

GESTÃO DE ROTINAS ADMINISTRATIVAS EM UM PROGRAMA DE MESTRADO PROFISSIONAL DA UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARÁ

I Encontro de Iniciação Acadêmica

Abigail de Almeida, Ana Rachel Quinto Bernado, Maxweel Veras Rodrigues

O presente trabalho tem como objetivo central apresentar as atividades desenvolvidas na secretaria do mestrado POLEDUC, bem como mostrar, de forma sucinta, como funciona o programa e a dinâmica do mesmo. Assim, o Mestrado Profissional em Políticas Públicas e Gestão da Educação Superior (POLEDUC), da Universidade Federal do Ceará (UFC) criado pelas Resoluções nº 12/CEPE (28 de setembro de 2005) e nº 09/CONSUNI (30 de setembro de 2005), propõe-se a preparar profissionais de visão, criativos e eficientes, a medida que se tornam familiarizados com os termos e processos utilizado no referido mestrado, dotando-lhes das teorias e ferramentas necessárias à gestão universitária. Dentro da secretaria em questão, o bolsista é responsável por: contato inicial com o público, confecções de declarações, atualização de dados de alunos (datas de defesa, notas, etc.), organização de materiais de processos seletivos e dos alunos já ingressos e manutenção de arquivos, entregas e recebimentos de documentos e zelar pela guarda e sigilo dos documentos. Outra atividade realizada pelo bolsista é auxiliar no atendimento e esclarecimento dos mestrandos em matérias da área administrativo - acadêmica, mostrando um trabalho eficaz ordenado e agradável. Desse modo obtém-se conhecimento sobre uma organização racional do trabalho contribuindo para o funcionamento constante da secretaria do mestrado aqui citado. Leva-se em consideração o fato de que o(s) conhecimento(s) e método(s) adquiridos poderão vir a ser úteis em uma experiência futura da vida acadêmica e profissional do bolsista tendo em vista que envolve, por exemplo, a vivência de relações interpessoais, tais conhecimento(s) esse(s) que vão desde a metodologia utilizada até os processos efetuados na secretaria.

Palavras-chave: Organização racional. gestão de processos. gestão universitária.