

Avaliação do impacto de intervenções financiadas pelo programa Pró-cidades (BID) no município de Toledo (PR): ações no campo educacional

Assessment of the impact from the interventions funded under "Pró cidades" (Pro cities) / BID in the city of Toledo PR: Actions in the educational field

Evaluación del impacto de las intervenciones financiadas por el programa Pro-cidades (BID) en la ciudad de Toledo (PR): las acciones en el campo educativo

Évaluation de l'impact des interventions financées dans le cadre du programme 'Pró-cidades / BID' à Toledo PR: Actions dans le domaine de l'éducation

*Paulo Roberto Azevedo**

*Ernesto Friedrich de Lima Amaral***

*Lucir Reinaldo Alves****

*Jaqueline Aparecida Alves Santos*****

Resumo: Este estudo aborda um processo de avaliação de políticas públicas implantadas com apoio do Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID) no município de Toledo, estado do Paraná. Adotou-se a integração metodológica quantitativa/qualitativa, utilizando: pesquisa em registros administrativos e grupos focais. Metodologicamente, concluiu-se que a integração qualitativa foi fundamental para uma compreensão mais profunda das análises quantitativas, além de contribuir na indicação de diretrizes para as investigações e para esclarecer situações em que os dados pareciam inconsistentes.

Palavras-chave: metodologia, avaliação, políticas públicas.

Abstract: This study presents a process of evaluation of public policies implemented with the support of the Interamerican Development Bank (IDB) in the city of Toledo, state Paraná. It was adopted the methodological integration between quantitative and qualitative techniques using: probabilistic sample survey research, administrative records and focus groups. Methodologically the integration was crucial for a qualitative deeper understanding of the quantitative analyzes also helped to point out directions for the investigation and to clarify situations where the data seemed inconsistent.

Keywords: methodology, evaluation, public policy.

* Professor titular da Universidade Estadual do Oeste do Paraná (Unioeste).

** Professor Adjunto no Departamento de Ciência Política (DCP) da Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG).

*** Professor assistente do colegiado de Ciências Econômicas na Unioeste/Campus Toledo.

**** Mestre em Ciências Sociais pela Unioeste/ Campus Toledo.

Introdução Este artigo trata da avaliação parcial de políticas públicas implantadas com apoio do Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID). Em 19 de fevereiro de 2008, o BID aprovou o Programa de Desenvolvimento Socioeconômico e Sustentável do Município de Toledo (Contrato 1961/OC-BR), com um custo total de US\$ 14.667.400,00, dos quais US\$ 7.333.700,00 foram financiados com recursos do BID e US\$ 7.333.700,00 são uma contrapartida com recursos locais do município de Toledo. As áreas de investimentos foram diversas. Este artigo, no entanto, focará dois tópicos específicos: a construção de uma escola (Escola Ivo Welter) e a implantação de um centro social de contraturno escolar (Centro Social São Francisco).

Metodologias utilizadas

Uma dificuldade enfrentada neste estudo foi a ausência de construção de uma linha de base que servisse de referência para análises ex post. Desta forma, abordagens metodológicas alternativas tiveram que ser utilizadas. Basicamente, utilizaram-se análises georreferenciadas de distâncias de origem e destino. As informações utilizadas para compor a base de dados para análise foram provenientes dos registros administrativos que a escola e o centro social possuem.

Foram utilizadas também abordagens com grupos focais. O objetivo do uso de técnicas qualitativas de análise foi buscar informações exploratórias sobre o tema e aprofundar questões que dificilmente poderiam ser avaliadas mediante análises quantitativas.

O fundamento do método sustenta-se na interação dialógica entre sujeitos buscando revelar impressões sobre questões em foco. Neste processo, ideias preconcebidas podem ser aprofundadas e quadros mais completos sobre temas podem ser traçados. Grupos focais são assim, basicamente, uma reunião de grupos de pessoas que partilham experiências comuns sobre um tópico de especial interesse de pesquisa, orientados em torno deste foco por um moderador, especialmente preparado para tal atividade. Colocados em interação, acredita-se que estes atores possam revelar ao pesquisador elementos sobre este tema¹.

