

OPEN JOURNAL SYSTEMS VERSÕES 2 E 3: UMA COMPARAÇÃO ERGONÔMICA (PREX.2011.PB.0206)

XXV Encontro de Extensão

Jose Carlos dos Santos Candido, Osvaldo de Souza

O grupo Public Knowledge Project (PKP), desenvolvedor do Open Journal Systems (OJS), constatou que em 2014 existiam pelo menos 8,286 periódicos que utilizavam o OJS e que publicavam pelo menos 10 artigos em tal ano. O OJS consiste de um sistema de gerenciamento e publicação focado em periódicos científicos. No sentido de dar maior visibilidade e facilitar a localização dos seus periódicos científicos, a UFC iniciou em 2014 um projeto para a criação do Portal de Periódicos utilizando o OJS como sistema. Hoje o Portal abriga 25 periódicos científicos. O OJS teve sua atualização da versão 1 para a versão 2 em 2005 e em agosto de 2016 atualizou-se para a versão 3. Apesar da sua grande taxa de uso, o OJS em sua versão 2 apresenta grandes e variados problemas de ergonomia. A PKP hoje apresenta a versão 3 de seu sistema como algo que solucionará tais problemas. Tendo-se em vista as mudanças de versões, lançou-se a necessidade de avaliar a adequação da usabilidade da nova versão, inclusive comparando-a à versão anterior. Neste sentido, o objetivo do presente trabalho é avaliar as versões 2 e 3 do OJS do ponto de vista das qualidades ergonômicas. Como metodologia de trabalho adota-se uma avaliação funcional baseada nas qualidades ergonômicas através dos 8 critérios desenvolvidos por Dominique Scapin e Christian Bastien em sua publicação de 1993 intitulada "Ergonomic Criteria for the Evaluation of Human-Computer Interfaces", como também através dos critérios da norma ISO 9241. Adotaremos como método de análise de tarefas, onde observaremos passo a passo todos os movimentos necessários para realizar atividades no sistema com o intuito de descobrir suas falhas e redundâncias. Também utilizaremos de entrevistas com membros do corpo editorial dos periódicos abrigados pelo Portal. Os resultados de observações preliminares nos informam que a versão 3 do OJS possui sim, melhorias em sua ergonomia, com um estudo mais aprofundado pretendemos confirmar o concretismo de tais observações.

Palavras-chave: Ergonomia. OJS. Open Journal Systems.