

ACOMPANHAMENTO DAS AÇÕES DA COMISSÃO DE PLANEJAMENTO DA UFC CAMPUS DE CRATEÚS

SAMARA SILVA, SIMONE DE OLIVEIRA SANTOS

56

Tendo como documento orientador o Plano de Desenvolvimento Institucional PDI (2018-2022) da UFC, o planejamento estratégico do Campus de Crateús se faz importante pois analisa os ambientes interno e externo, a fim de concretizar seus objetivos institucionais e prestar um excelente serviço à comunidade. Sendo assim, o planejamento se desdobra em ações que precisam ser executadas e monitoradas continuamente. Também alinhada ao PDI, a gestão de processos é adequada para a efetividade da organização, possibilitando que seus processos sejam documentados e melhorados continuamente. A melhoria na execução dos processos impacta diretamente toda a comunidade que tem acesso aos serviços do Campus. Baseado nessas necessidades, o objetivo deste projeto pretendeu incluir o bolsista nas atividades sobre as ações de planejamento estratégico que incluem principalmente estudar e aprender sobre gerenciamento de processos para que ele possa auxiliar na execução das tarefas da equipe de planejamento estratégico. Este aprendizado é um acréscimo muito válido nos conhecimentos sobre gestão. Uma das principais atividades do planejamento estratégico é a elaboração do mapeamento de processos dos setores. A atividade de mapeamento de processos compreende identificar e especificar processos de maneira descritiva; aprender a manter, organizar, controlar e publicizar os processos organizacionais. O objeto de estudo incluiu principalmente o aprendizado sobre mapeamento de processos. Este estudo inclui quatro conceitos que incluem o planejar: definição da meta, análise do problema e identificação das causas; executar: execução do plano de ação; verificar: verificação dos resultados, e; agir: padronização dos resultados positivos e a ação corretiva no insucesso. Como resultado é possível concluir que o esforço no aprendizado sobre o mapeamento do processo permitiu que fosse possível o acompanhamento do bolsista nas ações da comissão de planejamento do campus. A comissão é responsável pelo trabalho de mapeamento, e o bolsista, juntamente com a coordenadora do projeto, é responsável pelo acompanhamento e análise do que foi feito. A outra atividade realizada foi o acompanhamento das ações das coordenações. As ações foram listadas e eram periodicamente verificadas quanto à sua execução. A pandemia em curso limitou os trabalhos tanto da comissão, quanto de acompanhamento das diversas ações previstas. No entanto, os conteúdos estudados foram de grande importância e serviram como complemento de disciplinas da grade curricular da bolsista.

Palavras chaves

mapeamento de processos- PDI- GESTÃO