Avaliações

Escola Ivo Welter

A implantação da Escola Municipal Ivo Welter representa uma política pública que se associa ao programa habitacional que deu origem ao bairro em questão. O complexo habitacional Bairro Santa Clara começou a ser implantado entre 2006 e 2007, quando foram construídas 381 casas por meio do programa "Casa da Gente". Em 2011, foram entregues mais 118 domicílios pelo programa "Minha Casa Minha Vida". Para 2012, foi prevista a entrega de mais 264 unidades habitacionais, o que elevaria a população deste bairro para algo em torno de 2.289 habitantes, considerando-se a média de habitantes por domicílio levantada pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE) no Censo Demográfico de 2010. A escola não participou do sistema de avaliação do ensino organizado pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio

Teixeira (INEP), o que poderia fornecer uma linha de base para a avaliação. Desta forma, o processo de mensuração do impacto da implantação da escola na qualidade de vida local foi realizado por três abordagens: (a) caracterização do perfil socioeconômico dos alunos e suas famílias, identificando assim o extrato social beneficiado; (b) avaliação da redução de distâncias de deslocamento entre casa e escola para alunos que antes da implantação do colégio estudavam em outras escolas; e (c) qualitativamente, por intermédio de grupos focais, buscar compreender a importância da escola na qualidade de vida das famílias que possuem filhos matriculados. Os dados levantados para as análises quantitativas foram coletados dos registros administrativos da escola.

(a) Características dos alunos matriculados na Escola Ivo Welter

A população analisada totalizou 518 alunos. A idade destes alunos varia entre 3 e 7 anos, com média de 7,7 anos. Com relação ao sexo, 50,6% são do gênero feminino e 49,4%, masculino. Noventa por cento destes alunos nasceram no estado do Paraná, percentual que se repete para pais e mães destes. A maioria dos estudantes (82,5%) reside no bairro onde se localiza a escola. Destas famílias, 28,8% recebem o benefício do Programa Bolsa Família. O município de Toledo possui, conforme o Censo Demográfico do IBGE de 2010, 39.055 domicílios ocupados. Segundo o Ministério do Desenvolvimento Social (MDS), 2.114 famílias recebem o Programa Bolsa Família. Este número representa um percentual de aproximadamente 5,4% dos domicílios. Mesmo não sendo possível fazer uma afirmação exata sobre o percentual de

famílias do município que recebem o benefício (uma vez que nem todos os domicílios são ocupados por unidades familiares), é possível especular que o bairro onde se localiza a escola tem aproximadamente cinco vezes mais famílias beneficiárias do Programa Bolsa Família do que o município em geral. Esta informação é importante para avaliar o extrato populacional em que foram aplicados os recursos públicos destinados à implantação da escola.

Noventa e nove por cento dos estudantes da escola não utilizam transporte escolar, demonstrando que a quase totalidade dos alunos reside nas proximidades da escola. Com respeito à moradia, 76% possuem residência própria, provavelmente porque o bairro compõe-se quase totalmente de domicílios financiados por programas habitacionais públicos. Este fato evidencia novamente as características socioeconômicas desta população, bem como a existência de um planejamento na implantação do programa habitacional local (prevendo escola para a população residente). Com respeito à escolaridade das mães dos alunos, 45,8% apresentam ensino médio incompleto e 19,1%, ensino médio completo. Acrescentando a estes valores o ensino primário completo, incompleto e analfabetos, somam-se 89,4%. Entre os pais, 34,4% possuem ensino fundamental incompleto; 13,5%, ensino fundamental completo; 7,5%, ensino médio incompleto; 15,1%, ensino médio completo; e 2,5% são analfabetos. Somados estes percentuais, 73,2% dos pais têm como escolaridade máxima o ensino médio. É importante afirmar que 25% dos pais dos alunos não tiveram sua escolaridade informada. A renda domiciliar média varia entre 1 e 6 salários mínimos, com média de 3,74 salários mínimos (1.347,55

dólares). Todas estas informações permitem caracterizar o bairro como de “baixa renda”. O local abriga uma população que, em função desta condição socioeconômica, foi assistida por diversos programas sociais e, a partir dos investimentos viabilizados pelo BID, conta também com uma escola considerada modelo.

