



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARÁ**  
**REDE NORDESTE DE FORMAÇÃO EM SAÚDE DA FAMÍLIA**  
**MESTRADO PROFISSIONAL EM SAÚDE DA FAMÍLIA**

**ANTONIA CINTHYA GOMES DA SILVA**

**SABERES E PRÁTICAS DE EDUCAÇÃO EM SAÚDE DOS PROFISSIONAIS DA**  
**ATENÇÃO PRIMÁRIA DE UM MUNICÍPIO DE PEQUENO PORTE DO ESTADO**  
**DO CEARÁ**

**FORTALEZA**

**2022**

ANTONIA CINTHYA GOMES DA SILVA

SABERES E PRÁTICAS DE EDUCAÇÃO EM SAÚDE DOS PROFISSIONAIS DA  
ATENÇÃO PRIMÁRIA DE UM MUNICÍPIO DE PEQUENO PORTE DO ESTADO DO  
CEARÁ

Trabalho de Conclusão de Curso do Mestrado  
Profissional em Saúde da Família, da Rede  
Nordeste de Formação em Saúde da Família,  
Universidade Federal do Ceará.

Linha de pesquisa: Promoção da Saúde

Orientadora: Profa. Dra. Neiva Francenely  
Cunha Vieira.

FORTALEZA

2022

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação  
Universidade Federal do Ceará  
Sistema de Bibliotecas  
Gerada automaticamente pelo módulo Catalog, mediante os dados fornecidos pelo(a) autor(a)

---

S578s Silva, Antonia Cinthya Gomes da.  
Saberes e práticas de educação em saúde dos profissionais da Atenção Primária de um município de pequeno porte do Estado do Ceará / Antonia Cinthya Gomes da Silva. – 2022.  
63 f.

Dissertação (mestrado) – Universidade Federal do Ceará, Faculdade de Farmácia, Odontologia e Enfermagem, Mestrado Profissional em Saúde da Família, Fortaleza, 2022.  
Orientação: Profa. Dra. Neiva Francenely Cunha Vieira.

1. Educação em Saúde. 2. Atenção Primária à Saúde. 3. Saberes e práticas. I. Título.

CDD 610

---

ANTONIA CINTHYA GOMES DA SILVA

SABERES E PRÁTICAS DE EDUCAÇÃO EM SAÚDE DOS PROFISSIONAIS DA  
ATENÇÃO PRIMÁRIA DE UM MUNICÍPIO DE PEQUENO PORTE DO ESTADO DO  
CEARÁ

Trabalho de Conclusão de Curso do Mestrado  
Profissional em Saúde da Família, da Rede  
Nordeste de Formação em Saúde da Família,  
Universidade Federal do Ceará.

BANCA EXAMINADORA

---

Prof<sup>ª</sup>. Dra. Neiva Francenely Cunha Vieira (Orientadora)  
Universidade Federal do Ceará (UFC)

---

Prof<sup>ª</sup>. Dra. Lidiane Nogueira Rebouças  
Secretaria da Proteção Social, Justiça, Cidadania, Mulheres e Direitos Humanos (SPS) do  
Governo do Estado do Ceará.

---

Prof<sup>ª</sup>. Dra. Maria Rocineide Ferreira da Silva  
Universidade Estadual do Ceará (UECE)

---

Prof<sup>ª</sup>. Dra. Fabiane do Amaral Gubert  
Universidade Federal do Ceará (UFC)

Aprovada em: 20 de dezembro de 2022.

Fortaleza

A Deus.

A minha família, Maurício, Simônia e Cingyla.

Ao meu noivo, Sebastião Neto.

## AGRADECIMENTOS

A Deus, por me guiar e iluminar em todos os momentos e me permitir alcançar tão importante conquista. Grata a Ele sempre!

A Nossa Senhora das Graças, por me permitir alcançar mais esta graça. Gratidão sempre!

Aos meus pais, por toda força e incentivo para que eu alcançasse mais este sonho, tão desejado por mim e por eles. Obrigada, amo vocês!

A minha irmã, por todo o estímulo e por enaltecer sempre o meu potencial, não me deixando desanimar. Obrigada, amo você!

Ao meu noivo, por sempre apoiar e acreditar em minha capacidade, estando sempre ao meu lado. Obrigada, amo você!

Aos demais familiares e parentes próximos, que, de alguma forma, contribuíram, torceram e participaram dessa conquista. Gratidão a todos vocês!

A minha orientadora Neiva Francenely, por, mais uma vez, me ensinar tanto e me mostrar os melhores caminhos a serem percorridos. Foi um prazer ser sua orientanda novamente. Gratidão por tudo!

