem discordo
() Discordo
() Discordo totalmente
O Moodle foi capaz de suprir as suas necessidades no período de pandemia referente a disponibilidade em que o serviço esteve online
() Concordo totalmente
() Concordo
() Não concordo, nem discordo
() Discordo
() Discordo totalmente
Em uma escala de 0 a 10, dê uma nota para a colaboração de aprendizado usando os ambientes virtuais como o Moodle.

()1-3

- ()4-6
- ()7-8
- ()9-10

APÊNDICE E – PERGUNTAS USADAS NO QUESTIONARIO PROFESSORES.

Você usa o Moodle em suas cadeiras ministradas
() Sim
() Não.
Você costuma usar todas as funcionalidades do ambiente virtual (Moodle)
() Concordo totalmente
() Concordo
() Não concordo, nem discordo
() Discordo
() Discordo totalmente
Os ambientes virtuais podem auxiliar de forma mais eficiente para cursos na área da computação.
() Concordo totalmente
() Concordo
() Não concordo, nem discordo
() Discordo
() Discordo totalmente
Os ambientes virtuais de aprendizado podem ajudar no aprendizado dos alunos que estudam no período noturno e que trabalham durante o dia, como acontece com a maioria dos alunos do curso de redes do campus Quixadá
() Concordo totalmente
() Concordo
() Não concordo, nem discordo
() Discordo
() Discordo totalmente

Você recebeu algum treinamento adequado para usar os ambientes virtuais da universidade

() Concordo totalmente
() Concordo
() Não concordo, nem discordo
() Discordo
() Discordo totalmente
A versão do Moodle usado atualmente no campus UFC - Quixadá, deve receber novas funcionalidades.
() Concordo totalmente
() Concordo
() Não concordo, nem discordo
() Discordo
() Discordo totalmente
Os cursos de graduação presenciais devem ser 100% em sala de aula.
() Concordo totalmente
() Concordo
() Não concordo, nem discordo
() Discordo
() Discordo totalmente
O Moodle foi importante para suprir as necessidades de aulas no período de pandemia em que as aulas foram ministradas de forma remota?
() Concordo totalmente
() Concordo
() Não concordo, nem discordo
() Discordo
() Discordo totalmente

O Moodle atendeu suas demandas com as melhorias e adaptações no período de pandemia?
() Concordo totalmente
() Concordo
() Não concordo, nem discordo
() Discordo
() Discordo totalmente
Em uma escala de 0 a 10, dê uma nota para o ambiente virtual Moodle (usado no campus da
UFC - Quixadá) levando em conta suas funcionalidades e disponibilidade
()1-3
()4-6
()7-8
()9-10

APÊNDICE F – PERGUNTAS USADAS NO QUESTIONARIO ALUNOS DO CURSO DE REDES.

Você trabalha e estuda?
Sim()
Não ()
Costuma ir para o campus nos horários fora da aula para estudar?
Sempre ()
Às vezes ()
Nunca ()
Você se considera um aluno assíduo?
() Concordo totalmente
() Concordo
() Não concordo, nem discordo
() Discordo
() Discordo totalmente
Você acha que o seu desempenho melhoraria se o curso de redes fosse ofertado em outros horários que nem os outros cursos?
() Concordo totalmente
() Concordo
() Não concordo, nem discordo
() Discordo
() Discordo totalmente