(b) Análise georreferenciada das alterações de distâncias entre residência e escola para alunos da Escola Ivo Welter

Uma das formas de se verificar o impacto positivo para os beneficiados pela construção da Escola Municipal Ivo Welter (Santa Clara IV) é pela análise da distância que os alunos que residem no Bairro Santa Clara IV teriam que percorrer, caso continuassem na escola

onde estudavam antes de irem residir nesse bairro. Para isso, utilizou-se o programa computacional ArcMap para localizar geograficamente o local de residência dos alunos, da escola atual (Ivo Welter) e das escolas anteriores. Esse procedimento foi efetuado para todos os alunos que residiam no limite urbano do município, antes da transferência para a Escola Ivo Welter. Ou seja, não foram selecionados aqueles alunos oriundos da zona rural do município de Toledo ou de outros municípios, bem como aqueles cujo endereço atual não era claro quanto ao nome da rua e número. Feito isso, foi calculada a distância entre o local de residência e as escolas atual e anterior de 115 alunos. Os resultados agregados encontram-se listados na Tabela 1.

Tabela 1 – Média das distâncias entre a residência e as escolas atual e anterior, dentre alunos atualmente matriculados na Escola Municipal Ivo Welter (Santa Clara IV), município de Toledo, 2012.

Número de alunos	Escola anterior	Média da distância entre residência e escola atual (metros)	Média da distância entre residência e escola anterior (metros)	Diferenças
34	Vereador José Pedro Brum	328	807	480
31	André Zenere	416	869	454
19	Anita Garibaldi	443	1.108	665
9	Tancredo de Almeida Neves	530	976	445
5	Reinaldo Arrozi	476	2.048	1.572
4	São Francisco de Assis	466	4.873	4.407
3	Alberto Santos Dumont	1.309	2.153	845
3	Walter Fontana	208	1.571	1.363
2	Olivo Beal	331	3.916	3.585
1	Carlos João Treis	2.330	277	-2.053
1	Prof. Ari Arcássio Gossler	351	5.870	5.519
1	Eng. Waldyr Luiz Becker	547	7.720	7.173
1	Professor Henrique Brod	1.182	3.094	1.912
1	Arsênio Heiss	85	3.340	3.255
115	Média geral	445	1.333	888

Fonte: Resultados de pesquisa dos autores no município de Toledo, 2011.

Nota-se pela Tabela 1 que, para a maioria dos alunos, houve grande diminuição da distância (valores positivos para a categoria “diferença”), entre o local de residência destes e o local de estudo, com a possibilidade de estudarem na Escola Ivo Welter. Em geral, atualmente os alunos residem em média a 445 metros de distância da Escola Municipal Ivo Welter. Antes de se transferirem, essa distância era de aproximadamente 1.333 metros, representando uma média de 888 metros a menos. Em relação aos 115 alunos, houve somente nove casos em que a escola anterior era mais próxima que o atual local de estudo, ou seja, somente 7,83%. Nesse caso, pode-se supor que os atrativos e diferenciais da Escola Ivo Welter tenham influenciado na transferência dos alunos. Este processo gerou um benefício extra que foi a abertura de vagas nas escolas anteriores.

Mais de 50% dos alunos analisados eram oriundos da Escola Municipal Vereador José Pedro Brum e da Escola Municipal André Zenere, representando, 29,57% e 26,96% do total, respectivamente. Em terceiro lugar, ficou a Escola Municipal Anita Garibaldi, com 16,52%. Importante ressaltar que as escolas Anita Garibaldi e André Zenere estão localizadas no Bairro Europa/América, enquanto a Escola Municipal Vereador José Pedro Brum se localiza no Bairro Pioneiro. Os 26,96% dos alunos restantes eram oriundos de 11 escolas municipais de diferentes bairros do município, o que mostra que a maioria dos bairros da cidade foram beneficiados com a abertura de vagas após a implantação da Escola Municipal Ivo Welter.

