

# COMPORTAMENTO INFORMACIONAL DOS USUÁRIOS DA BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL DOLOR BARREIRA E DA BIBLIOTECA DE CIÊNCIAS HUMANAS DA UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARÁ: UM ESTUDO COMPARATIVO

## IX Encontro de Pesquisa e Pós-Graduação

Giordana Nascimento de Freitas E Silva, Maria de Fatima Oliveira Costa

Trata-se de uma proposta de pesquisa que objetiva compreender o comportamento informacional de usuários de dois tipos de biblioteca (pública e universitária). Visa identificar os sentidos atribuídos às bibliotecas e analisar a usabilidade destas a fim de conhecer as facilidades e dificuldades dos usuários nesse processo. Com isso, a fim de especificar e facilitar a execução desse estudo, tem-se como base de análise a Biblioteca Pública Municipal Dolor Barreira e a Biblioteca de Ciências Humanas da Universidade Federal do Ceará. Estas foram escolhidas pelo fato de estarem situadas no âmbito de duas instâncias públicas sendo uma municipal (Rede de Bibliotecas Públicas Municipais de Fortaleza) e a outra federal (Sistema de Bibliotecas da UFC) e por estarem localizadas num mesmo contexto social e cultural (Bairro do Benfica - Fortaleza). Acredita-se que isso poderá enriquecer a análise dos dados, o estabelecimento de relações entre os mesmos e, conseqüentemente, poderá gerar proposições de ações conjuntas. A proposta está amparada, entre outros autores, nos trabalhos de Bernardino e Suaiden (2013), Costa (2016), Belluzzo (2014), Instituto Pró-Livro (2016) e Santos (2015). A pesquisa é de cunho exploratória, configurando-se enquanto estudo de caso e se iniciará na pesquisa bibliográfica. Com a execução dessa proposta, pretende-se colaborar para que as bibliotecas possam conhecer seus usuários. Assim, busca promover uma identidade dos usuários com essas unidades de informação através da organização desses espaços e da disponibilização de serviços que possam ir ao encontro do que necessitam contribuindo, dessa forma, para o desenvolvimento de suas competências em informação. Por fim, ressalta que a pesquisa está no momento inicial e, sendo assim, no seu decorrer podem ser realizados ainda ajustes de cunho teórico e metodológico.

Palavras-chave: Estudo de usuários. Biblioteca pública. Biblioteca universitária.