

PROPOSTA DE REESTRUTURAÇÃO DO SITE DO SISTEMA DE BIBLIOTECAS DA UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARÁ

Aline Vieira do Nascimento¹

Ericson Viana²

Débora Adriano Sampaio³

O acesso livre à informação de qualidade no ciberespaço é uma forma de aperfeiçoar a pesquisa acadêmica. Tendo por base esta afirmação, será feita uma análise do site do Sistema de Bibliotecas da Universidade Federal do Ceará bem como de suas deficiências, apresentará também sugestões de critérios para a reestruturação da página utilizando-se do PHP Nuke, sistema de automação de web sites, de conteúdo dinâmico e de código livre, objetivando levar o conhecimento de forma rápida e eficaz aos usuários.

Palavras-chave: Web site. Bibliotecas Universitárias. Acesso à informação. Arquitetura da Informação.

Introdução

O uso de tecnologias avançadas já é uma realidade no aprimoramento das condições de acesso à informação, as bibliotecas universitárias estão evoluindo e proporcionando este acesso cada vez melhor, quebrando paradigmas e investindo na qualidade dos seus produtos, visto que é fato a disponibilidade de acervos eletrônicos nos diversos sites de bibliotecas.

A popularidade da internet aliada às novas tecnologias possibilita a disseminação dos serviços das bibliotecas de forma rápida e eficaz, e assim fornecer aos usuários informações institucionais, promocionais, referenciais e de pesquisa tornou-se uma tarefa não muito complicada, podendo ser realizada por um preço acessível e em pouco tempo.

¹ Bacharel em Biblioteconomia, Bibliotecária do Sistema de Bibliotecas da UFC. alinevn@ufc.br

² Bacharel em Biblioteconomia, Especialista em Informática, Bibliotecário do Sistema de Bibliotecas da UFC. ericson@ufc.br

³ Bacharel em Biblioteconomia. deboradriano@yahoo.com.br

A internet vem proporcionando novos métodos de interação com os usuários, fóruns, chats, formulários eletrônicos, etc. Essas ferramentas ajudam no aprimoramento dos serviços e fazem que os profissionais da informação se empenhem em garantir a boa comunicação entre biblioteca e usuário.

Nos dias de hoje, é indispensável a uma biblioteca universitária o uso de um web site em que a mesma possa realizar essa interação, visto que a internet tornou-se necessária e indispensável e é nela que a grande maioria dos pesquisadores trocam informações estabelecendo uma comunicação eletrônica.

Segundo Bertholino (2000) com a globalização da informação os grandes usuários da Internet na área de educação são estudantes universitários. Na verdade, essa afirmativa não é uma realidade somente da área de educação, mas também podemos constatar que em diversas áreas do conhecimento os estudantes de graduação e pós-graduação também se enquadram nesta afirmativa.

Os web sites de bibliotecas universitárias, em sua grande maioria, divulgam o uso do portal de Periódicos da Capes e outros produtos e serviços destas bibliotecas.

Os catálogos nos sites das bibliotecas, apesar de serem os principais serviços procurados, não representam todos os serviços que um site de biblioteca pode oferecer aos seus usuários. Algumas delas procuram oferecer algo mais nos seus sites.

O site da biblioteca de Worthington, Estados Unidos da América, oferece recursos de personalizar a interface dos seus sites e as bibliotecas norte-americanas do Queens e Brooklym possuem páginas em coreano, russo, hebraico e mandarim.

Conforme menciona Cavaleri (2003), com o advento das novas tecnologias as bibliotecas estão voltadas mais para a prestação de serviços do

que a simples entrega de documentos bibliográficos, sendo isso imposto pela necessidade de responder de maneira eficaz e eficiente às necessidades dos usuários.

As bibliotecas são fornecedoras de acesso a informações online através dos seus sites.

Os usuários que há alguns anos utilizavam bibliotecas tradicionais e empregavam muito do seu tempo procurando um determinado assunto e algumas vezes não encontravam o que queriam, hoje, com advento das tecnologias na internet é possível encontrar obras com texto na íntegra rapidamente, sendo isto considerado uma conquista.

De acordo com Simeão (2006) a tecnologia trouxe o aperfeiçoamento da infraestrutura informacional. Foram ampliadas, através das ferramentas e aplicativos a capacidade de armazenagem, de recuperação, classificação, filtragem e distribuição de dados, bem como o valor agregado à própria informação e a habilidade de arquivistas e bibliotecários especializados em tratá-la, tratamento que anteriormente estava alicerçado na organização e tratamento técnico das informações em suportes impressos. Hoje a informação passa a ser mediada pelo computador, ficando livre da limitação do tempo e do espaço.

