

## A mediação do Sinaes no processo de avaliação das bibliotecas universitárias em Fortaleza

*Maria Áurea Montenegro Albuquerque Guerra\**

Dissertação de Mestrado defendida no Programa de Pós-graduação em Avaliação de Políticas Públicas da Universidade Federal do Ceará - UFC, em 2012. Orientador da dissertação: Francisco Ari Andrade.

Dissertação apresentada ao Mestrado de Avaliação em Políticas Públicas (MAPP – UFC) com o objetivo de analisar o processo de avaliação das bibliotecas universitárias de Fortaleza realizado pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas (INEP)/Ministério da Educação (MEC) no contexto das políticas públicas para educação superior. Atualmente, a avaliação das instituições de educação superior (IES) é realizada pelo Sinaes, formalizado pela Lei n.º 10.861, de 14 de abril de 2004. Esse sistema é formado por três componentes principais: a avaliação da instituição, dos cursos e do desempenho dos estudantes. Como o objetivo do Sinaes é abarcar grande parte das variáveis envolvidas no processo ensino-aprendizagem durante a avaliação das instituições de ensino superior, a biblioteca universitária vem consolidando sua importância nesse processo, pois seu papel é bem delimitado no momento avaliativo. Buscando conhecer melhor o envolvimento da biblioteca universitária de instituições de ensino superior privado nesse processo de avaliação, nossa pesquisa buscou responder ao seguinte questionamento: qual é a compreensão que avaliadores do MEC, dirigentes de instituições particulares de ensino superior e bibliotecários têm sobre a biblioteca universitária no processo de avaliação, tendo em vista que ela é um dos grandes elementos de avaliação existentes

no Sinaes? De acordo com a sinopse da educação brasileira apresentada pelo INEP/MEC em 2009, o Ceará conta com 54 IES, sendo que, desse montante, 42 instituições se concentram na capital. Desse universo, decidimos limitar a pesquisa àquelas localizadas no município de Fortaleza. Foram visitadas quatro instituições, correspondendo esse quantitativo a 10% do total dos estabelecimentos. Fazem parte do universo da pesquisa instituições de ensino superior mantidas por organizações que obedecem à classificação descrita no Decreto n.º 3.860, de 09 de julho de 2001, que dispõe sobre a organização do ensino superior, a avaliação de cursos e instituições.

A pesquisa é de cunho qualitativo, e a metodologia utilizada foi a pesquisa de campo, na qual optamos por entrevistas semiestruturadas com a finalidade de deixar o entrevistado livre para discorrer sobre os pontos levantados na questão. O foco da pesquisa está em bibliotecas de instituições de educação superior privadas de Fortaleza. Os dados foram analisados sob a perspectiva da análise do discurso do sujeito coletivo, que se baseia na opinião dos atores envolvidos com a pesquisa. Como cenário interno, observou-se o modo como se articula a biblioteca universitária do setor privado com a instituição nas dimensões de estrutura física e atividades pedagógicas.

\* Mestre em Avaliação de Políticas Públicas pela UFC e Professora do curso de graduação em Biblioteconomia da Universidade Federal do Ceará.

Procuramos estabelecer linhas de conexão entre o instrumento do Sinaes e a efetividade da biblioteca no processo avaliativo determinado pelo INEP/MEC. Diante dessa realidade, buscou-se analisar as bibliotecas a partir do entendimento dos avaliadores do INEP, dos dirigentes das instituições privadas e dos bibliotecários.

Os resultados obtidos apontam que a biblioteca universitária ainda está em posição bastante frágil nas instituições de ensino superior privadas, havendo grande disparidade entre os conceitos apresentados

para essa unidade de informação. Concluiu-se também que está presente no processo de avaliação das bibliotecas grande subjetividade por parte dos avaliadores. Pode-se afirmar, ainda, que o entendimento do que é avaliado nas bibliotecas não é uniforme e que a inserção dessa unidade de informação nos processos de ensino-aprendizagem é incipiente.

**Palavras-chave:** ensino superior, avaliação, biblioteca universitária, avaliação, Sinaes.

## Mediation of Sinaes in the process of evaluation of university libraries in Fortaleza

Thesis submitted for the Mestrado em Avaliação de Políticas Públicas – MAPP/UFC (Masters in Public Policy Evaluation) with the objective to analyze the process of evaluation of university libraries in Fortaleza carried out by Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira - Inep/MEC (National Institute for Educational Studies and Research Anísio Teixeira) in the context of public policy for higher education. Currently, the evaluation of higher education institutions is carried out by Sinaes. This system was formalized by Law No. 10,861, issued on April 14, 2004. It consists of three main components: a review of the institution, its courses and student performance. Because the goal of Sinaes is to encompass much of the variables involved in the teaching-learning process during the evaluation of higher education institutions, the university library, whose role is clearly limited in the evaluative moment, has consolidated its importance in this process. Seeking to better understand the involvement of the university library of private higher education institutions in the evaluation process, our research

