

MODELAMENTO DOS PROCESSOS NA COORDENAÇÃO DO CURSO DE GRADUAÇÃO DE ENGENHARIA MECÂNICA-FORTALEZA

VI Encontro de Monitoria de Projetos da Graduação

Israel Santana Vieira, Renan Capistrano Vieira, Lucas Mesquita Moreno, Luiz Soares Junior

As coordenações de cursos de graduação têm ampliado substancialmente suas atribuições nas atividades de gestão acadêmica e administrativa. Esse fato exige da coordenação uma gestão mais eficiente e eficaz, com definição de estratégias que dependem, dentre outros fatores, da utilização adequada dos recursos da tecnologia da informação, de processos formalmente definidos e pessoal treinado nas rotinas administrativas. Neste contexto, este trabalho objetiva contribuir na melhoria da gestão acadêmica e administrativa do curso de Engenharia Mecânica da UFC-Fortaleza, na perspectiva da agilidade, formalidade nos processos e transparência para os cientes internos e externos à coordenação. Para tanto, as atividades mais rotineiras foram identificadas, descritas e modeladas utilizando-se a metodologia BPMN (Business Process Modeling Notation) que é uma notação gráfica composta de elementos de diagrama. O software Bizagi® foi utilizado para representação gráfica dos processos selecionados. Para cada processo selecionado, foram identificadas informações do tipo: nome e objetivo, quais tarefas o constituem, o modo como cada tarefa é realizada, que ferramentas são utilizadas na execução das tarefas, quem é responsável por realizá-las, os dados de entrada para cada atividade e os dados ou documentos gerados a partir de cada tarefa. Para auxiliar no mapeamento dos processos, foram utilizadas entrevistas com pessoal da coordenação, observações e consulta aos documentos, ao SIGAA e às resoluções da UFC. Nessa fase do trabalho, os processos sobre quebra de pré-requisito, matrícula institucional, matrícula no estágio supervisionado, integralização de horas complementares e o processo demanda-oferta de matricula foram modelados. Do ponto de vista da documentação formal, os objetivos foram alcançados, mas ainda resta a validação dos modelos, cujos indicadores serão o tempo de realização da atividade, taxa de retrabalho e percepção de alunos e professores sobre o processo modelado.

Palavras-chave: Modelamento de Processos. Coordenação de Curso. Engenharia Mecânica.