

# **DR. SORRISO: RELATO DAS ESTRATÉGIAS DE ACOLHIMENTO E CONDICIONAMENTO DO PACIENTE COM NECESSIDADES ESPECIAIS NO TRATAMENTO ODONTOLÓGICO (DR. SORRISO - FC.2011.PJ.1220)**

**XXV Encontro de Extensão**

Sabrina Dias Bezerra Maia, Gemakson Mikael Mendes, Paulo Matheus Marinho Moreira, Geibson Góis Brito, Daniela de Sousa Gomes, Ana Paula Negreiros Nunes Alves

O Dr. Sorriso é um projeto de extensão que atua junto a Associação Pestalozzi do Ceará com o apoio do grupo PET Odontologia, desenvolvendo atividades de educação em saúde bucal e atendimentos odontológicos preventivos e curativos. O objetivo do trabalho é relatar as estratégias de acolhimento e condicionamento utilizadas durante as consultas odontológicas e seus desafios. O projeto promove atividades lúdicas e de caráter educativo com os pacientes assistidos pela Associação, a fim de proporcionar ambientação aos equipamentos de proteção individual usados pelo cirurgião-dentista além de utilizar pinturas e dispositivos eletrônicos que auxiliam na conscientização sobre os hábitos de higiene bucal, previamente ao atendimento odontológico, com o intuito de diminuir o medo e a ansiedade do paciente. Condutas de recepção amigável além de conhecimento das preferências musicais, jogos, personagens e programas de televisão através de contato com os familiares são algumas estratégias importantes. A introdução na clínica odontológica deve ser feita de forma gradativa mostrando a cadeira odontológica, a luz do refletor, o sugador, o ar comprimido e a água da seringa tríplice, os ruídos da caneta de alta rotação e as peças de baixa rotação. Após esta adequação, segue-se com o exame clínico, inicialmente, com auxílio de gaze e, posteriormente, com os instrumentais odontológicos. O condicionamento destes pacientes é imprescindível para que o tratamento odontológico seja realizado com a contribuição do paciente. Assim, encontrar novas possibilidades de intervenção e acolhimento deve ser uma busca constante de todos que trabalham com pacientes com necessidades especiais.

Palavras-chave: Pacientes Especiais. Odontologia. Condicionamento.