(c) Análise qualitativa da percepção de melhoria na qualidade de vida, a partir da implantação da Escola Ivo Welter no Bairro Santa Clara IV, utilizando a técnica de grupos focais

Como prevê a triangulação metodológica, as informações qualitativas oferecem uma “substância” subjetiva às informações quantitativas, possibilitando uma maior compreensão do sentido (perspectiva weberiana²) das conexões causais apontadas pelas informações objetivas. Assim, referenciando-se as informações quantitativas que traçam o perfil socioeconômico das famílias de alunos da escola, foi unânime nas discussões de grupos focais a percepção da oportunidade de um ensino de qualidade numa escola bem equipada como o oferecido pela Escola Ivo Welter. A escola foi tratada como um orgulho para o bairro. Todos os participantes têm ciência de que moradores de outros bairros procuram a escola em questão para matricular os filhos. Impressões como ter um ensino equiparado ao das escolas particulares da região central da cidade foram comuns durante a discussão. Os participantes salientaram que, apesar da região ser propensa a atos de vandalismo, tal situação nunca ocorreu na escola. Todos os participantes demonstraram disposição em zelar pela integridade da escola. Outro fator citado como positivo foi a participação dos pais nas atividades da escola, entre elas no laboratório de informática, o que possibilitou a inclusão digital também aos pais dos alunos.

Com respeito ao encurtamento das distâncias casa/escola, esta situação foi percebida como um grande incremento de qualidade na vida dos moradores. Esta impressão foi expressa em frases como: “Imagine a diferença na vida de um trabalhador o fato de ter ou não ter que levar o filho diariamente a escola”. Segundo os participantes, isto pode significar a possibilidade (ou não) de os dois cônjuges ingressarem no mercado de trabalho. Desta forma, uma consequência da redução é

também a possibilidade de um acréscimo no rendimento familiar, considerando a maior disponibilidade dos pais.

Outra importante contribuição trazida para a qualidade de vida dos moradores do bairro pela Escola Ivo Welter (e citada pelos próprios habitantes) foi evitar a necessidade de as crianças moradoras do bairro atravessarem a Avenida Maripá. Tal avenida concentra alto fluxo de veículos, principalmente nos horários coincidentes com o início e o fim dos turnos escolares. A travessia desta avenida requer, inevitavelmente, a presença de um adulto. Esta situação muitas vezes exigia de um dos cônjuges (na grande maioria das vezes a mãe) o sacrifício do emprego, como já foi mencionado acima. Financeiramente, isto pode representar, em muitos casos, o sacrifício de aproximadamente a metade da renda familiar que, neste caso, como demonstrado pelos dados apresentados, já é bastante limitada. Esta situação, além das já mencionadas, por si só ilustra a importância deste investimento na qualidade de vida dos moradores do bairro.

Centro Social São Francisco

O Centro Social São Francisco é um centro de contraturno escolar financiado com recursos do BID que atende crianças e adolescentes no município de Toledo, principalmente residentes nos bairros Jardim Panorama e Jardim São Francisco. Em ambos os bairros, ocorre alta concentração de trabalhadores em uma empresa frigorífica que agrega mais de sete mil funcionários. Boa parte destes empregos exige baixa qualificação e, por consequência, oferece baixa remuneração. Considerando esta baixa remuneração, no caso de casais, é comum ambos os cônjuges trabalharem na mesma empresa.

Tal situação pode ser observada na pesquisa quantitativa realizada nos registros administrativos das escolas onde estudam

crianças que frequentam o Centro Social. A renda média informada pelos pais destas crianças e adolescentes é de 3,37 salários mínimos (1.214,23 dólares). Com respeito ao tipo de ocupação, entre as mães de alunos matriculados, 26% afirmaram exercer o ofício de "auxiliar de produção" e, entre os pais, 22%. No caso das mães, a frequência na profissão citada é mais de três vezes maior que a profissão com frequência imediatamente menor (doméstica: 7,1%). No caso dos pais, "auxiliar de produção" é quase três vezes maior do que as profissões de "motorista" e "pedreiro" (construção civil), ambas com 7,9%.

A análise do impacto do Centro Social São Francisco foi feita por quatro perspectivas: (a) avaliação do perfil socioeconômico e escolar das crianças e adolescentes matriculados no centro social; (b) análise comparativa do desempenho escolar dos frequentadores do Centro Social com um grupo de controle (diferença em diferenças); (c) análise de seu desempenho escolar controlado pelo tempo que frequentam o centro; e (d) análise qualitativa com grupos focais (análise longitudinal).

