

# **A METODOLOGIA NO PROCESSO DE DESENVOLVIMENTO DE UMA PRENSA MECÂNICA PARA CATADORES DE RECICLÁVEIS**

## **III Encontro de Programas de Educação Tutorial**

Renata Rocha de Negreiros, Professor Belo Torres, Heraclito Lopes Jaguaribe Pontes

No processo de desenvolvimento de um produto, busca-se a análise de variados pontos a respeito do que se pretende desenvolver, sempre priorizando atender a necessidade do cliente. Desse modo, a metodologia utilizada nesse processo constituiu-se basicamente de três fases: projeto informacional, projeto conceitual e projeto detalhado. A primeira fase utilizou-se do modelo QFD (Matriz da Casa da Qualidade), o qual consiste em uma ferramenta de tradução das necessidades do usuário em expressões técnicas, passíveis de serem planejadas e projetadas no produto final. Para isso, realizaram-se pesquisas de campo com catadores de recicláveis e associações, objetivando enfatizar as reais qualidades exigidas para a prensa mecânica, bem como o grau de importância de cada. Dessa forma, a partir dos dados coletados, foi possível elaborar uma matriz de qualidade exigida para que esses requisitos fossem traduzidos em especificações-metas. Esta etapa também foi constituída pelo benchmarking de produtos similares no mercado, como uma forma de nortear os parâmetros a serem determinados, além de possibilitar uma melhor avaliação dos produtos concorrentes. Por fim, foi estabelecida uma correlação entre a qualidade exigida, a qualidade planejada e a qualidade projetada. Assim, a voz do usuário pode ser convertida em características que podem ser medidas no produto final. Na segunda fase, foi determinada a função principal do produto, a qual serviu de norte para a constituição das outras especificações, determinando sua forma final. A terceira e última fase objetivou determinar seu modelo final, tornando-o pronto para fabricação. Com isso, espera-se o desenvolvimento de uma prensa mecânica que facilite o dia a dia de seus usuários, ajudando-os na redução dos impactos ambientais causados pelo desperdício de lixo.

Palavras-chave: Desenvolvimento de Produtos. QFD. Prensa mecânica.