

# A AÇÃO DE EXTENSÃO PROGRAMA UFCSUS E OS DESAFIOS NA UTILIZAÇÃO DAS TECNOLOGIAS DIGITAIS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO.

XXV Encontro de Extensão

Anne Teresa Damasceno Costa, Letícia Carla Alvescosta, Natália de Sá Barreto Bezerra, Clélia Maria Nolasco Lopes, Clelia Maria Nolasco Lopes

As tecnologias digitais de informação e comunicação se situam como conformadoras de novos contextos e desafios para utilização, seja como recurso de aprendizagem, seja como estratégia para dar visibilidade a ações sociais. A partir de 2015, com os resultados de um estudo que resultou em trabalho de término de curso do Design, tomando como caso a ação de extensão Programa UFCSUS, passou a ser priorizada a construção de plano de comunicação com foco nas ferramentas de uso disseminado como as redes sociais. O desafio que se configura é aproximar saberes e práticas entre o campo científico e a comunidade. Um público assim complexo envolvendo estudantes, professores, profissionais e usuários de serviços de saúde. O objetivo deste trabalho foi descrever a situação do Programa em relação às estratégias de informação e comunicação com as tecnologias digitais. A metodologia incluiu a prospecção e seleção de aplicativos de uso disseminado no contexto da ação de extensão Programa UFCSUS. Além disto, a produção de plano de comunicação contemplando o monitoramento da resposta social. As redes sociais foram inicialmente selecionadas. Os resultados preliminares incluíram as páginas nas redes sociais com 249 seguidores. A ferramenta whatsapp também tem sido utilizada para a articulação entre os participantes das ações. O plano de ação apresenta um pressuposto fora do controle do Programa: a escassez de recursos para potencializar as estratégias. Contudo soluções alternativas constituem uma possibilidade de superação deste limite. As tecnologias digitais atualmente se colocam como imprescindíveis para contribuir com os processos participativos na realização das ações.

Palavras-chave: tecnologias digitais. comunicação. promoção da saúde.