(a) Análise socioeconômica comparada entre grupo de controle e grupo de teste (diferença em diferenças)

O grupo de controle (n = 185) foi selecionado aleatoriamente entre os colegas de classe dos alunos frequentadores do Centro Social que não comparecem à instituição em análise. Para cada aluno do grupo de teste (que frequentam o Centro Social São Francisco, n = 127) foram selecionados dois colegas para o grupo de controle (que não frequentam). Optou-se, para melhor efetuar o pareamento, selecionar para o grupo de controle alunos do mesmo sexo do grupo de teste. Para cada aluno do Centro Social foram selecionados dois colegas (que não o frequentam) para o grupo de controle. A

partir daí, eles foram comparados por seus desempenhos escolares (expressos nas avaliações escolares) e outras características. Para alunos até a segunda série primária, aos quais não são atribuídas notas numéricas, não foi constituído o grupo de controle. Sendo assim, não estão incluídos na análise comparativa de desempenho escolar. Para executar esta análise, foram utilizados dados dos registros administrativos das escolas frequentadas pelos alunos matriculados no Centro Social São Francisco e o respectivo grupo de controle.

Com respeito à idade, a média do grupo de controle foi de 10,67 anos e do grupo de teste 10,14 anos. Entre as famílias com filhos que frequentam o centro social, 7,9% delas recebem o Programa Bolsa Família. No grupo de controle, este percentual é de 7,6%. A situação de moradia dos dois grupos também é semelhante: 55% do grupo de teste habitam moradia própria contra 59% do grupo de controle. A renda familiar média do grupo de teste é de 3,37 salários mínimos (1.214,23 dólares) contra 3,53 salários mínimos (1.271,83 dólares) do grupo de controle. Esta diferença não foi estatisticamente significativa.

Com referência à escolaridade do pai, 46,4% do grupo de teste concluiu o ensino fundamental. No grupo de controle, 47,5%. Em ambos os grupos, uma grande parte dos pais não informou a escolaridade. Entre as mães de alunos, 51,2% concluíram o ensino fundamental. No grupo de controle, 46,4%.

Estas informações permitem concluir que existe uma leve superioridade socioeconômica por parte do grupo de controle. No grupo de controle, há maior índice de moradia própria: 59,3% contra 40,7% do grupo de teste. O rendimento médio é um pouco maior. Entre o grupo de controle, 22,6% das famílias afirmam receber o benefício do Programa Bolsa Família. No grupo de teste, este percentual é de 21,3%. Com respeito à escolaridade do pai, 47,5% do grupo de

controle concluiu o ensino médio contra 46,4% do grupo de teste. A escolaridade da mãe é superior no grupo de teste.

No entanto, tais diferenças não possuem significância estatística. Isto permite creditar relativa semelhança entre grupo de controle e grupo de teste, o que possibilita avaliar o impacto do centro social (elemento de diferença entre os dois grupos) no desempenho escolar do grupo de teste.

(b) Análise de desempenho escolar, comparando grupo de controle e grupo de teste

A avaliação do desempenho escolar entre alunos frequentadores do centro social e seus colegas que compõem o grupo de controle restringiu-se às séries em que os alunos possuem avaliação numérica (notas). Nestas séries, o estudo baseou-se nas médias de notas obtidas pelos alunos em todas as disciplinas cursadas no ano de 2010 e 2011. Em 2010, a média geral do grupo de controle foi de 73,02 pontos, contra 69,65 pontos do grupo de teste. Aplicado o teste de t de Student para diferenças de médias, revelou-se que a diferença é estatisticamente significativa, com 99% de nível de confiança, como mostra a Tabela 2.

Tabela 2 – Resultados do teste de t de Student para diferenças de médias entre notas de alunos do grupo de controle e grupo de teste, Centro Social São Francisco, município de Toledo, 2012

	Teste t de Student para igualdade de médias		
	Teste t	Valor de p (bilateral)	Diferença de médias
Média geral 2010	-3,291	0,001	-3,3697

Fonte: Resultados de pesquisa dos autores no município de Toledo, 2011.

