

PLANTÃO PSICOLÓGICO: AMPLIANDO POSSIBILIDADES DE ESCUTA CH00.2015.PJ0275

XXV Encontro de Extensão

Isadora Luciana Furtado Borges, Liliana de Sousa Brito, Jurema Barros Dantas

O Plantão Psicológico é uma atividade de extensão do Laboratório de Estudos em Psicoterapia, Fenomenologia e Sociedade (LAPFES), coordenada pela Profa. Jurema Barros Dantas e realizada na Clínica-Escola de Psicologia da UFC. Atendendo atualmente a um público médio mensal de aproximadamente 80 usuários, o Plantão se configura como uma nova modalidade clínica que, adequando-se às atuais demandas da contemporaneidade, objetiva oferecer atendimento psicológico gratuito à população em momentos de crise. Este serviço surgiu da necessidade de ofertar atendimento psicológico emergencial tanto para o público da Clínica-Escola de Psicologia da UFC, quanto para o público que não consegue atendimento nos grandes serviços públicos de saúde. O Plantão Psicológico ocorre uma vez por semana, às terças-feiras, durante dois turnos, totalizando 8 horas de atendimento. Atualmente, o serviço conta com 26 discentes entre estagiários e extensionistas responsáveis pelos atendimentos. O usuário do Plantão tem direito a 4 atendimentos, o primeiro e mais três retornos, havendo a possibilidade de encaminhamento para algum dispositivo público de saúde ou até mesmo para atendimento regular na própria clínica universitária. Além dos atendimentos emergenciais, foi adicionado à extensão a Sala de Espera, um serviço de primeiro acolhimento ao usuário do Plantão, que pretende acolher e informar os usuários que aguardam atendimento. Desde sua implementação, de agosto de 2015 a julho de 2016, aproximadamente 600 pessoas foram atendidas, tendo este ano uma média semanal de aproximadamente 20 atendimentos. O Plantão apresenta-se como uma alternativa à clínica tradicional, beneficiando a comunidade e consolidando a relação da Universidade com a mesma. Por fim, evidencia-se o Plantão Psicológico enquanto espaço de formação continuada e qualificação do discente para atender em diferentes contextos.

Palavras-chave: Plantão Psicológico. Atendimento emergencial. Clínica-Escola.