

A METODOLOGIA NO PROCESSO DE DESENVOLVIMENTO DE UMA PRENSA MECÂNICA PARA CATADORES DE RECICLÁVEIS

III Encontro de Programas de Educação Tutorial

Renata Rocha de Negreiros, Professor Belo Torres, Heraclito Lopes Jaguaribe Pontes

No processo de desenvolvimento de um produto, busca-se a análise de variados pontos a respeito do que se pretende desenvolver, sempre priorizando atender a necessidade do cliente. Desse modo, a metodologia utilizada nesse processo constituiu-se basicamente de três fases: projeto informacional, projeto conceitual e projeto detalhado. A primeira fase utilizou-se do modelo QFD (Matriz da Casa da Qualidade), o qual consiste em uma ferramenta de tradução das necessidades do usuário em expressões técnicas, passíveis de serem planejadas e projetadas no produto final. Para isso, realizaram-se pesquisas de campo com catadores de recicláveis e associações, objetivando enfatizar as reais qualidades exigidas para a prensa mecânica, bem como o grau de importância de cada. Dessa forma, a partir dos dados coletados, foi possível elaborar uma matriz de qualidade exigida para que esses requisitos fossem traduzidos em especificações-metas. Esta etapa também foi constituída pelo benchmarking de produtos similares no mercado, como uma forma de nortear os parâmetros a serem determinados, além de possibilitar uma melhor avaliação dos produtos concorrentes. Por fim, foi estabelecida uma correlação entre a qualidade exigida, a qualidade planejada e a qualidade projetada. Assim, a voz do usuário pode ser convertida em características que podem ser medidas no produto final. Na segunda fase, foi determinada a função principal do produto, a qual serviu de norte para a constituição das outras especificações, determinando sua forma final. A terceira e última fase objetivou determinar seu modelo final, tornando-o pronto para fabricação. Com isso, espera-se o desenvolvimento de uma prensa mecânica que facilite o dia a dia de seus usuários, ajudando-os na redução dos impactos ambientais causados pelo desperdício de lixo.

Palavras-chave: Desenvolvimento de Produtos. QFD. Prensa mecânica.