Considerando o ano de 2011, algumas diferenças foram observadas. Apesar de o grupo de controle continuar com médias mais altas (71,34 pontos, contra 70,17 pontos do grupo em teste), a diferença entre ambos não é mais estatisticamente significativa. Outra diferença importante foi que o grupo de teste aumentou suas médias do ano de 2010 para 2011 (69,75 para 70,17 pontos), ao contrário do grupo de controle, que teve suas médias reduzidas entre os dois anos (73,02 para 71,34 pontos). Estas informações permitem concluir que o Centro Social São Francisco vem produzindo um efeito positivo no desempenho escolar de seus frequentadores. Este efeito poderá ainda ser confirmado na análise do desempenho escolar dos alunos frequentadores do centro, controlado pelo tempo de frequência na instituição.

(c) Análise longitudinal do desempenho escolar dos estudantes matriculados no Centro de contraturno escolar São Francisco

Como apresentado anteriormente, a possibilidade de haver uma pequena vantagem socioeconômica do grupo de controle sobre o grupo de teste (ainda que não significativa estatisticamente), associada a outros focos de análise, conduziu a uma análise longitudinal do desempenho escolar dos estudantes que frequentam o Centro Social São Francisco. Ou seja, o desempenho escolar destes alunos será analisado, controlado pelo tempo que frequentam a instituição. Esta abordagem foi também aventada pelas pesquisas qualitativas.

A primeira forma de análise foi com a estimação do coeficiente de correlação de Pearson em 2010 e 2011, entre o desempenho escolar dos alunos e o tempo que frequentam o Centro Social São Francisco. Em 2010, o coeficiente de correlação de Pearson foi de

0,127, sem significância estatística, entre desempenho escolar e tempo na instituição. Esta situação passa a ser diferente em 2011, quando o coeficiente é de 0,224 e passa a ser significativa, com um nível de confiança de 95%.

Em 2011, estimativas de modelos de mínimos quadrados ordinários indicam relação significativa entre tempo que o aluno frequenta o centro social (variável independente) e desempenho escolar (variável dependente). Estes dados confirmam que o tempo de frequência no centro social está associado à melhoria no desempenho escolar, o que pode ser observado na elevação das médias de notas obtidas pelos alunos.

Comparados com o grupo de controle, os estudantes do grupo de teste revelaram um desempenho escolar inferior. Uma possível explicação é a condição socioeconômica levemente inferior dos alunos matriculados no centro social. Outra possível explicação é a possibilidade de este desempenho inferior ser causado por questões psicopedagógicas e familiares. Talvez estes aspectos expliquem as razões pelas quais seus familiares buscaram a matrícula no centro social. Isto explicaria a inferioridade das médias num primeiro momento em 2010, seguidas de uma melhoria em 2011. O período entre as duas datas representaria o tempo necessário para que a ação pedagógica desenvolvida no Centro Social São Francisco gerasse efeitos no desempenho escolar. De qualquer forma, o efeito positivo do centro social no desempenho escolar de seus frequentadores fica demonstrado.

(d) Análise qualitativa da ação do Centro Social São Francisco

Como demonstrado, os dois bairros de onde provém a maioria dos alunos frequentadores

do Centro Social São Francisco são bairros compostos por trabalhadores de baixa renda. Foi demonstrado também que é frequente ambos os pais estarem inseridos no mercado de trabalho. Neste caso, a assistência de contraturno escolar torna-se fundamental.

Durante o estudo de grupos focais, a existência de apoio de contraturno escolar foi expressa pelos participantes como a única possibilidade de ambos os cônjuges se inserirem no mercado de trabalho. Esta condição foi citada por todos os participantes com filhos matriculados no centro social. É importante lembrar que, da mesma forma como percebido nas análises referentes à Escola Ivo Welter, a saída de um dos cônjuges do mercado de trabalho pode significar perda de 50% do rendimento familiar. Assim, ao possibilitar a permanência de ambos os pais no mercado de trabalho, o centro social já causa uma melhoria significativa na qualidade de vida familiar dos seus usuários. Com respeito ao desempenho escolar, foi também unânime entre os participantes a concordância acerca de melhorias no desempenho. Foram notadas e citadas diferenças flagrantes com respeito a resultados de avaliações (notas), execução das tarefas escolares e interesse nas atividades da escola.

Para além das questões escolares, outros benefícios foram citados pelos pais, tais como: melhorias no comportamento; maior possibilidade de monitoramento; aprendizado de atividades extraescolares (esportes, música, artesanato); diminuição do tempo livre não monitorado e da possibilidade de envolvimento em problemas.