As professoras Fabiane, Mariana, Lidiane e Rocineide, por participarem das minhas bancas, deixando suas valiosas contribuições ao meu trabalho. Obrigada!

As secretárias de saúde de Apuiarés, anteriores e atual, Fran Bezerra, Ediniza Martins (*in memorian*) e Edy Lopes, por todo o apoio no decorrer do Mestrado e autorização para realização da pesquisa no município.

Aos participantes da pesquisa, colegas, profissionais da saúde da Atenção Primária de Apuiarés, por terem aceitado participar da pesquisa e permitirem que o estudo fosse realizado. Obrigada a todos vocês!

Aos meus colegas de trabalho, pela compreensão e parceria nos momentos que mais precisei para cursar o Mestrado. Obrigada!

Aos colegas da 4ª turma do Mestrado Profissional em Saúde da Família pelas vivências e risadas sempre compartilhadas neste tempo de estudo. Foi um prazer conviver com vocês! Obrigada!

Ao grupo de pesquisa orientado pela professora Neiva, pelo aprendizado e compartilhamento de saberes. Obrigada!

A todos os professores que tive o prazer de conhecer e rever durante o Mestrado, pelos ensinamentos e experiências. Muito obrigada!

A Coordenação do Mestrado Profissional em Saúde da Família RENASF/UFC, pelas orientações ofertadas. Obrigada!

A Rede Nordeste de Formação em Saúde da Família (RENASF) pela oportunidade e excelente condução do Mestrado. Obrigada!

A Universidade Federal do Ceará (UFC), por, mais uma vez, me permitir realizar um sonho. Minha gratidão infinita!

## RESUMO

O desenvolvimento da educação em saúde se caracteriza como uma possibilidade de compartilhamento de saberes e fortalecimento de práticas, pois é parte integrante das atribuições dos profissionais da Atenção Primária à Saúde (APS) visto que é inerente ao seu processo de trabalho o desenvolvimento de ações educativas que possam interferir no processo de saúde-doença da população. O presente estudo teve como objetivo compreender como os saberes e práticas de educação em saúde são desenvolvidos pelos profissionais da Estratégia de Saúde da Família em um município de pequeno porte do Estado do Ceará. Trata-se de um estudo descritivo, transversal, com abordagem qualitativa. O estudo foi realizado em um município cearense de pequeno porte e participaram da pesquisa 27 profissionais pertencentes as 7 Equipes de Saúde da Família do município. A coleta de dados ocorreu com uma entrevista aos profissionais participantes, a aplicação de um formulário virtual, registros de anotações em diário de campo e gravação de áudios. O corpus descritivo dos dados das falas seguiu as etapas de transcrição e análises utilizando a técnica de análise de conteúdo do material textual. Sobre a concepção de educação em saúde associou-se à conhecimento, conscientizar e educar, promoção de saúde, orientar sobre a saúde e prevenções de doenças, autocuidado, esclarecer dúvidas, entender para ter acesso aos meios de saúde, incentivar a participar dos programas, tecnologias e instrumentos. A prática de educação em saúde acontece nas visitas domiciliares e palestras realizadas na unidade, panfletos, durante o atendimento e consultas, na sala de espera, no incentivo à participação nos programas desenvolvidos pela Estratégia de Saúde da Família (ESF), campanhas, conversas e grupos. Foi comentado ainda sobre as motivações, os desafios, como os enfrentam, os aspectos facilitadores e as temáticas trabalhadas. Com relação aos efeitos da prática de educação em saúde, os profissionais responderam que alguns usuários manifestam pouca participação e interação durante a atividade. Ao mesmo tempo, outros usuários mantêm vínculo de confiança e diálogo com os profissionais da rede, o que favorece para conscientização e orientação para a melhoria do cuidado da saúde na atenção primária. Assim, esse estudo conclui que a educação em saúde é desenvolvida de diferentes formas pela maioria dos profissionais, seja com ações específicas ou na rotina diária dos atendimentos na unidade de saúde.