A comunicação científica e o ciberespaço

O conhecimento sobre determinado assunto, objeto ou fenômeno é obtido segundo uma metodologia científica, é o resultado de pesquisas realizadas por cientistas de acordo com normas estabelecidas que aumentam a probabilidade de compreensão da mente humana.

O conjunto das atividades de pesquisa constitui o sistema de comunicação científica de uma determinada área da ciência. Esse sistema inclui

todas as formas de comunicação utilizadas pelos cientistas que contribuem para o conhecimento nessa determinada área. Com o desenvolvimento da tecnologia da comunicação e das redes, a forma de comunicação disponível vem se modificando, ampliando e diversificando, tornando-se cada vez mais eficientes, rápidas e abrangentes, ultrapassando as barreiras geográficas.

Recentemente com o desenvolvimento das tecnologias de comunicação, especialmente da internet, a questão da explosão documental tornou-se ainda mais complexa. Novos formatos e canais de comunicação se tornaram disponíveis expandindo as maneiras de comunicação.

Nesse sentido a internet provocou um grande impacto na área científica, ao possibilitar essa comunicação, através de sítios de instituições de pesquisa, fóruns de discussão e de outros serviços específicos.

Essa autêntica explosão na disponibilidade e acesso às informações eletrônicas está tendo um profundo impacto nas atividades das bibliotecas e dos bibliotecários.

Tradicionalmente, as bibliotecas e os seus profissionais desempenham o papel de intermediários entre os utilizadores e os documentos ou fontes de informação. Com a evolução da internet, o ciberespaço remove os obstáculos tecnológicos no acesso à informação, permitindo aos utilizadores finais acessar diretamente aos documentos eletrônicos, independentemente da sua localização.

Assim, podemos perceber que vivemos num período de rápida e intensa mudança que irá afetar as instituições onde trabalhamos e a forma como o fazemos.

Para que essas bibliotecas possam ser utilizadas com eficiência é necessário que exista uma infra-estrutura que suporte o acesso e a difusão dos seus serviços, isto é, uma arquitetura informacional bem definida.

Administração de Conteúdos

Segundo Dahl (2005), administração de conteúdo é um termo usado para edição de informações das páginas na web feitas por pessoas com ou sem conhecimento em html.

As ferramentas básicas e necessárias para a criação de um site que administre conteúdos são os bancos de dados e a uma linguagem de programação web que permita criação de páginas dinâmicas. O banco de dados é utilizado na administração de conteúdo, facilitando a exclusão e a inclusão das informações.

Decidimos usar o banco de dados MySQL por ser gratuito, rápido, fácil de usar e com grande capacidade de armazenamento.

O MySQL é Open Source, ou seja, é possível modificar o código fonte do programa para adequá-lo as suas necessidades, no entanto o MySQL usa a GPL (GNU General Public License) para defenir o que pode e o que não pode ser feito com o software.

Linguagem PHP é uma linguagem de programação web que permite a criação de páginas dinâmicas. Existem outras tecnologias que permitem a criação de páginas (ASP, Perl, JSP, CGI-bin e Allaire Cold-Fusion), porém sugerimos o uso da linguagem PHP por ser multiplataforma e também por ser usada amplamente nos softwares livres voltadas para criação e manutenção de páginas na Internet.

PHP é uma linguagem cujo código é executado no servidor e não no browser do cliente, também possibilita conectar-se com os bancos de dados Microsoft SQL, MYSQL, MsqI, POSTGRESQL, Sybase, Informix, Solid, Oracle e outros bancos compatíveis com ODBC.

PHP-Nuke é um SGC (Sistema de Gerenciamento de Conteúdo) que permite criar e gerenciar um portal quer seja ele comercial ou institucional. Pode ser feito download gratuitamente, a única solicitação é que se mantenham as linhas de copyright no rodapé das páginas.

Algumas características do PHP-Nuke são: administração via menu de administração; pesquisas (enquetes); foros; estatísticas detalhadas de acesso; gerenciamento de usuários; gerenciamento de temas para usuários; integração de usuários através de sistemas de mensagens privadas; envio de notícias periódicas aos usuários cadastrados (newsletter); gerenciamento de grupos de usuários; interface amigável; opção de editar ou apagar notícias; opção para apagar comentários; sistema de moderação; sistema de referências HTML; customização de blocos em HTML; ferramenta de busca e geração de backend/headlines (RSS/RDF).