Estas questões são também importantes considerando-se que o objetivo de um centro de contraturno não se restringe às questões escolares, mas também visa à orientação e ocupação do período extraclasse. De acordo com as declarações dos pais, esta ação

encontra-se no mesmo nível de importância que a ajuda no desempenho escolar. A valorização destas atividades é explicada pelos pais pelo medo de que seus filhos sejam influenciados pelas "más companhias" em seu tempo outrora livre. O receio quanto ao ócio presente na falta de atividades foi expresso no estudo em falas como: "cabeça vazia, oficina do diabo". O Centro Social ocupou este tempo positivamente, permitindo aos pais não só trabalhar fora, mas trabalhar fora com tranquilidade. Esta tranquilidade, segundo os participantes do estudo, "não tem preço". Afirmativas subjetivas como esta talvez ajudem a justificar o valor objetivo dos investimentos públicos executados e deem mais significado à noção de melhoria de qualidade de vida. A abordagem qualitativa confirma o que os dados quantitativos demonstraram e reafirma a importância da implantação do Centro Social São Francisco para a melhoria da qualidade de vida das pessoas beneficiadas.

Considerações finais

Com respeito à Escola Ivo Welter, qualitativamente, a escola é percebida como fundamental ao bem-estar das famílias do bairro. A existência de uma escola local para os seus filhos possibilita a inserção de ambos os pais no mercado de trabalho. O mesmo benefício é viabilizado pela oferta do turno integral. A ausência da necessidade de cruzar a Avenida Maripá tranquiliza os pais de alunos, com respeito à segurança dos filhos. A escola atende uma população em situação de vulnerabilidade social e também diminui a distância média entre casa e escola, a ser percorrida pelos alunos.

Com respeito ao Centro Social São Francisco, qualitativamente, o centro é

percebido como fundamental na vida das famílias. O centro permite a ambos os pais de alunos se inserirem no mercado de trabalho. Os pais percebem melhorias comportamentais nos filhos, notam o aumento de atividades relacionadas à escola e outras atividades ocupacionais, além de acreditar que o centro afasta os filhos de más influências. O centro atende uma população em situação de vulnerabilidade social. Os alunos matriculados no centro, apesar de registrarem menor média de notas que seus colegas, melhoraram suas notas entre 2011 e 2012. Além disso, o tempo de frequência no centro social está positivamente associado a melhorias no desempenho escolar.

Por fim, é fundamental ressaltar a importância da integração metodológica em todos estes processos analíticos. O uso de ferramentas qualitativas no processo de planejamento e teste de instrumentos quantitativos de coleta de dados é usual (Morgan, 1997; Converse, J. M & Presser, 1986). Neste caso, as abordagens qualitativas estiveram presentes e foram importantes em todas as etapas dos diversos enfoques da pesquisa. No caso da Escola Ivo Welter, a redução da distância percorrida pelos alunos foi uma conclusão obtida pelo aporte quantitativo. Entretanto, o significado destes 888 metros para famílias de baixa renda, em que ambos os pais necessitam de estar no trabalho no mesmo período em que os filhos irão percorrer essa distância, é uma informação fundamental e que só poderia ser obtida mediante investigação qualitativa. No caso do Centro Social São Francisco, o modelo quantitativo de análise só foi moldado corretamente a partir de interações qualitativas que descreveram o desenrolar do processo de adaptação das crianças à nova situação de ensino. Assim, percebeu-se que, numa fase de adaptação ao contraturno, as notas não se alterariam ou até diminuiriam.

Foram as reuniões de grupos focais que esclareceram por que as alterações positivas no desempenho escolar iriam aparecer num momento posterior a esta adaptação. Foi esta percepção que definiu o uso da análise quantitativa longitudinal do desempenho dos alunos. Essa abordagem foi fundamental para a percepção do impacto do centro social junto aos seus usuários. Para além do desempenho escolar, a abordagem qualitativa revelou o inestimável valor da confiança em uma instituição de guarda dos filhos, dentre pais que permanecem praticamente incomunicáveis numa linha de produção fabril durante a jornada de trabalho. Enfim, o desenvolvimento deste trabalho confirmou que a definição da abordagem metodológica define-se pelas características do objeto em estudo. No caso em questão, somente a integração metodológica foi capaz de revelar o objeto em seus aspectos complexos e responder com mais profundidade às questões em enfoque.

