

# **TRABALHO MEDIADO POR RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS: UMA REFLEXÃO SOBRE PROCESSOS DE LUGARES E NÃO LUGARES NO PROJETO CRID (CRID: UMA PROPOSTA DE COMUNIDADE RURAL DIGITAL (PD00.2012.PJ0476))**

**XXV Encontro de Extensão**

Virginia Maria Tavares da Silva, Ana Carmen de Souza Santana, Mirley Nádila Pimentel Rocha, Herminio Borges Neto

As relações entre espaço e tempo foram modificadas de acordo com o surgimento das tecnologias móveis conjuntamente com os aplicativos de comunicação. Hoje já não é preciso estar no mesmo local para manter um diálogo instantâneo e que favoreça a resolução de problemas. Deste modo, o objetivo geral do presente artigo é apresentar como se dá o desenvolvimento do conceito de lugares e não-lugares (Augé, 2005) a partir do projeto Centros Rurais de Inclusão Digital (CRID), um projeto de extensão financiado pelo Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (Cnpq), e desenvolvido pelo Laboratório de Pesquisas Multimeios na Faculdade de Educação (Faced/ UFC). Buscando diminuir a dificuldade na comunicação com as comunidades o projeto utiliza de grupos de comunicação instantânea no Whatsapp, considerando que o aplicativo já fazia parte da realidade das comunidades que fazem uso de celulares via internet móvel. Para isso, o trabalho teve por fundamento a pesquisa intervenção e realizada no grupo do Whatsapp CRID Che Guevara, a partir de outubro/2015 até o presente momento. Neste grupo foram analisadas as conversas que enfocassem as questões de: identidade, linguagem, participação social, comunidade e sociedade civil (Warshawer, 2006). Como resultados obtivemos que a resolução de problemas, mediados no grupo possibilitaram verificação da internet, dúvidas das formações, bem como o acompanhamento da rotina no CRID Che Guevara. Podemos inferir que o Whatsapp é um meio que, independe do lugar e do não-lugar, pois os agrupamentos são formados em detrimento dos problemas que surgem, num projeto onde a distância geográfica seria um fator relevante. Com as conversas via CRID Che Guevara não mais é preciso que estejamos juntos em um mesmo espaço para solucionar contratempos que surgem mediante a instalação de um CRID, atentando ainda para o que apontam Canclini (2008) e Bauman (2001), nas novas relações de teletrabalho, como revelou Toffler (1980).

Palavras-chave: CRID. Não Lugares. Teletrabalho.