Os desenvolvedores recomendam usar um servidor de páginas (de preferência o Apache) e um banco de dados para o PHP-Nuke possa funcionar.

Web sites de bibliotecas

Segundo Honson (2000 apud CAVALERI, 2005), existem três gerações de sites na internet:

- Primeira geração (sites de publicações) - oferece a mesma informação para todos os usuários. O conteúdo é acessado por meio de hiperlinks. Este site pode conter milhares de páginas com textos, imagens e sons. Não há diálogo entre o site e o usuário.

- Segunda geração (sites interativos) - os usuários obtêm respostas das informações por meio de páginas específicas ou o envio de mensagens

através de e-mail. Uma grande quantidade de sites de bibliotecas e sites de comércio eletrônico estão neste nível.

Terceira geração (sites personalizados) - possui páginas para responder as necessidades específicas dos usuários. Não se limitam apenas a perguntas e respostas, estes sites antecipam as escolhas dos usuários por apresentarem sugestões e alternativas.

Os sites de bibliotecas possuem funções classificadas por Amaral e Guimarães (2002) peculiares a sua estrutura, que reunidas possibilitam uma excelência na construção dos mesmos. As funções informacional, promocional, instrucional, referencial, pesquisa e de comunicação, também proporcionam a qualidade dos serviços e produtos dos web sites.

Os sites de bibliotecas podem ser considerados pontos de acesso a informações específicas, os mesmos dão suporte as comunidades acadêmica e científica no ciberespaço, tornando-se necessárias reformas e adaptações periódicas. Porém, de acordo com observações feitas em alguns sites de bibliotecas universitárias essas modificações não são observadas e algumas funções deixam de existir, tornando-os deficientes.

As informações na internet possuem conteúdo dinâmico que necessitam de atualizações constantes, porém existem dificuldades para contratar uma empresa que faça a atualização, visto que exige tempo e dinheiro. Em outros casos, as instituições possuem funcionários com conhecimento em html dispostos a fazer as atualizações necessárias, no entanto esta opção nem sempre é favorável, pois os funcionários que detêm este conhecimento podem se ausentar ou de alguma forma não mais fazerem parte do quadro da empresa.

Com o estabelecimento de metodologias e ferramentas para o desenvolvimento de web sites, gestores de bibliotecas podem estabelecer uma padronização na renovação e atualização dos web sites, como as informações serão estruturadas, organizadas, disponibilizadas e recuperadas para garantir a

otimização na pesquisa, direcionando aos profissionais da informação a qualidade no uso de novas tecnologias via internet.

Ao desenvolver um web site de biblioteca deve-se utilizar ferramentas que proporcionem aos usuários uma boa navegação na página e principalmente a disponibilização das informações relevantes que realmente atendam aos interesses de seus visitantes. Isso é algo que deve ser considerado.

Devemos conhecer melhor os usuários que visitam os sites das bibliotecas por criar formulários solicitando respostas se tais usuários estão satisfeitos com os serviços oferecidos nos sites das bibliotecas.

Enquetes também podem auxiliar a conhecer melhor os usuários, por oferecer a possibilidade de através de perguntas breves obter resultados rápidos, tornando assim conhecidas as preferências dos usuários sobre certos assuntos.

O site do Sistema de Bibliotecas da UFCe (SiBUFCe)

Criado para disponibilizar inicialmente, de forma dinâmica, o acervo de livros e os serviços e produtos do Sistema de Bibliotecas da UFCe, o site foi desenvolvido no ano de 2003 juntamente com a chegada do Software Pergamum.

Atualmente o site disponibiliza aos seus usuários em sua página principal serviços como:

- Pesquisa básica

O usuário encontra a Pesquisa de livros, uma busca que pode ser refinada por Biblioteca e por tipo de material;

- Pesquisa avançada

Consiste em um link que remete a uma nova página, onde o usuário faz a busca pelo tipo de material, biblioteca, ordena pelo título, título mais pesquisado, inverso por título, tipo e formato da expressão a ser pesquisada;

- **Renovação de Livros**

Este é mais um link que remete a uma nova janela, onde apenas os usuários da instituição têm acesso ao seu resultado. Nela os usuários podem fazer renovação de qualquer material que esteja emprestado, desde que o mesmo não se encontre em atraso;

