

RELATO DE EXPERIÊNCIA NA ORGANIZAÇÃO DO ACERVO E ASSISTÊNCIA AO LEITOR NA BIBLIOTECA DE CIÊNCIAS HUMANAS DA UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARÁ

III Encontro de Iniciação Acadêmica

Ilana Miranda Santana, Francisco Edvander Pires Santos

Este trabalho descreve as experiências adquiridas como bolsista de iniciação acadêmica na organização do acervo da Biblioteca de Ciências Humanas da Universidade Federal do Ceará (BCH/UFC). Complementando a organização do acervo, há a orientação no uso do catálogo online e na busca de material nas estantes, focando no público atendido pela biblioteca, a saber: discentes, docentes, técnico-administrativos em educação e comunidade externa, direcionando-os à localização exata do material, dentre livros, periódicos, teses, dissertações, TCCs de graduação e especialização, CDs e DVDs. Além da organização do acervo e das orientações à comunidade acadêmica e externa, faz parte das atividades explicar a composição do número de chamada, ou seja, do código atribuído a cada material. O número de chamada é composto pelas classes geral e específica de assunto e código de autor, que considera a primeira letra do último sobrenome e a primeira letra do título da obra, excetuando-se os monossílabos. A localização dos livros é a principal dificuldade do público, que também possui dúvidas ao checar no sistema se o título está disponível no acervo. Como bolsista, enfrenta-se dificuldade quando não se respeitam as orientações da biblioteca no que se refere a não reposição dos livros após consulta, o que gera desorganização, tumulto e constrangimento em determinadas situações. Trabalha-se na perspectiva de contribuir para a autonomia do público em suas pesquisas no catálogo online e na busca do material nas estantes, por isso a importância de explicar o significado dos códigos aos usuários. Conclui que o atendimento ao público é função primordial numa biblioteca universitária e que a necessidade de orientação no acervo é contínua e indispensável.

Palavras-chave: Biblioteca universitária. Organização do acervo. Atendimento ao público. Catálogo online.