sought to answer the following question: what is the understanding that del Ministério da Educação – MEC (Ministry of Education) evaluators, leaders of private institutions of higher education and librarians have about the university library in the evaluation process, having in mind that it is one of the major elements of Evaluation carried out by Sinaes? According to the synopsis of the Brazilian education presented by Inep/MEC in 2009, Ceará has 54 institutions of higher education, and out of this amount, 42 institutions are concentrated in the capital. Out of this universe, we decided to limit the search to those located in Fortaleza. Four institutions were visited; this number corresponds to 10 % of institutions. For the survey, we considered institutions of higher education maintained by organizations that meet the classification described in Decree No. 3.860, 09 July 2001, which rules the organization of higher education as well as the evaluation of courses and institutions. The research is a qualitative study and the methodology used was field research. We chose semi-structured interviews in order

to leave the interviewee free to discuss the points raised in the question. The focus of research is on libraries of private institutions of higher education in Fortaleza. Data were analyzed from the perspective of discourse analysis of the collective subject, which is based on the opinion of the actors involved with the research. Internally, we observed how the university library of the private sector articulates with the institution in terms of physical structure and pedagogical activities. We seek to establish lines of connection between the instrument of Sinaes and the effectiveness of the library in the evaluation process determined by Inep/MEC. In this context, we sought to examine the libraries from the perspective of Inep

evaluators, managers of private institutions and librarians.

The results indicate that the university library is still quite fragile in private higher education institutions and that there is great disparity among the concepts presented for this unit of information. It was also concluded that there is much subjectivity on the part of the evaluators in the process of evaluation of libraries. It can also be stated that the understanding of what is evaluated in the libraries is not uniform and that the inclusion of this unit of information in the teaching-learning process is incipient.

**Keywords:** higher education, evaluation, university library, review, Sinaes.

## La mediación del Sinaes en el proceso de evaluación de las bibliotecas universitarias en Fortaleza

Tesis presentada al Mestrado de Avaliação em Políticas Públicas (MAPP – UFC) con la finalidad de analizar el proceso de evaluación de bibliotecas universitarias de Fortaleza, llevado a cabo por el Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira - Inep/MEC (Instituto Nacional de Estudos e Investigações Educacionais Anísio Teixeira) en el contexto de las políticas públicas para la educación superior.

Actualmente, la evaluación de instituciones de educación superior se lleva a cabo por el Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – Sinaes (Sistema Nacional de Evaluación de la Educación Superior) formalizado en la ley 10.861, de 14 de abril de 2004. Este sistema consta de tres componentes principales: la evaluación de la institución, de cursos y desempeño de los estudiantes. Como las metas del Sinaes abarcan a un gran número de variables

involucradas en el proceso de enseñanza-aprendizaje durante la evaluación de instituciones de educación superior, la biblioteca universitaria ha consolidado su importancia en este proceso, porque su papel está bien definido en el momento de la evaluación. Para comprender más acerca de la inserción de las instituciones privadas de enseñanza superior en este proceso de evaluación, nuestra investigación intentó responder la siguiente pregunta: ¿Qué comprensión es la de los evaluadores del Ministério da Educação – MEC (Ministerio de la Educación), directivos de instituciones de educación superior privada y bibliotecarios acerca de la biblioteca de las universidades como parte del proceso de evaluación, teniendo en cuenta que es uno de los principales elementos de evaluación en Sinaes? Según la sinopsis de la educación brasileña presentada por Inep/MEC en 2009, Ceará cuenta con 54 instituciones

de educación superior (IES), siendo que de ese total, 42 instituciones se concentran en la capital. De este universo hemos decidido limitar la búsqueda a los ubicados en la ciudad de Fortaleza. Cuatro instituciones fueron visitadas, lo que representa el 10% del número total de las instituciones. Forman parte del universo de instituciones las mantenidas por organizaciones que cumplen con la clasificación descrita en el Decreto nº 3.860, de 09 de julio de 2001, que establece la organización de la educación superior, la evaluación de cursos e instituciones de educación superior. La investigación es de carácter cualitativo y la metodología utilizada es la investigación de campo, donde elegimos las entrevistas semiestructuradas para que el entrevistado fuera libre para exponer sobre las cuestiones planteadas en la pregunta. El foco investigativo se fija en las bibliotecas universitarias de las instituciones privadas de educación superior de Fortaleza. Los datos se analizaron desde la perspectiva del análisis del discurso del sujeto colectivo, que se basa en la opinión de los actores involucrados con la investigación. Como escenario interno se observó como ocurre la articulación del sector privado y la biblioteca