- **Outras Opções**

Outro link que remete a uma consulta ao catálogo. Lá os usuários têm acesso à pesquisa rápida e booleana, também podem pesquisar por autoridades, encontrar multimeios, periódicos, saber o material incorporado ao acervo, dar sugestões para aquisição, fazer comentários e o acesso ao usuário, neste último os usuários têm a opção de fazer reservas, renovação, ver débitos, alterar dados pessoais e um histórico de todo material emprestado;

- **Bibliotecas Setoriais**

Aqui estão listados os links que direcionam os usuários aos sites das Bibliotecas setoriais e seus serviços peculiares;

- **Outros serviços**

Neste serão encontrados atalhos para a base de dados SciFinder Scholar, ao Servidor Proxy que permite aos professores e estudantes de pós-graduação possam utilizar serviços web restritos ao domínio ufc.br a partir de qualquer ponto da internet o Portal de Periódicos da CAPES;

- **Biblioteca Universitária**

Neste link os usuários têm acesso ao histórico do SiBUFCe, das bibliotecas integrantes, das formas de fazer intercâmbio, publicações que consistem em um informativo do Sistema, catálogo on-line, links para outros sites de Universidades e fale conosco, e-mail da Biblioteca Universitária (BU) onde os usuários podem interagir de forma direta com ela. Também há um link para acesso ao TEDE (Biblioteca Digital de Teses e Dissertações).

Análise do web site do SiBUFCe

A comissão de automação do SiBUFCe realizou um estudo da presença das funções do web site do Sistema, a partir de questionários respondidos pelo funcionários do próprio Sistema.

De acordo com a descrição da função informacional, onde segundo Amaral e Guimarães (2002) consiste nas informações sobre a biblioteca existentes no site, o web site do SiBUFCe não menciona em sua home page o nome da instituição mantenedora, apenas possui um link que remete ao site da mesma, e-mails geral e setorial, não possui informações como: telefone geral, horários de funcionamento, normas e regulamentos, informações sobre instalações físicas, estatísticas e relação dos serviços oferecidos.

A função promocional consiste do uso de ferramentas promocionais da Internet existentes no site, nesta função o site do SiBUFCe deixa de acrescentar algumas ferramentas tipo janelas *pop up*, *banner* da biblioteca, *webcasting* animações, *hot site*.

A função instrucional consiste nas instruções sobre o uso dos recursos informacionais oferecidos pela biblioteca na forma tradicional e on-line existentes no site, neste item o web site deixa de informar sobre perguntas mais freqüentes

(FAQs), tutoriais sobre como usar serviços e produtos, mapa do site e instruções do uso do site.

A função referencial são links para outras fontes de informação existentes no site, em relação a esta função o site do SiBUFCe não deixa muito a desejar, porém precisa acrescentar o que há de mais recente em matéria de periódicos eletrônicos e materiais de referência.

A função de pesquisa são serviços e produtos oferecidos on-line no site da biblioteca, esta vem sendo bem desempenhada pelo site, podendo ao longo do tempo somente fazer as alterações necessárias.

Na função de comunicação são disponibilizados mecanismos para estabelecer relacionamentos, neste caso o site do Sistema vem observando esta função assiduamente.

Há ainda a análise de 164 questionários aplicados aos usuários em geral, nos quais foi observada, dentre outros dados, a frequência que os mesmos visitam o site. Foi constatado que 81% utilizam o site para utilizar algum serviço, 38,5% dos usuários visitam o site quinzenalmente, ou seja, quando da renovação de material bibliográfico, e que 19% quase não acessam ou nunca acessam. Analisou-se também o que os usuários mais procuram no site e podemos observar que 80% visitam o site para fazer pesquisa no acervo, os 20% restantes se dividem em empréstimos e reservas.

No que diz respeito ao que os usuários gostariam que o site tivesse, 30% sugerem a disponibilidade de resumos indicativos de livros e periódicos, 26,5% gostariam que as sugestões de aquisição tivessem além de uma melhor divulgação, mais atenção por parte da Biblioteca; 11% gostariam de ver o horário de funcionamento e o regulamento exposto na página principal; 7% diz querer ver o material incorporado ao acervo divulgado no site, e os 25,5% restantes gostariam de ter acesso a localização dos livros, a links acadêmicos e aos periódicos da Biblioteca.

De acordo com esses dados podemos sugerir na reestruturação do web site do SiBUFCe os seguinte critérios:

1. a definição de web site;
2. a observação das funções desempenhadas pelos sites das bibliotecas;
3. as informações relevantes a comunidade acadêmico-científica;
4. a observação do uso de novas tecnologias que atualizem o site;
5. o estudo de usuário, bem como suas necessidades relevantes;
6. a utilização de ferramenta de criação de site com administração própria.

