

# SUORTE A AMBIENTES VIRTUAIS PARA EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

XXV Encontro de Extensão

Sandy Ferreira da Costa, Francisco Herbert Lima Vasconcelos

Nos dias atuais há uma quantidade enorme de pessoas que trabalham e estudam, visando melhorar a qualidade de vida e diminuir a evasão no ensino, a educação a distância permite que o aluno tenha o acesso a uma educação mais flexível, podendo gerenciar seus horários e locais de estudo conforme suas necessidades. Os Ambientes Virtuais de Aprendizagem (AVA) permitem o acesso em qualquer lugar e a qualquer momento, interatividade entre alunos, coordenadores, tutores e materiais de apoio disponíveis para consulta a todo tempo. Constantemente, esse AVA necessita de atualização e manutenção para suportar os novos alunos e os materiais adicionados sem que haja perda de qualidade ou gere desconforto aos usuários do sistema. Com o intuito de melhorar essa experiência, estamos fazendo melhorias constantes e adicionando novas funcionalidades, fazendo coleta de dados para prover uma melhor experiência aos alunos que utilizam os AVA para educação a distância, como por exemplo, o Moodle e o Solar. Durante o andamento dos cursos, é fornecido também suporte aos alunos para inscrição nas aulas, matrícula nas disciplinas, emissão de certificados, assistência aos tutores nos encontros presenciais, manutenção de equipamentos e transmissão de aulas online. O projeto está em andamento, porém, com base nos resultados obtidos até o momento, podemos concluir que os objetivos estão sendo alcançados de maneira satisfatória e com sucesso.

Palavras-chave: AVA. Educação. Suporte.