

# INFORMAÇÃO UTILITÁRIA E PROMOÇÃO DA SAÚDE: ESTUDO DA COMUNIDADE DE USUÁRIOS DO POSTO DE SAÚDE CARLOS RIBEIRO

IX Encontro de Experiências Estudantis

Maria Valdenice Mendes Santiago Tavares, Emanuelle Barros Ferreira da Costa, Maria da Conceição de Freitas, Jefferson Veras Nunes

O acesso à saúde e à informação são direitos fundamentais para se exercer plenamente a cidadania. Nesse sentido, o estudo e o debate sobre a disponibilidade de informação utilitária para a promoção da saúde compreende o principal objetivo deste trabalho. A presente pesquisa visa demonstrar um levantamento realizado junto aos cidadãos que utilizam o Posto de Saúde Carlos Ribeiro, localizado no Bairro Jacareacanga, em Fortaleza. Procurou-se identificar o perfil dos usuários com o intuito de traçar seus perfis, desde a faixa etária e escolaridade até as principais fontes de informações adotadas, o grau de compreensão que estes usuários têm acerca dos esclarecimentos fornecidos pelos profissionais da saúde e, ainda, quais as maiores dificuldades apresentadas no momento que buscam a referida Unidade Básica de Saúde. Para esta pesquisa exploratória, realizou-se levantamento bibliográfico e entrevista com usuários e funcionários, recorrendo à aplicação de questionários. Optou-se por uma abordagem mista, caracterizada como observacional não participante, além de fontes estatísticas, expostas durante a aplicação dos questionários. Depois de analisados os dados, pode-se assinalar que se trata de um público específico, em sua maioria idosos, com pouca escolaridade, motivo pelo qual sentem a falta de uma linguagem acessível e de um profissional que atue mediando o acesso a esse tipo de conhecimento, contribuindo para o desenvolvimento da cidadania e promoção da saúde. O usuário da informação para a saúde desconhece a maioria de seus direitos, mesmo sendo estes garantidos por lei, fator que limita o acesso a dados básicos que podem interferir diretamente em sua qualidade de vida, dificultando um acesso amplo aos sistemas de saúde.

Palavras-chave: Estudos de comunidades e usuár. Cidadania. Informação para a saúde.