Considerações Finais

O desenvolvimento de tecnologias proporciona aos profissionais da informação meios de tornar a comunicação no ciberespaço eficaz e segura no que diz respeito à democratização da informação. A partir da análise do site do Sistema de Bibliotecas da UFCe sugerimos alguns critérios que possibilitem aos centros de informação desenvolver seus sites com precisão de forma a atender a demanda de sua comunidade.

A observação dos critérios terá melhor impacto se for aliada:

a) à responsabilidade de cada setor da biblioteca em elaborar e organizar a manutenção das informações a serem disponibilizadas;

b) ao treinamento de um ou mais bibliotecários que auxiliem no processo de construção para que os mesmos façam o desenvolvimento e atualização da página no site;

c) a cursos e padrões que estabeleçam a arquitetura das informações apresentadas nos sites.

Com o uso de uma infra-estrutura nos web sites das Bibliotecas Universitárias, os usuários terão satisfação no uso de serviços e produtos disponíveis. De um modo geral, concluímos que o uso das funções cabíveis aos sites reflete na excelência desses serviços.

BIBLIOGRAFIA CONSULTADA

ACHOUR, Mehdi et al. **Manual do PHP**. Disponível em : <http://br.php.net/manual/pt_BR/printwn/index.php>. Acesso em: 09 jun. 2006

AMARAL, S. A.; GUIMARÃES, T. P. Sites de bibliotecas universitárias brasileiras: estudo das funções desempenhadas. In: SEMINÁRIO NACIONAL DE BIBLIOTECAS universitárias, 12, Recife, 2002. **Anais...** Recife: UFPE, 2002. 1CD-ROM

BERTHOLINO, M.L.F.; PINTO, I.T.R.; INOUE, M.T.M. A Web como canal de divulgação de serviços e produtos de bibliotecas universitárias: análise do conteúdo de home pages. In: SEMINÁRIO DE BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS, 11., 2000, Florianópolis. **Anais...** Florianópolis : UFSC, 2000.

CAVALERI, Piero. Les bibliothèques et les services personnalisés em ligne: de nouveaux produits dans un marche concurrentiel. **Bull Bibl Fr**, Paris, v. 48, n. 4, p. 24-32, 2003.

DAHL, Mark. Content Management Strategy for a College Library Web Site. **Inf Technol Libr**, v. 23, n. 1, p. 23-29, mar. 2004.

DUJOL, Anne. Les sites web des bibliothèques: trouver l'information ou la ronde des clics. **Bull Bibl Fr**, Paris, v. 51, n. 3, p. 38-42, 2006.

MORIGI, Valdir José; PAVAN, Cleusa. Tecnologias de informação e comunicação: novas sociabilidades nas bibliotecas universitárias. **Ci. Inf.** v. 33, n. 1, p.117-125. jan./abr. 2004. Disponível em: <http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0100-19652004000100014&lng=pt&nrm=iso>. Acesso em: 15 jun. 2006

MANUAL de Referência do MySQL 4.1. Disponível em: <<http://downloads.mysql.com/docs/refman-4.1-pt.a4.pdf>>. Acesso em: 07 jul. 2006

PHP Nuke. Disponível em <<http://phpnuke.org.br/>>. Acesso em: 07 jul. 2006

SAMPAIO, M. I. C. et al. Avaliação continuada da qualidade dos produtos e serviços oferecidos pelo SIBi/USP. In: SEMINÁRIO NACIONAL DE BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS, 12., 2002, Recife. **Anais...** Recife: UFPE, 2002. 1 CD-ROM

SIMEÃO, Elmira; MIRANDA, Antonio (Org.). **Portal do CID e a tecnologia evm.net**. Brasília: Universidade de Brasília, 2006. 133 p. (Comunicação da Informação Digital).

TOUITOU, Cécile. Les portails des bibliothèques publiques américaines. **Bull Bibli Fr**, Paris, v. 51, n. 3, p. 5-15, 2006.

VICENTINI, L. A.; MILECK, L. S. **Desenvolvimento de sites na web em unidades de informação: metodologias, padrões e ferramentas**. Disponível em: <<http://www.rau.tu.unicamp.br/nou-rau/sbu/document/get.php/3/t168.pdf>>. Acesso em: 15 jun. 2006.