

ANÁLISE DO GRAU DE MATURIDADE DO PDP DE UM CENTRO DE DESENVOLVIMENTO DE PRODUTOS DO ESTADO DO CEARÁ

III Encontro de Programas de Educação Tutorial

Renata Rodrigues Lima, Alysson Andrade Amorim, Heraclito Lopes Jaguaribe Pontes

O referente estudo foi realizado pelo professor Alysson Andrade Amorim, do Departamento de Engenharia de Produção da UFC, com o apoio do PET da Engenharia de Produção Mecânica da UFC. A constante demanda por inovações do mercado faz com que o Processo de Desenvolvimento de Produtos (PDP) das instituições científicas e tecnológicas necessite de uma maior padronização e controle de suas atividades. Uma das primeiras práticas para a melhoria do PDP seria o diagnóstico de sua fase atual, a chamada análise do grau de maturidade do processo. A metodologia utilizada foi retirada de Cristofari (2008), e constitui em um modelo de análise de grau de maturidade que explicita o estado atual da organização, aponta as suas áreas críticas de PDP, e direciona possíveis melhorias no processo. A primeira etapa do estudo consiste na construção de uma Matriz Índice de Maturidade que relaciona 83 melhores práticas com 52 problemas típicos do PDP. A segunda etapa consiste na construção de uma Matriz de Priorização onde nas linhas da matriz são listadas as melhores práticas avaliadas e nas colunas são listados os critérios de priorização das oportunidades de melhoria. Essa etapa tem o intuito de avaliar as áreas críticas quanto à viabilidade de implantação de suas melhorias, de acordo com aspectos do centro de tecnologia. Foi realizada um levantamento juntamente com 6 membros do centro, escolhidos entre diferentes cargos, que preencheram a frequência dos problemas típicos do PDP e o peso dos critérios de priorização. Foi obtido um ranking com as práticas que devem ser desenvolvidas e priorizadas pelo centro, obtendo-se informações relevantes para a formulação de um plano de ação para a organização. Propôs-se ainda que o estudo fosse feito com periodicidade, para que a melhoria continua fosse realizada.

Palavras-chave: PDP. Maturidade. Diagnóstico.