

A UTILIZAÇÃO DE BANCO DE DADOS COMO FERRAMENTA DE GESTÃO

VI Encontro de Monitoria de Projetos da Graduação

Jose Danilo da Silva Coutinho Filho, Tatiana Passos Zylberberg, Tereza Cristina Batista de Lima

A Comunidade de Cooperação e Aprendizagem Significativa (CASA) programa vinculado à Escola de Escola Integrada de Desenvolvimento e Inovação Acadêmica (EIDEIA) da Universidade Federal do Ceará identificou a necessidade de um sistema computacional que possibilitasse à gestão dos registros da participação dos docentes e que ainda, pudesse fornecer digitalmente Indicadores de Avaliação. O método de desenvolvimento do projeto de software foi dividido em 5 etapas. Etapa 1: análise da base de dados existente e levantamento de expectativas sobre o sistema a ser desenvolvido; Etapa 2: pesquisa de um suíte de criação que atenda aos requisitos mínimos: confiabilidade, flexibilidade e baixo custo, adotou-se então o ACCESS; Etapa 3: realização de reuniões periódicas para discutir melhorias na implementação; Etapa 4: adaptação da base de dados existente, padronizando e/ou corrigindo dados incoerentes; Etapa 5: implementação, verificando se as necessidades foram atendidas e documentando o processo de desenvolvimento. No processo de implementação as informações de indicadores foram expostas à gestão um projeto piloto, verificando se os resultados almejados foram atingidos. A entrega do sistema por partes possibilitou ajustes e melhorias, o que permitiu expandir a abrangência de suas funcionalidades. A assessoria compartilhada entre docentes, servidores e bolsistas propiciaram a melhoria da qualidade dos serviços prestados. Com a implementação deste sistema a CASA/EIDEIA pode melhor gerenciar suas atividades, fortalecendo a responsabilidade acadêmica de produzir e disseminar conhecimento.

Palavras-chave: BANCO DE DADOS. INDICADOR. QUALIDADE.