Referências bibliográficas

- BABBIE, Earl. *Métodos de Pesquisa de Survey*. Belo Horizonte: Ed. UFMG, 2001.
- BOUDON, Raymond. *Métodos Quantitativos em Sociologia*. Petrópolis: Vozes, 1971.
- BARBETTA, Pedro Alberto. *Estatística aplicada às ciências sociais*. 6. ed. Florianópolis: UFSC, 2006.
- BISQUERRA, R.; SARRIERRA, J.C.; MARTÍNEZ, F. *Introdução à estatística: enfoque informático com o pacote estatístico SPSS*. Porto Alegre: Artmed, 2004.
- CARLEY, M. *Indicadores sociais: teoria e prática*. Rio de Janeiro: Zahar, 1985.
- CONVERSE, J. M.; PRESSER, S. *Survey questions, handcrafting the standartized questionnaire*. California: Ed. Sage Publications, CA, 1986.
- CRESWELL J.W. *Research Design, Qualitative, Quantitative and Mixed Methods Approaches*. 2. Ed. SAGE Publications. California 2003.
- DANCEY, C.P.; REIDY, J. *Estatística sem matemática para psicologia: usando SPSS para windows*. Porto Alegre: Artmed, 2006.
- DAVIS, James. *Levantamento de dados em sociologia: uma análise estatística elementar*. Rio de Janeiro: Zahar, 1976.
- JANNUZZI, Paulo M. *Indicadores sociais no Brasil: conceitos, fontes de dados e aplicações*. Campinas: Alínea, 2003.
- HAGUETE, Teresa Maria Frota. *Metodologias qualitativas na sociologia*. Petrópolis: Vozes, 2003.
- MORGAN, L. David. *Focus Groups as Qualitative Research*. California: Sage Publications, 1997.
- _____. *The focus group guidebook*. California: Sage Publications, 1998.
- SUDMAN, S.; BRADBURN, N. M.; SCHWARZ, N. *Thinking about answer: the application of cognitive processes to survey methodology*. San Francisco: Jossey-Bass Publishers, 1996.

Resumen: Este artículo trata de un proceso de evaluación de políticas públicas con el apoyo del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) en la ciudad de Toledo, Paraná. Del punto de vista metodológico se adoptó la integración cuantitativa/ cualitativa con la utilización de investigación en archivos administrativos y grupos focales. Por fin, se concluyó ser fundamental la integración cualitativa para una comprensión más profunda de los datos cuantitativos, además de contribuir en la formulación de indicadores para las investigaciones y aclarar situaciones consideradas incompatibles.

Palabras clave: metodología, evaluación, políticas públicas.

Résumé: Cette étude porte sur un processus d'évaluation de politiques publiques mises en oeuvre avec l'appui de la Banque inter-américaine de développement (BID) à Toledo, dans l'État de Paraná. On a adopté l'intégration méthodologique quantitative / qualitative et on s'est servi de la recherche des documents administratifs et des groupes de discussion. Méthodologiquement, on a conclu que l'intégration qualitative est essentielle pour une compréhension plus profonde de l'analyse quantitative et aussi qu'elle contribue à déterminer les directions des enquêtes et à clarifier les situations où les données semblent incompatibles.

Mots-clés: méthodologie, évaluation, politiques publiques.

Notas

- 1 A técnica de grupos focais consiste num método qualitativo de investigação social realizado por meio de debates dirigidos entre membros do grupo em processo de investigação. A pesquisa mediante grupos focais é atualmente bastante conhecida e encontra-se, entre outros trabalhos, detalhadamente descrita na obra Focus Groups as Qualitative Research, de David L. Morgan (MORGAN, 1987, p.4), bem como em The Focus Group Guidebook (Morgan, 1997, p. 5).
- 2 Max Weber parte do pressuposto de que os indivíduos atribuem significado ao mundo objetivo por intermédio de suas ações sob condições determinadas. O sentido parte do indivíduo ao mundo. Neste caso, seria o significado atribuído pelos moradores à obra pública. Para a noção de sentido no pensamento weberiano, ver Max Weber (1979, p. 6).