universitaria, cuanto a las dimensiones de la estructura física y las actividades pedagógicas. Buscamos establecer líneas de conexión entre el instrumento del Sinaes y la efectividad de la biblioteca en el proceso de evaluación determinado por el Inep/MEC. En esta realidad se buscó analizar las bibliotecas desde la comprensión de los evaluadores del Inep, los directores de las instituciones privadas y los bibliotecarios. Los resultados obtenidos muestran que las bibliotecas de las universidades siguen siendo de muy frágil posición en instituciones de educación superior privada, y existe una gran disparidad entre los conceptos presentados para esta unidad de información. Se concluyó también que un considerable grado de subjetividad de los evaluadores se hace presente en el proceso de evaluación de las bibliotecas. Se puede afirmar que la comprensión de lo que se valora en las bibliotecas universitarias no es uniforme y que la inserción de esta unidad de información en el proceso de enseñanza-aprendizaje está en su inicio todavía.

**Palabras clave:** Educación superior, evaluación, biblioteca universitaria, evaluación, Sinaes.

## La médiation de Sinaes dans le cadre de l'évaluation des bibliothèques universitaires dans Fortaleza'

Thèse présenté dans le cadre du Mestrado em Avaliação de Políticas Públicas - MAPP-UFC (Master en Évaluation des Politiques Publiques) dans le but d'analyser le processus d'évaluation des bibliothèques universitaires de Fortaleza mené par Inep/MEC (Institut National d'Études et de Recherche sur l'Éducation) dans le contexte des politiques publiques pour l'enseignement supérieur. Actuellement, l'évaluation des établissements d'enseignement supérieur est réalisée par Sinaes, formalisé par la loi n ° 10 861 du

14 avril 2004. Ce système est composé de trois éléments principaux : un examen de l'institution, des cours et de la performance des élèves. Étant donné que le but de Sinaes est d' englober beaucoup de variables impliquées dans le processus d'enseignement-apprentissage lors de l'évaluation des établissements d'enseignement supérieur, la bibliothèque de l'université consolide son importance dans ce processus car son rôle est clairement défini dans l'évaluation. Cherchant à mieux comprendre l'implication

de la bibliothèque universitaire des établissements d'enseignement supérieur privés dans le processus d'évaluation, notre recherche visait à répondre à la question suivante : quelle compréhension les évaluateurs du Ministério da Educação – MEC (Ministère de l'Éducation), les dirigeants des établissements privés d'enseignement supérieur et les bibliothécaires ont-ils sur la bibliothèque de l'université dans le processus d'évaluation, étant donné qu'elle représente l'un des principaux éléments de l'évaluation du Sinaes? Selon le rapport de l'éducation brésilienne présenté par Inep/MEC en 2009, la région Ceará a 54 établissements d'enseignement supérieur, dont 42 sont concentrés dans la capitale. Pour cette recherche, on a décidé de se limiter aux établissements qui sont situés dans la ville de Fortaleza. Quatre établissements ont été visités, ce nombre correspond à 10% des établissements. Tous les établissements d'enseignement supérieur participant à l'enquête sont entretenus par des institutions qui répondent à la classification décrite dans le décret n° 3.860 du 09 juillet 2001, qui prévoit l'organisation de l'enseignement supérieur, l'évaluation des cours et des institutions.

La recherche est une étude qualitative et la méthode utilisée a été l'enquête de terrain. Nous avons choisi de travailler avec des entretiens semi-structurés afin de permettre aux participants de discuter librement les points abordés par la question interrogée. Les bibliothèques des institutions d'enseignement supérieur privées de Fortaleza composent l'objet de la recherche. Les données ont été analysées du point de vue de l'analyse du discours du sujet collectif, laquelle est basée sur l'opinion des acteurs impliqués dans la recherche. Dans l'aspect intérieur, nous avons observé comment la bibliothèque universitaire du secteur privé s'articule avec l'institution en termes de structure physique

et d'activités pédagogiques. Nous cherchons à établir des lignes de connexion entre l'instrument du Sinaes et l'efficacité de la bibliothèque dans le cadre de l'évaluation déterminée par Inep/MEC. Compte tenu de cette réalité, nous avons cherché à examiner les bibliothèques à partir du point de vue des évaluateurs de l'Inep, des gestionnaires des établissements privés et des bibliothécaires. Les résultats indiquent que la bibliothèque universitaire est encore très fragile dans les établissements d'enseignement supérieur privés et qu'il y a une grande disparité de concepts concernant cette unité d'information. Il a aussi été conclu qu'un haut niveau de subjectivité de la part des évaluateurs est présent lors de l'évaluation de grandes bibliothèques. On peut dire aussi que la compréhension de ce qui est évalué dans les bibliothèques n'est pas uniforme et que l'inclusion de cette unité d'information dans le processus d'enseignement-apprentissage est naissante.

**Mots-clés:** enseignement supérieur, évaluation, bibliothèque universitaire, Sinaes.