**Palavras-chave:** Educação em Saúde; Atenção Primária à Saúde; Saberes e práticas.

## ABSTRACT

The development of health education is characterized as a possibility of sharing knowledge and strengthening practices, as it is an integral part of the attributions of Primary Health Care (PHC) professionals, since the development of educational actions is inherent to their work process that may interfere with the health-disease process of the population. This study aimed to understand how knowledge and health education practices are developed by Family Health Strategy professionals in a small municipality in the State of Ceará. This is a descriptive, cross-sectional study with a qualitative approach. The study was carried out in a small municipality in Ceará and 27 professionals belonging to the 7 Family Health Teams in the municipality participated in the research. Data collection took place with an interview with the participating professionals, the application of a virtual form, notes in a field diary and audio recording. The descriptive corpus of speech data followed the steps of transcription and analysis using the technique of content analysis of the textual material. Regarding the concept of health education, it was associated with knowledge, awareness and education, health promotion, guidance on health and disease prevention, self-care, clarifying doubts, understanding to have access to health means, encouraging participation in programs, technologies and instruments. The practice of health education takes place in home visits and lectures held at the unit, pamphlets, during service and consultations, in the waiting room, in encouraging participation in programs developed by the Family Health Strategy (ESF), campaigns, conversations and groups. It was also commented on the motivations, the challenges, how they face them, the facilitating aspects and the themes worked on. Regarding the effects of the practice of health education, the professionals answered that some users show little participation and interaction during the activity. At the same time, other users maintain a bond of trust and dialogue with the network's professionals, which favors awareness and guidance for improving health care in primary care. Thus, this study concludes that health education is developed in different ways by most professionals, either with specific actions or in the daily routine of care at the health unit.

**Keywords:** Health Education; Primary Health Care; Knowledge and practices.

## LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS

ACS	Agente Comunitário de Saúde
ADS	Área Descentralizada de Saúde
APS	Atenção Primária à Saúde
CEP	Comitê de Ética em Pesquisa
DM	Diabetes Mellitus
EPS	Educação Permanente em Saúde
ESF	Estratégia de Saúde da Família
HAS	Hipertensão Arterial Sistêmica
IBGE	Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística
MS	Ministério da Saúde
NASF-AB	Núcleo Ampliado de Saúde da Família e Atenção Básica
PNEPS	Política Nacional de Educação Permanente em Saúde
RENASF	Rede Nordeste de Formação em Saúde da Família
SMS	Secretaria Municipal de Saúde
SPS	Secretaria da Proteção Social, Justiça, Cidadania, Mulheres e Direitos Humanos
SUS	Sistema Único de Saúde
TCLE	Termo de Consentimento Livre e Esclarecido
UBS	Unidade Básica de Saúde
UECE	Universidade Estadual do Ceará
UFC	Universidade Federal do Ceará

## SUMÁRIO

<b>1</b>	<b>INTRODUÇÃO</b> .....	<b>11</b>
<b>2</b>	<b>OBJETIVOS</b> .....	<b>14</b>
2.1	Objetivo Geral.....	14
2.2	Objetivos Específicos.....	14
<b>3</b>	<b>ESTADO DA QUESTÃO – EDUCAÇÃO EM SAÚDE NA ATENÇÃO PRIMÁRIA</b> .....	<b>15</b>
3.1	Elementos facilitadores da educação em saúde na atenção primária.....	15
3.2	Perspectiva crítica da educação em saúde na atenção primária.....	17
<b>4</b>	<b>METODOLOGIA</b> .....	<b>20</b>
4.1	Tipo de estudo.....	20
4.2	Cenário do estudo.....	20
4.3	Sujeitos do estudo.....	21
4.4	Procedimentos e coleta de dados.....	21
4.5	Descrição e análise dos dados.....	22
4.6	Aspectos éticos.....	23
<b>5</b>	<b>RESULTADOS</b> .....	<b>24</b>
5.1	Características sociodemográficas.....	24
5.2	Concepção sobre educação em saúde.....	24
5.3	Caminho conceitual para a atividade prática.....	25
5.3.1	<i>A prática de educação em saúde</i> .....	25
5.3.2	<i>Motivação para desenvolver educação em saúde</i> .....	28
5.3.3	<i>Desafios, enfrentamentos e aspectos facilitadores</i> .....	29
5.3.4	<i>As temáticas trabalhadas</i> .....	32
5.3.5	<i>Educação Permanente em Saúde</i> .....	33
5.4	Efeitos da prática de educação em saúde nos usuários.....	34
<b>6</b>	<b>DISCUSSÃO</b> .....	<b>37</b>
<b>7</b>	<b>CONSIDERAÇÕES FINAIS</b> .....	<b>42</b>
<b>8</b>	<b>NOTA TÉCNICA</b> .....	<b>44</b>
	<b>REFERÊNCIAS</b> .....	<b>45</b>

<b>APÊNDICE A - TERMO DE CONSENTIMENTO LIVRE E ESCLARECIDO (T.C.L.E.).....</b>	<b>50</b>
<b>ANEXO A - INSTRUMENTO DE COLETA DE DADOS: FORMULÁRIO SÓCIODEMOGRÁFICO.....</b>	<b>53</b>
<b>ANEXO B - INSTRUMENTO DE COLETA DE DADOS: ENTREVISTA.....</b>	<b>57</b>
<b>ANEXO C - PARECER CONSUBSTANCIADO DO CEP.....</b>	<b>59</b>